

中国公共图书馆资源建设利用模式及运营管理分析报告

目 录

CONTENTS

- 第1章：公共图书馆资源建设及利用模式**
 - 1.1 公共图书馆文献资源建设的内容及建议**
 - 1.1.1 文献资源建设的内容及原则
 - (1) 文献资源建设的内容
 - (2) 文献资源建设的原则
 - 1.1.2 文献资源建设中应处理好的几种关系
 - (1) 重点文献与一般文献的关系
 - (2) 数量与质量的关系
 - (3) 品种与复本的关系
 - (4) 当前需要和将来需要的关系
 - 1.1.3 合理建设文献资源的建议
 - (1) 科学配置文献资源
 - (2) 合理采购文献资源的复本量
 - (3) 制定文献信息资源增长目标
 - 1.2 公共图书馆信息资源整合的必要性及实现路径**
 - 1.2.1 公共图书馆信息资源整合的意义
 - (1) 有利于读者对信息资源的利用
 - (2) 有助于构建图书馆服务竞争力
 - 1.2.2 公共图书馆信息资源整合的实现路径
 - (1) 基于OPAC 的信息资源整合
 - (2) 基于跨库检索的信息资源整合
 - (3) 基于资源导航的信息资源整合
 - (4) 基于超级链接的信息资源整合
 - 1.2.3 公共图书馆信息资源整合过程中应注意的问题
 - (1) 注重信息内容的整合
 - (2) 注意保护知识产权
 - 1.3 公共图书馆信息资源共享现状及发展对策**
 - 1.3.1 公共图书馆信息资源共享概况
 - (1) 全国性公共图书馆信息资源共享概况
 - (2) 区域性公共图书馆信息资源共享概况
 - 1.3.2 现阶段公共图书馆开展共建共享的新特点
 - 1.3.3 公共图书馆信息资源共享的发展对策
 - (1) 建立常态化的共享机制
 - (2) 进一步扩大和加强共享的范围和力度
 - (3) 现阶段以区域性共享体系建设为主
 - (4) 建立跨系统的共享模式
 - (5) 充分利用文化共享工程开展服务
- 第2章：公共图书馆服务项目运营分析**
 - 2.1 公共图书馆传统服务项目分析**
 - 2.1.1 公共图书馆借阅服务分析
 - (1) 公共图书馆借阅服务发展概况
 - (2) 公共图书馆开架借阅服务改进策略
 - (3) 公共图书馆声像资料外借服务改进策略
 - 2.1.2 公共图书馆参考咨询服务分析
 - (1) 公共图书馆参考咨询服务的现状
 - (2) 公共图书馆参考咨询服务的发展趋势
 - (3) 公共图书馆提升参考咨询服务水平的对策
 - 2.2 公共图书馆延伸服务项目分析**
 - 2.2.1 公共图书馆延伸服务的内涵及方式
 - (1) 公共图书馆延伸服务的内涵
 - (2) 公共图书馆延伸服务的方式

- 2.2.2 公共图书馆展览服务分析
 - (1) 公共图书馆展览服务发展现状
 - (2) 公共图书馆展览资源共享的必要性
 - (3) 公共图书馆展览服务的发展路径建议
- 2.2.3 公共图书馆讲座服务分析
 - (1) 公共图书馆讲座服务实践现状
 - (2) 公共图书馆讲座服务存在的问题
 - (3) 公共图书馆讲座服务改进策略
 - (4) 公共图书馆讲座联盟的现状与建议
- 2.2.4 公共图书馆其他延伸服务分析
 - (1) 暑期阅读服务分析
 - (2) 读者活动服务分析
 - (3) 立法决策服务分析
- 2.2.5 公共图书馆开展延伸服务的保障
 - (1) 提供可持续发展模式
 - (2) 营造和谐氛围
 - (3) 馆员自身素质

2.3 公共图书馆针对特殊群体服务分析

- 2.3.1 公共图书馆服务未成年人
 - (1) 公共图书馆服务未成年人的意义
 - (2) 中美公共图书馆未成年人服务比较
 - (3) 我国公共图书馆未成年人服务发展建议
- 2.3.2 公共图书馆服务残疾人
 - (1) 公共图书馆残疾人信息无障碍服务现状调研
 - (2) 公共图书馆残疾人信息无障碍服务发展建议
- 2.3.3 公共图书馆服务老年人
 - (1) 公共图书馆服务老年人现状
 - (2) 美国公共图书馆服务老年人的实践
 - (3) 日本公共图书馆服务老年人的理念
 - (4) 我国公共图书馆服务老年人的建议
- 2.3.4 公共图书馆服务农村
 - (1) 公共图书馆服务农村的意义
 - (2) 公共图书馆服务农村存在的主要问题
 - (3) 公共图书馆服务农村的创新机制建议
- 2.3.5 公共图书馆服务小微企业
 - (1) 小微企业信息需求特点
 - (2) 公共图书馆服务小微企业的着力点
 - (3) 针对小微企业的公共图书馆服务项目

2.4 省级公共图书馆特色服务调查分析

- 2.4.1 调查对象及方法
- 2.4.2 调查内容及结果
- 2.4.3 调查结果分析
 - (1) 特色服务总体设置情况
 - (2) 特色服务个案说明
- 2.4.4 省级公共图书馆特色服务发展策略
 - (1) 重视特色资源
 - (2) 拓展延伸服务
 - (3) 完善规章制度

第3章：公共图书馆运营管理建议

3.1 公共图书馆管理体制改革的建议

- 3.1.1 我国公共图书馆管理体制的主要特征
- 3.1.2 公共图书馆管理体制的可借鉴模式
 - (1) 英国公共图书馆的管理体制模式
 - (2) 美国公共图书馆的管理体制模式
- 3.1.3 我国公共图书馆管理体制改革的建议

3.2 公共图书馆人力资源管理建议

- 3.2.1 当前公共图书馆在人力资源管理上存在的问题
- 3.2.2 公共图书馆人力资源管理的机制和策略
 - (1) 实施人才培养战略

- (2) 进行继续教育方略
 - (3) 营造良好的文化氛围
 - (4) 建立创新环境
 - (5) 改革用人机制
 - (6) 建立专业性和服务性管理队伍
- 3.3 公共图书馆经费保障建议**
- 3.3.1 公共图书馆经费保障现状
 - 3.3.2 保障公共图书馆经费的建议
 - (1) 尽快形成法律保障机制
 - (2) 建立经费稳定增长的财政保障制度
 - (3) 开辟多种形式的经费来源渠道
- 3.4 公共图书馆绩效管理建议**
- 3.4.1 公共图书馆绩效管理存在的问题
 - 3.4.2 公共图书馆实施绩效管理的流程
 - (1) 构建绩效管理文化
 - (2) 构建管理指标体系
 - (3) 实施绩效考核
 - (4) 绩效考核结果反馈与应用
- 3.5 读者参与公共图书馆管理建议**
- 3.5.1 读者参与图书馆管理的意义
 - 3.5.2 读者参与管理的途径与形式
 - (1) 开展业务培训
 - (2) 设立工作坊
 - (3) 摸索多种形式
 - 3.5.3 读者参与图书馆管理的方法
 - (1) 制定读者参与的工作规范
 - (2) 确定读者参与的范围
 - (3) 建立稳定的读者参与管理组织
- 3.6 公共图书馆志愿者服务机制建议**
- 3.6.1 公共图书馆开展志愿者服务工作的意义
 - 3.6.2 中美公共图书馆志愿者发展现状比较
 - (1) 中国公共图书馆志愿者发展现状
 - (2) 美国公共图书馆志愿者发展现状
 - (3) 中美公共图书馆志愿者发展现状比较分析
 - 3.6.3 建立健全公共图书馆志愿者保障机制建议
 - (1) 规范志愿者招募程序
 - (2) 细化志愿者指导和培训
 - (3) 量化绩效考核与综合评估
 - (4) 完善激励机制

图表目录

- 图表1: 公共图书馆联盟及其对比
- 图表2: 中国部分公共图书馆品牌讲座一览表
- 图表3: 多元组织策划模式
- 图表4: 中国公共图书馆未成年人服务情况统计
- 图表5: 中国公共图书馆残疾人信息无障碍服务调查结果
- 图表6: 公共图书馆服务小微企业咨询交流系统
- 图表7: 中国31个省级公共图书馆特色服务栏目的设置情况统计表
- 图表8: 我国公共图书馆与英美图书馆经费来源比较

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：<https://bg.qianzhan.com/>

我们会竭诚为您服务！