2026-2031年中国IT运维管理行业经营模式研究与投资预测分析报告

目 录

CONTENTS

第1章：IT运维管理行业发展综述
1.1 报告研究单位及方法
1.1.1 报告研究单位介绍
1.1.2 报告研究方法概述
（1）文献综述法
（2）定量分析法
（3）定性分析法
1.2 IT运维管理定义及分类
1.2.1 IT运维管理行业概念
1.2.2 IT运维管理行业发展历程
1.2.3 IT运维管理行业细分领域
1.2.4 IT运维管理地位分析
1.3 行业产业链分析
1.3.1 行业产业链简介
1.3.2 行业上游市场分析
1.3.3 行业需求市场分析
第2章：IT运维管理行业发展环境分析
2.1 行业政策环境分析
2.1.1 行业主管部门及监管体制
2.1.2 行业相关政策和重点政策
（1）行业相关政策
（2）行业重点政策解读
2.1.3 行业发展规划
2.1.4 行业标准体系
（1）IT运维管理行业国际标准
（2）IT运维管理行业国内标准
2.1.5 政策环境对行业发展的影响分析
2.2 行业经济环境分析
2.2.1 国内经济形势分析
（1）GDP增长情况
（2）经济走势预测
（3）宏观经济与IT运维管理行业相关性分析
2.2.2 行业宏观经济分析
（1）中国软件行业发展历程
（2）软件行业现状
2.2.3 经济环境对行业发展的影响分析
2.3 行业技术环境分析
2.3.1 行业技术发展历程
2.3.2 行业关联技术分析
（1）云计算发展现状
（2）5G产业发展现状
2.3.3 行业专利申请及公开情况
（1）中国IT运维专利申请
（2）中国IT运维专利公开
（3）中国IT运维热门申请人
（4）中国IT运维热门技术
2.3.4 行业技术发展特点
2.3.5 国内技术与国外差距
2.3.6 行业技术发展趋势
（1）AI自动化运维系统
（2）5G运维向NetOps+DevOps发展

2.3.7 技术环境对IT运维的影响
2.4 行业社会环境分析
2.4.1 中国网民数量及互联网普及率
2.4.2 智慧城市市场规模分析
2.4.3 社会环境对行业发展的影响分析
2.4.4 新冠肺炎疫情对行业发展的影响分析
第3章：IT运维管理模式及其创新分析
3.1 传统运维管理模式分析
3.1.1 传统运维模式概述
3.1.2 传统运维模式存在问题
3.2 IT运维管理模式分析
3.3 模式转变关键因素分析
3.3.1 可视性高
3.3.2 可检测性
3.3.3 易于分析
3.3.4 实时监控
3.4 虚拟化IT运维模式分析
3.4.1 “后虚拟化时代”即将到来
（1）服务器虚拟化发展现状
（2）虚拟化模式存在的问题
3.4.2 虚拟化应以IT运维管理为先
3.5 基于新技术的IT运维模式
3.5.1 基于云计算的IT运维模式
（1）基于云计算的IT运维模式现状
（2）基于云计算IT运维服务实现了三大转变分析
3.5.2 基于大数据的IT运维模式
第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测
4.1 行业市场发展现状分析
4.1.1 国际IT运维管理市场发展现状
（1）国际IT运维整体市场发展现状
（2）国际IT运维管理市场竞争情况
（3）地区发展情况
4.1.2 中国IT运维管理市场发展现状
（1）中国IT服务业市场发展现状
（2）国内IT运维管理市场发展现状
（3）国内IT运维市场概况
4.2 行业竞争格局分析
4.2.1 IT运维服务的竞争格局
4.2.2 IT运维产品的竞争格局
4.3 行业细分领域发展分析
4.3.1 服务器管理领域分析
（1）联想万全慧眼系统管理软件
（2）浪潮猎鹰跨平台服务器管理软件
（3）戴尔Open Manage管理软件
（4）IBM SystemsDirector服务器系统管理软件
4.3.2 应用系统管理领域分析
（1）应用系统大集中模式
（2）大集中应用系统运维模式
4.3.3 业务系统管理领域分析
4.4 行业发展趋势及前景
4.4.1 行业发展趋势分析
4.4.2 行业发展前景预测
（1）全球IT运维市场规模预测
（2）中国IT运维市场规模预测
第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析
5.1 行业企业主要成长路径分析
5.1.1 基础软件商模式
5.1.2 应用软件商模式
5.1.3 系统集成商模式

5.1.4 专业加工者模式
5.2 行业企业成长阶段模式分析
5.2.1 企业产品技术特性
5.2.2 软件产品化程度
5.2.3 软件服务化程度
5.3 行业企业能力要求分析
5.4 行业企业成功关键因素分析
5.4.1 产品技术创新
（1）产品技术创新的方式
（2）产品技术创新的应用
5.4.2 商业模式创新
（1）人才和资金
（2）知识
（3）客户
5.4.3 快速成长模式
第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析
6.1 IT运维外包服务发展历程
6.2 IT运维外包服务内容分析
6.2.1 桌面支持外包
6.2.2 IT基础架构外包
6.2.3 应用系统外包
6.3 IT运维外包服务市场概况
6.3.1 IT运维外包服务市场规模
（1）IT运维外包服务市场规模
（2）IT运维外包服务所处发展阶段
6.3.2 IT运维外包服务竞争格局
6.3.3 IT运维外包服务市场容量预测
6.4 IT运维外包服务驱动因素分析
6.4.1 企业管理日渐成熟
6.4.2 运维工作日益繁重
6.4.3 运维工作特殊性质
6.4.4 IT服务公司的成长
6.5 IT运维外包服务运行模式分析
6.5.1 人员外包模式
6.5.2 管理服务模式
6.5.3 人员派遣模式
6.6 IT运维外包服务发展趋势
第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析
7.1 IT运维管理应用需求特点
7.1.1 IT运维管理用户群分布
7.1.2 IT运维管理用户群特征
（1）金融业
（2）电信业
（3）政府
（4）其他行业
7.2 电信行业对IT运维管理的需求分析
7.2.1 电信行业IT运维管理发展现状
7.2.2 电信行业对IT运维管理的需求
（1）网络在电信行业的应用
（2）电信行业网络运维系统
1）BOSS系统
2）OA系统
（3）电信行业巨头对网络运维的需求
7.2.3 电信行业IT运维管理应用分析
（1）电信行业IT运维管理竞争现状
（2）电信行业IT运维管理的应用现状分析
1）应用层次划分
2）应用分析
7.2.4 电信行业IT运维管理主要厂商

7.2.5 电信行业IT运维管理需求潜力
7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析
7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求
（1）政府网络系统的构成
（2）政府机构对IT运维管理的需求
7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状
（1）电子政务投资规模分析
（2）政府机构IT运维管理应用现状
7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商
7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力
7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析
7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求
（1）金融行业IT系统分类
（2）金融行业IT运维特点
（3）金融行业IT运维管理的需求
7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状
（1）金融行业IT运维管理现状
（2）金融行业IT运维管理面临的问题
7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商
7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力
7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析
7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求
（1）网络管理
（2）系统管理
7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状
（1）电力行业IT投资规模
（2）电力行业IT运维管理应用现状
7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商
7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力
（1）新能源场站数量爆发式增长 运维一体化系统的需求增大
（2）绿色数据中心是能源行业信息化投资增长最快的领域
（3）电力行业IT投资规模前景预测
7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析
7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求
7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状
7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商
7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力
7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析
7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求
（1）中小企业传统运维方式无法满足需求
（2）中小企业IT运维管理的应用分析
7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状
7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商
7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力
第8章：IT运维管理行业重点企业分析
8.1 行业企业整体发展概况分析
8.2 国际领先企业经营个案分析
8.2.1 美国Kaseya
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
8.2.2 美国IBM
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析

（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
（8）企业投资兼并与重组分析
8.2.3 美国HP
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
（8）企业投资兼并与重组分析
8.2.4 美国ZOHO
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业客户分布情况
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
（8）企业投资兼并与重组分析
8.2.5 美国Avocent公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业客户情况分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
（8）企业投资兼并与重组分析
8.2.6 美国Ivanti
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业在华竞争策略分析
8.2.7 芬兰Stonesoft
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业在华竞争策略分析
（7）企业投资兼并与重组分析
8.3 国内领先企业经营个案分析
8.3.1 北京神州泰岳软件股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）产品主要应用领域
（5）企业经营情况分析
（6）企业优势与劣势分析
（7）企业投资兼并与重组
（8）企业最新发展动向
8.3.2 北京华胜天成科技股份有限公司

（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）产品主要应用领域
（5）企业成功案例分析
（6）企业销售渠道分析
（7）企业优势与劣势分析
（8）企业最新发展动态
8.3.3 三维通信股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）产品主要应用领域
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业优势与劣势分析
（8）企业最新发展动向
8.3.4 国脉科技股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业组织架构分析
（3）企业产品服务分析
（4）企业技术实力分析
（5）产品主要应用领域
（6）企业销售渠道分析
（7）企业经营情况分析
（8）企业优势与劣势分析
（9）企业最新发展动向
8.3.5 福建星网锐捷通讯股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）产品主要应用领域
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业优势与劣势分析
（8）企业投资兼并与重组
（9）企业最新发展动向
8.3.6 东华软件股份公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业组织架构分析
（3）企业产品服务分析
（4）产品主要应用领域
（5）企业成功案例分析
（6）企业销售渠道分析
（7）企业经营情况分析
（8）企业优势与劣势分析
（9）企业最新发展动向
8.3.7 上海北塔软件股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业优势与劣势分析
（8）企业最新发展动向分析
8.3.8 北京广通信达软件股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析

（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业优势与劣势分析
8.3.9 深信服科技股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业产品服务分析
（3）企业技术实力分析
（4）企业成功案例分析
（5）企业销售渠道分析
（6）企业经营情况分析
（7）企业优势与劣势分析
（8）企业最新发展动向
8.3.10 用友网络科技股份有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业经营业绩
（3）企业业务分析
（4）企业IT运维业务布局
（5）企业优势与劣势分析
（6）企业最新发展动向
第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析
9.1 行业投资特性分析
9.1.1 行业进入壁垒分析
9.1.2 行业利润水平分析
9.1.3 行业盈利因素分析
（1）有利因素
（2）不利因素
9.2 行业并购与重组分析
9.2.1 行业并购重组概况
（1）传统IT厂商纷纷向服务转型
（2）大企业收购在某一特定领域领先的中小企业
（3）国内领先的企业通过收购进入国际市场
9.2.2 行业并购重组动向
9.2.3 行业并购重组趋势
9.3 行业投资风险分析
9.3.1 行业政策风险
9.3.2 行业技术风险
9.3.3 行业供求风险
9.3.4 行业宏观经济波动风险
9.3.5 行业关联产业风险
9.3.6 行业其他风险
（1）市场竞争加剧的风险
（2）客户相对集中的风险
（3）人力资源风险
9.4 行业投资现状及建议
9.4.1 行业投资现状分析
（1）企业加大对上下游行业的投资
（2）领先企业加大市场开发力度
（3）国内IT运维管理企业进入资本运营时代
9.4.2 行业主要投资建议
（1）一站式服务
（2）积累技术经验
（3）专业化管理

图表目录

图表1：IT运维管理子系统
图表2：IT运维管理行业发展历程
图表3：IT运维管理主要细分领域
图表4：IT系统采购设备与管理维护的投资分布（单位：%）
图表5：IT运维管理行业产业链示意图
图表6：IT运维行业相关主管部门及监管
图表7：2015-2025年IT运维行业相关政策
图表8：中国“十四五”信息化建设
图表9：科技创新2030—重大项目
图表10：中国“十四五”信息化建设
图表11：IT运维行业相关发展规划
图表12：IT运维的国际标准
图表13：《云计算智能化运维（AIOps）能力成熟度模型 第2部分：系统和工具技术要求》总体框架
图表14：中国IT运维相关国家标准
图表15：2014-2025年中国GDP增长走势图（单位：万亿元，%）
图表16：2025年中国GDP的各机构预测（单位：%）
图表17：2025年中国综合展望
图表18：中国软件行业发展历程
图表19：2016-2025年我国软件和信息技术服务业收入及同比增速（单位：万亿元，%）
图表20：2016-2025年我国软件行业出口额统计（单位：亿美元，%）
图表21：2021-2025年我国软件行业分类收入结构图（单位：%）
图表22：IT运维管理技术发展历程
图表23：中国云计算行业发展历程
图表24：中国云计算厂商发展历程
图表25：云计算关键技术
图表26：2021-2025年我国企业云计算应用率（单位：%）
图表27：2026-2031年我国政府/大型企业上云率预测（单位：%）
图表28：中国5G发展代表性事件
图表29：2021-2025年全国5G基站累计建设情况（单位：万个）
图表30：2011-2025年中国IT运维专利申请（单位：项）
图表31：2012-2025年中国IT运维专利公开（单位：项）
图表32：截至2025年中国IT运维热门申请人TOP10（单位：项）
图表33：截至2025年中国IT运维热门技术TOP10（单位：项）
图表34：IT运维管理行业的技术特点
图表35：IT运维管理技术国内与国外差距
图表36：爱立信的COMPA模型展示图
图表37：爱立信的自动化运维架构和解决方案组合展示图
图表38：NetOps+DevOps闭环流程
图表39：中兴通讯的5G网络自动化运维系统uSmartNet OES
图表40：2016-2025年中国网民规模和互联网普及率（单位：亿人，%）
图表41：2017-2025年中国智慧城市市场规模及预测（单位：万亿元）
图表42：传统IT运维管理模式存在问题
图表43：IT运维O2O商业模式
图表44：阿里云IT运维O2O商业模式
图表45：2017-2025年中国服务器虚拟化市场规模分析（单位：亿元，%）
图表46：中国服务器虚拟化行业市场份额（单位：%）
图表47：大数据时代用户解决信息系统安全问题的方法建议
图表48：2021-2025年全球IT支出情况（单位：十亿美元，%）
图表49：全球ITOM性能分析软件供应商TOP5（单位：百万美元，%）
图表50：2017-2025年中国IT服务市场规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表51：2017-2025年中国IT运维服务市场规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表52：2017-2025年中国ITOM、ITOA市场规模及增长率（单位：亿元，%）
图表53：IT运维管理行业主要参与者
图表54：2015-2025年中大型企业对于IT运维产品购买方式的选择变化（单位：%）
图表55：应用系统运维模式

图表56：未来IT运维发展趋势
图表57：2026-2031年全球IT支出规模预测（单位：亿美元）
图表58：四种成长路径企业的核心竞争力
图表59：桌面IT外包工作内容
图表60：基础架构外包工作内容
图表61：ASP模式的优势
图表62：2019-2025年中国IT运维外包市场规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表63：2019-2025年中国IT数据中心第三方运维服务比重（单位：%）
图表64：外商选择本土供应商的原因
图表65：2026-2031年中国IT运维外包市场的增长状况预测（单位：亿元）
图表66：人员外包模式给企业带来的好处
图表67：管理服务模式给企业带来的好处
图表68：IT运维外包服务发展趋势
图表69：电信行业IT运维管理发展应用现状
图表70：2017-2025年中国电信行业IT运维服务市场规模估算及增长情况（单位：亿元，%）
图表71：电信行业IT运维管理竞争格局
图表72：电信行业IT运维管理的应用层次
图表73：电信行业IT运维管理主要厂商
图表74：2026-2031年中国电信行业IT运维服务市场规模预测（单位：亿元）
图表75：政府网络系统构成
图表76：2017-2025年中国政府机构IT市场规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表77：政府机构IT运维管理应用现状
图表78：政府机构IT运维管理主要厂商
图表79：“十四五”信息化发展时期政府机构IT运维管理需求分析
图表80：2026-2031年政府机构IT投资总规模预测（单位：亿元）
图表81：金融行业IT系统分类
图表82：金融行业IT运维特点
图表83：2017-2025年中国金融业IT第三方运维管理市场规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表84：金融行业IT运维管理面临的问题
图表85：金融行业IT运维管理主要厂商
图表86：2026-2031年中国金融业IT第三方运维管理市场规模预测（单位：亿元）
图表87：IT运维在电力行业的系统管理
图表88：2017-2025年中国能源行业IT投入规模及增长情况（单位：亿元，%）
图表89：国家电网公司IT运维服务涉及的运维对象覆盖范围
图表90：硬件二线运维服务内容
图表91：软件二线运维服务内容
图表92：软件二线运维服务内容续表
图表93：软件三线运维服务内容
图表94：电力行业IT运维管理主要厂商
图表95：2021-2025年中国风电累计并网装机容量（单位：亿千瓦，%）
图表96：2018-2025年中国光伏发电累计装机容量变化情况（单位：GW）
图表97：2026-2031年能源行业IT投资总规模预测（单位：亿元）
图表98：2025年网民遭遇各类网络安全问题的比例（单位：%）
图表99：2021-2025年中国境内被篡改的网站数量（单位：个）
图表100：2021-2025年中国境内安全漏洞数量和高危漏洞数量（单位：个）
图表101：互联网行业IT运维管理主要厂商
图表102：2021-2025年网民规模及互联网普及率（单位：亿人，%）
图表103：2021-2025年中国网民各类互联网应用的使用率（万人，%）
图表104：2025年中国网民各类手机互联网应用的使用率（万人，%）
图表105：“5G+工业互联网”发展现状
图表106：中小企业网络运维管理面临的难题
图表107：中小企业IT运维管理主要厂商
图表108：我国企业信息化发展趋势
图表109：国内IT运维管理市场三大阵营
图表110：美国Kaseya公司基本信息表
图表111：Kaseya公司产品及解决方案
图表112：Kaseya部分成功案例
图表113：美国IBM公司基本信息表
图表114：2021-2025年IBM主要经济指标分析（单位：百万美元）

图表115：IBM部分成功案例
图表116：2021-2025年IBM营业收入区域分布图（单位：%）
图表117：2020-2025年IBM公司利润表（单位：百万美元，%）
图表118：2020-2025年IBM公司资产负债表（单位：百万美元）
图表119：2020-2025年IBM公司现金流量表（单位：百万美元）
图表120：近年来IBM公司收购事件
略·····完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！