2013-2017年中国城市应急联动系统行业深度调研与投资战略规划分析报告

目 录

CONTENTS

第1章：中国城市应急联动系统发展概述.....15
1.1 应急联动和应急管理关系简介.....15
1.1.1 城市应急联动系统概念.....15
1.1.2 城市应急管理基本概念.....16
1.1.3 应急联动和应急管理关系分析.....16
1.2 应急联动和公共事件关系分析.....17
1.2.1 中国公共事件划分情况.....17
1.2.2 中国公共事件主管部门情况.....18
1.2.3 中国应急联动行政体系.....19
1.3 城市应急联动模式和结构流程.....20
1.3.1 城市应急联动的模式选择.....20
（1）城市应急联动的体制模式.....20
（2）城市应急联动的流程模式.....21
（3）城市应急联动模式选择的原则.....22
1.3.2 城市应急联动的结构体系.....23
（1）城市应急联动的组织结构.....23
（2）应急业务系统的层次结构.....24
（3）城市应急联动系统的五类用户.....26
（4）集权模式下的组织架构及运行管理机制.....27
1.3.3 城市应急联动的业务流程.....28
1.4 城市应急联动系统使用分析.....28
1.4.1 城市应急联动系统使用范围.....29
1.4.2 城市应急联动系统使用关键控制点分析.....29
1.4.3 城市应急管理例外管理特性.....30
1.5 城市应急联动系统发展环境分析.....31
1.5.1 行业政策环境分析.....31
1.5.2 行业经济环境分析.....32
（1）中国GDP走势情况.....32
（2）固定资产投资情况.....33
（3）经济环境对应急联动行业的影响.....34
1.5.3 行业社会环境分析.....34
（1）中国城市化进程分析.....34
（2）中国城市灾害发生情况.....35
（3）中国人口规模及集群分布.....37
（4）社会环境对应急联动行业的影响.....38
1.5.4 行业技术环境分析.....38
第2章：国内外城市应急联动系统建设情况分析.....40
2.1 国外城市应急联动系统建设情况.....40
2.1.1 国外应急联动系统建设现状分析.....40
2.1.2 国外应急联动系统技术发展阶段.....40
2.1.3 国外应急联动系统的主要特点.....41
2.1.4 美国应急联动系统建设分析.....41
（1）美国应急联动系统建设历程分析.....42
（2）美国应急管理各部门预算情况.....42
（3）美国应急联动系统发展经验分析.....43
2.1.5 日本应急联动系统建设分析.....44
（1）日本应急联动系统建设情况分析.....44
（2）日本应急管理各部门预算情况.....45
（3）日本应急联动系统发展经验分析.....46

2.1.6 国外应急联动系统发展趋势.....47
2.2 中国城市应急联动系统建设现状分析.....48
2.2.1 中国城市应急联动系统建设历程分析.....48
2.2.2 中国城市应急联动系统建设投资规模分析.....49
2.2.3 中国城市应急联动系统建设现状分析.....50
2.2.4 中国城市应急联动系统的主要特点.....51
2.2.5 中国城市应急联动系统的主要问题.....52
2.2.6 中国应急联动法规体系建设情况.....52
（1）中国应急联动相关法规体系现状.....52
（2）中国城市应急联动建设的法律困境.....54
（3）中国城市应急救援法规体系构想.....54
（4）中国救援体系中的应急预案机制.....55
（5）南宁市应急救援法规体系简介.....56
2.2.7 中国城市应急联动系统建设趋势.....57
2.3 中国城市应急联动系统市场运营分析.....59
2.3.1 中国城市应急联动系统行业发展概况.....59
2.3.2 中国城市应急联动系统市场规模分析.....60
2.3.3 中国城市应急联动系统行业区域结构.....61
2.3.4 中国城市应急联动系统行业发展影响因素.....61
（1）有利因素.....62
（2）不利因素.....62
2.3.5 中国城市应急联动系统市场前景预测.....63
2.4 中国城市应急联动系统市场发展趋势.....64
2.4.1 中国城市应急联动系统产品趋势.....64
2.4.2 中国城市应急联动系统技术创新趋势.....65
2.4.3 中国城市应急联动系统应用发展趋势.....67
2.4.4 中国城市应急联动系统市场竞争趋势.....67
第3章：中国城市应急联动系统设计.....69
3.1 城市应急联动系统总体设计.....69
3.1.1 总体设计目标、任务和职能.....69
（1）城市应急联动系统建设的总体目标.....69
（2）城市应急联动系统建设的主要任务.....69
（3）城市应急联动中心的主要职能.....70
3.1.2 系统设计的原则、依据和标准.....70
（1）系统设计的原则.....70
（2）系统设计的主要标准.....71
3.1.3 系统运作的技术支撑体系.....73
（1）应急联动支撑体系.....73
（2）集成通信调度支撑体系.....74
（3）地理信息系统.....75
（4）共享平台.....75
（5）基础信息数据库.....75
（6）安全体系.....75
3.1.4 应用系统规划及系统结构.....75
（1）应用软件系统.....75
（2）数据及数据库.....77
（3）系统框架.....80
3.1.5 系统总体架构.....83
（1）硬件系统结构.....83
（2）软件系统结构.....83
3.2 接处警业务系统设计.....84
3.2.1 接处警系统业务及工作流程.....84
3.2.2 具体业务设置.....93
3.2.3 接处警席位装备配置.....100
3.3 系统基础平台设计.....105
3.3.1 基础平台建设的目标与内容.....105
3.3.2 计算机网络设计.....107
3.3.3 数据中心设计.....141
3.3.4 集群通信系统.....157

3.3.5 程控交换通信系统.....179
3.3.6 语音录音系统.....198
3.3.7 地理信息系统.....205
3.3.8 GPS车辆定位系统.....209
3.4 应用系统设计.....219
3.4.1 应用系统软件的设计要点及总体结构.....220
（1）应用系统软件的设计要点.....220
（2）应用系统软件的总体结构.....222
3.4.2 指挥调度软件系统设计.....227
3.5 接口与标准.....246
3.5.1 基于XML信息交换标准.....246
（1）概述.....247
（2）信封格式规范.....248
（3）业务数据规范.....251
3.5.2 业务访问标准.....253
3.5.3 业务数据标准.....253
（1）数据元标准.....254
（2）业务数据结构标准.....254
3.5.4 应用接口标准.....254
（1）接处警系统与各子系统的接口.....254
（2）GIS与各应用子系统接口.....262
第4章：中国城市应急联动系统工程管理.....268
4.1 系统的工程项目管理.....268
4.1.1 系统工程项目管理的要点.....268
4.1.2 系统工程实施的步骤.....269
4.1.3 系统工程的质量控制.....271
（1）工程质量控制的主要任务.....271
（2）施工逐步阶段质量控制.....273
（3）施工过程中的质量控制.....275
（4）工程验收.....279
4.1.4 施工阶段的投资控制.....282
（1）工程建设业主的主要任务.....282
（2）施工阶段的投资控制.....283
（3）工程计量和支付控制.....284
（4）工程决算编制和审查.....285
4.1.5 工程建设管理中的进度控制.....286
（1）工程建设管理进度控制的基本方法和任务.....286
（2）进度控制的方法、措施及任务.....288
（3）工程建设进度控制计划系统.....290
（4）工程施工管理中的进度控制.....293
（5）施工进度计划的编制和审定.....294
4.2 系统的运行管理.....296
4.2.1 机构、人事与制度管理.....296
（1）组织管理.....296
（2）人员管理.....298
（3）制度管理.....300
4.2.2 技术管理.....300
（1）软件管理.....300
（2）设备管理.....302
（3）介质管理.....304
（4）信息资产管理.....306
（5）技术档案管理.....308
（6）传输线路.....308
（7）应急.....309
（8）安全审计跟踪.....310
4.2.3 场地设施管理.....311
（1）场地设施的管理分类.....311
（2）场地与设施管理要求.....311
（3）场地出入控制.....311

（4）场地电磁波防护.....311
（5）场地磁场防护.....312
4.2.4 网络平台的监管与维护.....312
（1）网络平台的工作规范与岗位职责.....312
（2）网络平台的监控.....314
（3）网络平台的维护.....315
第5章：中国城市应急联动系统应用领域分析.....317
5.1 城市应急联动系统在警务应急中的应用.....317
5.1.1 中国警务应急工作现状及问题分析.....317
5.1.2 城市应急联动系统在警务应急中的应用.....318
5.1.3 城市应急联动系统在警务应急应用中的问题分析.....320
5.1.4 城市应急联动系统在警务应急中的应用趋势分析.....321
5.2 城市应急联动系统在防汛抗旱中的应用.....322
5.2.1 中国防汛抗旱工作现状及问题分析.....322
5.2.2 城市应急联动系统在防汛抗旱中的应用.....323
5.2.3 城市应急联动系统在防汛抗旱建设方面的技术保障.....325
5.2.4 城市应急联动系统在防汛抗旱中的应用趋势分析.....326
5.3 城市应急联动系统在地震灾害防御中的应用.....326
5.3.1 中国地震灾害防御工作现状及问题分析.....326
5.3.2 城市地震应急指挥技术系统简介.....328
5.3.3 城市地震应急指挥技术系统构建实例分析.....334
5.3.4 西安市地震应急指挥技术系统应用软件项目简介.....335
5.4 城市应急联动系统在公共卫生领域的应用.....335
5.4.1 中国突发公共卫生事件防御工作现状及问题分析.....335
5.4.2 应急联动系统在公共卫生应急中的应用.....336
5.4.3 公共卫生应急系统网络承载.....338
5.4.4 公共卫生应急系统数据共享.....340
5.5 城市应急联动系统在铁路应急中的应用.....341
5.5.1 中国铁路应急通信系统建设背景.....341
5.5.2 铁路应急通信系统简介.....341
5.5.3 铁路应急通信系统技术要点.....342
5.5.4 中国铁路应急通信系统现存问题及建议.....346
5.6 城市应急联动系统在电力行业中的应用.....347
5.6.1 电力行业应急联动系统建设的背景分析.....347
5.6.2 电力行业安全生产主要问题分析.....348
5.6.3 电力行业应急联动系统方案建设.....348
5.6.4 荆州电力视频监控应急系统简介.....350
第6章：中国重点城市应急联动系统建设案例分析.....351
6.1 南宁市城市应急联动中心.....351
6.1.1 项目概况.....351
6.1.2 投资规模.....351
6.1.3 系统结构.....352
6.1.4 组织管理模式.....353
6.1.5 系统运行成效.....354
6.2 上海市城市应急联动中心.....354
6.2.1 项目概况.....355
6.2.2 组织管理框架.....356
6.2.3 系统结构.....357
6.2.4 系统建设模式.....360
6.2.5 系统运行成效.....361
6.3 北京市四级预警应对突发事件体系.....361
6.3.1 项目建设背景.....361
6.3.2 组织机构与职责.....362
6.3.3 系统模式特点.....364
6.3.4 北京市应急“五大”技术体系建设.....365
6.3.5 北京应急体系建设目标.....368
6.4 柳州市城市应急联动指挥系统.....369
6.4.1 项目概况.....369
6.4.2 项目建设背景.....370

6.4.3 系统结构.....370
6.4.4 系统建设模式.....371
6.4.5 系统运行成效.....372
6.5 威海市“三台合一”应急联动指挥系统.....372
6.5.1 “三台合一”简介.....372
6.5.2 项目概况.....373
6.5.3 系统结构.....373
6.5.4 系统建设模式.....374
6.5.5 系统运行成效.....375
6.6 重庆市应急联动防控体系.....376
6.6.1 项目概况.....376
6.6.2 投资规模.....376
6.6.3 系统建设模式选择.....376
6.6.4 系统建成成效.....377
第7章：国内外城市应急联动系统重点厂商研究.....378
7.1 国外城市应急联动系统重点厂商分析.....378
7.1.1 西门子公司.....378
（1）企业发展简况分析.....378
（2）企业竞争优势分析.....380
（3）企业典型方案分析.....381
7.1.2 爱立信公司.....381
（1）企业发展简况分析.....381
（2）企业竞争优势分析.....382
（3）企业典型方案分析.....383
7.1.3 摩托罗拉公司.....383
（1）企业发展简况分析.....383
（2）企业竞争优势分析.....385
（3）企业典型方案分析.....385
7.1.4 惠普公司.....386
（1）企业发展简况分析.....386
（2）企业竞争优势分析.....387
（3）企业典型方案分析.....388
7.2 国内城市应急联动系统行业重点运营商分析.....388
7.2.1 中国联合网络通信集团有限公司经营分析.....388
（1）企业发展简况分析.....388
（2）企业经营状况分析.....389
（3）企业财务状况分析.....391
1）主要经济指标分析.....391
2）企业盈利能力分析.....391
3）企业运营能力分析.....392
4）企业偿债能力分析.....392
5）企业发展能力分析.....393
（4）企业股东分布情况分析.....394
（5）企业相关工程项目建设情况.....394
（6）企业应急联动典型案例分析.....396
（7）企业竞争优劣势分析.....396
（8）企业投资兼并与重组分析.....397
（9）企业最新发展动向分析.....397
7.2.2 中国卫星通信集团有限公司经营分析.....398
（1）企业发展简况分析.....398
（2）企业经营情况分析.....399
（3）企业主营业务分析.....400
（4）企业销售渠道与销售网络.....400
（5）企业典型项目分析.....401
（6）企业竞争优劣势分析.....401
（7）企业最新发展动向分析.....402
7.2.3 中国铁通集团有限公司经营分析.....402
（1）企业发展简况分析.....402
（2）企业主营业务分析.....403

（3）企业销售渠道与网络.....403
（4）企业竞争优劣势分析.....403
（5）企业最新发展动向分析.....404
7.2.4 中国电信股份有限公司经营分析.....404
（1）企业发展简况分析.....404
（2）公司经营情况分析.....405
（3）公司财务情况分析.....406
1）主要经济指标分析.....406
2）企业盈利能力分析.....406
3）企业运营能力分析.....407
4）企业偿债能力分析.....407
5）企业发展能力分析.....408
（4）企业主营业务分析.....408
（5）企业销售渠道与网络.....409
（6）企业竞争优劣势分析.....409
（7）企业投资兼并与重组分析.....410
（8）企业最新发展动向分析.....410
7.2.5 中国移动通信集团公司经营分析.....410
（1）企业发展简况分析.....411
（2）公司经营状况分析.....412
（3）公司财务状况分析.....412
1）主要经济指标分析.....412
2）企业盈利能力分析.....413
3）企业运营能力分析.....413
4）企业偿债能力分析.....414
5）企业发展能力分析.....414
（4）企业主营业务分析.....415
（5）企业销售渠道与网络.....415
（6）企业典型项目分析.....415
（7）企业竞争优劣势分析.....416
（8）企业投资兼并与重组分析.....416
（9）企业最新发展动向分析.....416
7.3 国内城市应急联动系统行业重点厂商分析.....417
7.3.1 中兴通讯股份有限公司经营分析.....417
（1）企业发展简况分析.....417
（2）企业经营状况分析.....418
（3）企业财务状况分析.....420
1）主要经济指标分析.....420
2）企业盈利能力分析.....420
3）企业运营能力分析.....421
4）企业偿债能力分析.....422
5）企业发展能力分析.....422
（4）企业股东分布情况分析.....423
（5）企业产品及解决方案.....424
（6）企业相关工程项目建设情况.....425
（7）企业竞争优劣势分析.....425
（8）企业投资兼并与重组分析.....425
（9）企业最新发展动向分析.....426
7.3.2 杭州华三通信技术有限公司经营分析.....426
（1）企业发展简况分析.....426
（2）企业经营状况分析.....427
（3）企业财务状况分析.....428
1）企业盈利能力分析.....428
2）企业运营能力分析.....428
3）企业偿债能力分析.....429
4）企业发展能力分析.....429
（4）企业产品及解决方案.....430
（5）企业销售渠道与网络.....432
（6）企业典型项目分析.....432

（7）企业竞争优劣势分析.....433
（8）企业最新发展动向分析.....433
7.3.3 华为技术有限公司经营分析.....433
（1）企业发展简况分析.....434
（2）企业经营状况分析.....435
（3）企业财务状况分析.....435
1）企业盈利能力分析.....435
2）企业运营能力分析.....436
3）企业偿债能力分析.....436
4）企业发展能力分析.....437
（4）企业产品及解决方案.....437
（5）企业竞争优劣势分析.....438
（6）企业投资兼并与重组分析.....438
（7）企业最新发展动向分析.....439
7.3.4 北京东方正通科技有限公司经营分析.....439
（1）企业发展简况分析.....439
（2）企业产品及解决方案.....440
（3）企业销售渠道与网络.....442
（4）企业典型项目分析.....442
（5）企业竞争优劣势分析.....443
（6）企业最新发展动向分析.....443
7.3.5 神州数码控股有限公司经营分析.....443
（1）企业发展简况分析.....444
（2）企业经营状况分析.....444
（3）企业财务状况分析.....445
1）企业盈利能力分析.....445
2）企业运营能力分析.....445
3）企业偿债能力分析.....446
4）企业发展能力分析.....446
（4）企业产品及解决方案.....447
（5）企业销售渠道与网络.....447
（6）企业竞争优劣势分析.....448
（7）企业投资兼并与重组分析.....448
（8）企业最新发展动向分析.....448

……另有22家企业分析

第8章：中国城市应急联动系统行业风险及发展建议.....546
8.1 中国城市应急联动系统行业发展机会分析.....546
8.1.1 城市突发公共事件频发.....546
8.1.2 国家对城市应急高度重视.....546
8.1.3 国外成功经验借鉴.....546
8.1.4 现有系统存在诸多问题.....547
8.1.5 技术进步促进行业不断创新.....548
8.2 中国城市应急联动系统行业的风险提示.....548
8.2.1 行业政策风险分析.....548
8.2.2 行业技术风险分析.....548
8.2.3 行业运营模式风险分析.....549
8.2.4 行业市场竞争风险分析.....549
8.2.5 行业其他风险分析.....549
8.3 中国城市应急联动系统行业发展建议.....550
8.3.1 理顺运行机制.....550
8.3.2 完善法律法规.....550
8.3.3 寻求体制创新.....551
8.3.4 加强人员编制工作.....551
8.3.5 加强技术支持系统建设.....552

图表目录

图表1：城市应急联动系统概念示意图.....15
图表2：城市应急管理示意图.....16
图表3：应急联动和应急管理关系图.....17
图表4：我国突发公共事件分类情况.....18
图表5：我国突发公共事件主管部门汇总.....19
图表6：中国政府应急联动行政体系图.....20
图表7：城市应急联动建设的四种模式特点、优势、风险分析.....21
图表8：城市应急联动流程模式情况.....22
图表9：城市应急联动模式选择分析.....23
图表10：城市应急联动组织架构情况.....24
图表11：城市应急业务系统层次结构.....25
图表12：城市应急业务系统各层次介绍.....25
图表13：城市应急联动系统五类用户分析.....26
图表14：城市应急联动中心组织机构图.....27
图表15：城市应急联动业务流程图.....28
图表16：公共安全涉及的事件范围.....29
图表17：城市应急联动指挥中心示意图.....30
图表18：城市应急管理和平安城市等之间的关系.....31
图表19：城市应急管理相关法律法规汇总.....31
图表20：2006-2012年中国GDP和同比增长情况（单位：亿元，%）.....33
图表21：2001-2012年全社会固定资产投资及增长速度（单位：亿元，%）.....33
图表22：2007-2012年中国城镇化率变化情况（单位：%）.....34
图表23：1997-2050年城市化水平及预测（单位：亿人，倍）.....35
图表24：我国地质灾害次数及损失情况（单位：次，万元）.....35
图表25：我国环境事件发生情况（单位：起，%）.....36
图表26：我国各省人口规模以及密度（单位：万人，Km2，人/Km2）.....37
图表27：应急联动系统行业技术发展情况分析.....38
图表28：世界主要国家应急联动指挥系统建设情况.....40
图表29：国外城市应急联动系统技术发展阶段分析.....40
图表30：美国后“9 11”时代应急联动系统建设情况.....42
图表31：2011-2014年美国国土安全部各主体预算情况（单位：千美元，%）.....43
图表32：美国NIMS和NRP关系示意图.....44
图表33：日本防灾通讯网络情况.....45
图表34：2012年日本各部门防灾预算情况（单位：百万日元）.....46
图表35：日本危机管理发展趋势情况分析.....48
图表36：中国城市应急联动发展历程.....49
图表37：2012-2017年城市应急联动系统建设投资规模预测（单位：亿元）.....50
图表38：城市应急联动系统相关问题分析.....52
图表39：城市应急联动相关法规分析.....52
图表40：城市应急救援法规体系构想内容情况.....55
图表41：中国城市按人口数量分布情况（单位：个）.....61
图表42：应急联动系统设计标准汇总.....72
图表43：应用程序与数据库间采用多层结构体系.....80
图表44：指挥调度系统软件结构.....82
图表45：接处警基本工作流程.....87
图表46：城市应急联动中心的接处警信息流程.....88
图表47：接警席位的配置示意图.....96
图表48：处警席位的装备示意图.....99
图表49：远程处警终端配置示意图.....100
图表50：接警席位装备配置图.....101
图表51：处警席位装备配置图.....101
图表52：远程处警终端与移动车载指挥装备配置图.....102
图表53：接警席位的四分式操作工作台.....103

图表54：处警席位和值班领导的操作工作台示意图.....104
图表55：城市应急联动网络结构示意图如图.....114
图表56：安全保障体系层次结构图.....131
图表57：数据中心功能区示意图.....142
图表58：数据库服务器性能指标.....149
图表59：占有10MNz频谱的不同制式容量比较.....162
图表60：占有30MNz频谱的不同制式容量比较.....162
图表61：数字集群系统结构图.....165
图表62：数字集群系统设备功能组成.....171
图表63：系统的中心设备组成图.....172
图表64：将350MHz系统接入800MHz调度系统的设备配置图.....178
图表65：程控交换系统逻辑结构图.....180
图表66：程控交换系统基本调度功能.....182
图表67：IP远端坐席系统.....185
图表68：系统功能.....185
图表69：话务台功能.....186
图表70：数字话机功能.....186
图表71：一般话机功能.....186
图表72：一个典型的CTI中间件在呼叫系统中的结构图.....188
图表73：CTI中间件在系统中的层次图.....188
图表74：交互式语音应答系统IVR的主要特点.....193
图表75：典型的非紧急警务咨询系统的IVR结构.....194
图表76：城市应急联动系统的语音录音系统拓扑图.....198
图表77：有线电话并线录音示意图.....199
图表78：无线调度台模拟语音录音示意图.....200
图表79：IP电话会议录音示意图.....200
图表80：具体GIS平台构架图.....207
图表81：接处警CAD和GIS交互信息简图.....207
图表82：GIS系统模块分类.....208
图表83：GIS系统主要功能.....209
图表84：公网、集群、常规电台几种方案的比较.....214
图表85：GPS系统示意图.....216
图表86：GPS系统原理方框图.....217
图表87：GPS监控中心原理图.....218
图表88：指挥调度软件总体结构图.....228
图表89：接警员操作流程图.....229
图表90：处警操作流程图.....234
图表91：预案系统的整体构架图.....241
图表92：系统管理子系统组成图.....245
图表93：系统管理子系统功能图.....246
图表94：XML格式规范总体结构.....248
图表95：信封格式规范.....249
图表96：取值及含义表.....251
图表97：数据包加密XML格式.....252
图表98：数据包签名XML格式图.....253
图表99：接处警系统与GIS接口关联内容表.....255
图表100：GPS系统与GIS系统的关联内容与实现方式.....263
图表101：无线调度GPS系统与GIS系统的关联内容与实现方式.....265
图表102：GIS与视频监控接口的关联内容与实现方式.....266
图表103：竣工验收程序.....280
图表104：中国公安机关立案的刑事案件数量及增长情况（单位：起，%）.....317
图表105：中国公安机关受理和查处治安案件数及增长情况（单位：起，起/万人）.....318
图表106：警务应急联动系统工作流程图.....319
图表107：公安机构处理的治安案件按类别分布情况（单位：起）.....322
图表108：1978-2012年中国受灾面积以及其中水灾、旱灾占比情况（单位：千公顷，%）.....323
图表109：防汛应急联动一般流程及工作内容情况.....325
图表110：中国5级以上地震灾害次数及损失情况（单位：次，百人，亿元）.....327
图表111：城市UEECTS系统建设的数据源.....328
图表112：城市UEECTS系统数据规划所采用的数据标准.....329

图表113：系统数据库整体规划及服务流程图.....330
图表114：基础数据库体系结构图.....330
图表115：成果数据库体系结构图.....331
图表116：现场反馈数据库结构图.....331
图表117：数据管理子软件系统功能实现结构图.....332
图表118：空间数据访问层次结构图.....333
图表119：属性数据访问层次结构图.....333
图表120：UEECTS系统层次结构图.....334

……另有183个图表

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！