中国公共图书馆资源建设利用模式及运营管理分析报告

目 录

CONTENTS

第1章：公共图书馆资源建设及利用模式

1.1 公共图书馆文献资源建设的内容及建议

1.1.1 文献资源建设的内容及原则

（1）文献资源建设的内容

（2）文献资源建设的原则

1.1.2 文献资源建设中应处理好的几种关系

（1）重点文献与一般文献的关系

（2）数量与质量的关系

（3）品种与复本的关系

（4）当前需要和将来需要的关系

1.1.3 合理建设文献资源的建议

（1）科学配置文献资源

（2）合理采购文献资源的复本量

（3）制定文献信息资源增长目标

1.2 公共图书馆信息资源整合的必要性及实现路径

1.2.1 公共图书馆信息资源整合的意义

（1）有利于读者对信息资源的利用

（2）有助于构建图书馆服务竞争力

1.2.2 公共图书馆信息资源整合的实现路径

（1）基于OPAC 的信息资源整合

（2）基于跨库检索的信息资源整合

（3）基于资源导航的信息资源整合

（4）基于超级链接的信息资源整合

1.2.3 公共图书馆信息资源整合过程中应注意的问题

（1）注重信息内容的整合

（2）注意保护知识产权

1.3 公共图书馆信息资源共享现状及发展对策

1.3.1 公共图书馆信息资源共享概况

（1）全国性公共图书馆信息资源共享概况

（2）区域性公共图书馆信息资源共享概况

1.3.2 现阶段公共图书馆开展共建共享的新特点

1.3.3 公共图书馆信息资源共享的发展对策

（1）建立常态化的共享机制

（2）进一步扩大和加强共享的范围和力度

（3）现阶段以区域性共享体系建设为主

（4）建立跨系统的共享模式

（5）充分利用文化共享工程开展服务

第2章：公共图书馆服务项目运营分析

2.1 公共图书馆传统服务项目分析

2.1.1 公共图书馆借阅服务分析

（1）公共图书馆借阅服务发展概况

（2）公共图书馆开架借阅服务改进策略

（3）公共图书馆声像资料外借服务改进策略

2.1.2 公共图书馆参考咨询服务分析

（1）公共图书馆参考咨询服务的现状

（2）公共图书馆参考咨询服务的发展趋势

（3）公共图书馆提升参考咨询服务水平的对策

2.2 公共图书馆延伸服务项目分析

2.2.1 公共图书馆延伸服务的内涵及方式

（1）公共图书馆延伸服务的内涵

（2）公共图书馆延伸服务的方式

2.2.2 公共图书馆展览服务分析
（1）公共图书馆展览服务发展现状
（2）公共图书馆展览资源共享的必要性
（3）公共图书馆展览服务的发展路径建议
2.2.3 公共图书馆讲座服务分析
（1）公共图书馆讲座服务实践现状
（2）公共图书馆讲座服务存在的问题
（3）公共图书馆讲座服务改进策略
（4）公共图书馆讲座联盟的现状及建议
2.2.4 公共图书馆其他延伸服务分析
（1）暑期阅读服务分析
（2）读者活动服务分析
（3）立法决策服务分析
2.2.5 公共图书馆开展延伸服务的保障
（1）提供可持续发展模式
（2）营造和谐氛围
（3）馆员自身素质
2.3 公共图书馆针对特殊群体服务分析
2.3.1 公共图书馆服务未成年人
（1）公共图书馆服务未成年人的意义
（2）中美公共图书馆未成年人服务比较
（3）我国公共图书馆未成年人服务发展建议
2.3.2 公共图书馆服务残疾人
（1）公共图书馆残疾人信息无障碍服务现状调研
（2）公共图书馆残疾人信息无障碍服务发展建议
2.3.3 公共图书馆服务老年人
（1）公共图书馆服务老年人现状
（2）美国公共图书馆服务老年人的实践
（3）日本公共图书馆服务老年人的理念
（4）我国公共图书馆服务老年人的建议
2.3.4 公共图书馆服务农村
（1）公共图书馆服务农村的意义
（2）公共图书馆服务农村存在的主要问题
（3）公共图书馆服务农村的创新机制建议
2.3.5 公共图书馆服务小微企业
（1）小微企业信息需求特点
（2）公共图书馆服务小微企业的着力点
（3）针对小微企业的公共图书馆服务项目
2.4 省级公共图书馆特色服务调查分析
2.4.1 调查对象及方法
2.4.2 调查内容及结果
2.4.3 调查结果分析
（1）特色服务总体设置情况
（2）特色服务个案说明
2.4.4 省级公共图书馆特色服务发展策略
（1）重视特色资源
（2）拓展延伸服务
（3）完善规章制度
第3章：公共图书馆运营管理建议
3.1 公共图书馆管理体制改革建议
3.1.1 我国公共图书馆管理体制的主要特征
3.1.2 公共图书馆管理体制的可借鉴模式
（1）英国公共图书馆的管理体制模式
（2）美国公共图书馆的管理体制模式
3.1.3 我国公共图书馆管理体制改革的建议
3.2 公共图书馆人力资源管理建议
3.2.1 当前公共图书馆在人才资源管理上存在的问题
3.2.2 公共图书馆人才资源管理的机制和策略
（1）实施人才培养战略

（2）进行继续教育方略
（3）营造良好的文化氛围
（4）建立创新环境
（5）改革用人机制
（6）建立专业性和服务性管理队伍
3.3 公共图书馆经费保障建议
3.3.1 公共图书馆经费保障现状
3.3.2 保障公共图书馆经费的建议
（1）尽快形成法律保障机制
（2）建立经费稳定增长的财政保障制度
（3）开辟多种形式的经费来源渠道
3.4 公共图书馆绩效管理建议
3.4.1 公共图书馆绩效管理存在的问题
3.4.2 公共图书馆实施绩效管理的流程
（1）构建绩效管理文化
（2）构建管理指标体系
（3）实施绩效考核
（4）绩效考核结果反馈与应用
3.5 读者参与公共图书馆管理建议
3.5.1 读者参与图书馆管理的意义
3.5.2 读者参与管理的途径与形式
（1）开展业务培训
（2）设立工作坊
（3）摸索多种形式
3.5.3 读者参与图书馆管理的方法
（1）制定读者参与的工作规范
（2）确定读者参与的范围
（3）建立稳定的读者参与管理组织
3.6 公共图书馆志愿者服务机制建议
3.6.1 公共图书馆开展志愿者服务工作的意义
3.6.2 中美公共图书馆志愿者发展现状比较
（1）中国公共图书馆志愿者发展现状
（2）美国公共图书馆志愿者发展现状
（3）中美公共图书馆志愿者发展现状比较分析
3.6.3 建立健全公共图书馆志愿者保障机制建议
（1）规范志愿者招募程序
（2）细化志愿者指导和培训
（3）量化绩效考核与综合评估
（4）完善激励机制

图表目录

图表1：公共图书馆联盟及其对比
图表2：中国部分公共图书馆品牌讲座一览表
图表3：多元组织策划模式
图表4：中国公共图书馆未成年人服务情况统计
图表5：中国公共图书馆残疾人信息无障碍服务调查结果
图表6：公共图书馆服务小微企业咨询交流系统
图表7：中国31个省级公共图书馆特色服务栏目的设置情况统计表
图表8：我国公共图书馆与英美图书馆经费来源比较

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！