

## 2016-2021年中国自助银行行业市场前瞻与投资战略规划分析报告

## 目 录

## CONTENTS

- 第1章：引言
  - 1.1 建设自助银行的目的
  - 1.2 建设自助银行的意义
- 第2章：基本概念
  - 2.1 什么是自助银行
  - 2.2 自助银行的功能
  - 2.3 银行自助业务
  - 2.4 自助银行的发展历程
- 第3章：我国自助银行建设现状
  - 3.1 我国自助银行发展情况
    - 3.1.1 国内自助银行的发展
    - 3.1.2 中国ATM普及率明显不足
    - 3.1.3 市场化是必然—ATM专业化服务趋势
  - 3.2 自助银行发展期待新的突破
  - 3.3 案例分析：银行卡款不翼而飞专家剖析犯罪手法
- 第4章：国内自助银行建设面临的主要问题
  - 4.1 自助银行建设面临的问题
  - 4.2 自助银行面临的尴尬局面
  - 4.3 自助银行的改进建议
  - 4.4 案例分析：建行自助银行建成“都市风景线”
- 第5章：自助银行建设之自助服务设备
  - 5.1 自助服务设备
  - 5.2 自助银行业务
  - 5.3 自助银行系统总体结构
  - 5.4 自助银行服务
  - 5.5 自助银行风险
  - 5.6 案例分析：自助银行门禁事件案例及防范
- 第6章：ATM风险案例
  - 6.1 案例：ATM机上捣鬼
  - 6.2 案例：谨防400电话与银行ATM机转账
  - 6.3 案例：ATM分期付款诈骗结合游戏点数诈骗
  - 6.4 案例：ATM新骗局疑银行系统遭入侵未转账钱也被划走
  - 6.5 案例：假ATM机套取他人银行卡号和密码
  - 6.6 案例：“销售低价打折机票”新骗局：ATM机选英文界面操作
  - 6.7 案例：ATM故障致男子银行账户多出1700万
- 第7章：自助银行总体方案
  - 7.1 系统结构
  - 7.2 术语定义
  - 7.3 自助银行工程策划
  - 7.4 技术方案概述
- 第8章：自助银行发展规划与选址
  - 8.1 如何规划自助银行
  - 8.2 规划案例分析
    - 8.2.1 自助网点选址—目标物业案例一
    - 8.2.2 自助网点选址—目标物业案例二
    - 8.2.3 自助网点选址—目标物业案例三
  - 8.3 ATM运营成本分析
  - 8.4 案例：自助银行选址目标物业
  - 8.5 自助银行渠道开发创新模式研究
    - 8.5.1 自助银亭模式
    - 8.5.2 超市型自助

- 8.5.3 校园型自助
- 8.5.4 商业区模式
- 8.5.5 社区模式
- 8.5.6 离行式自助银亭
- 第9章：自助银行内部功能布局和设计**
  - 9.1 ATM应用中存在的主要问题
  - 9.2 布局设计
  - 9.3 场地布局方案
  - 9.4 业务设计
  - 9.5 形象设计
  - 9.6 安全设计
  - 9.7 结构设计
  - 9.8 自助银行的设备选型
  - 9.9 安防系统与布局方案
  - 9.10 工程方案
  - 9.11 案例：从全自动到微型银行中国自助银行的建设思索
- 第10章：工程的组织与实施**
  - 10.1 培训计划
  - 10.2 工程组织
  - 10.3 工程管理
  - 10.4 实施步骤
- 第11章：国外各大自助银行展示**
  - 11.1 汇丰自助银行展示
  - 11.2 花旗自助银行展示
  - 11.3 渣打自助银行展示
  - 11.4 恒生自助银行展示
  - 11.5 荷兰自助银行展示
  - 11.6 其他自助银行展示
- 第12章：国内自助银行展示**
  - 12.1 按形式分类
    - 12.1.1 北京工业大学自助银行设置区域
    - 12.1.2 异业联盟——大方便利与交行自助银行设置
    - 12.1.3 南开大学校园内自助设置
    - 12.1.4 天津市鞍山道与山西路交口西
    - 12.1.5 友谊新天地附近自助银行
  - 12.2 按照银行分类
    - 12.2.1 工商银行自助银行
    - 12.2.2 华夏银行自助银行
    - 12.2.3 中信银行自助银行
    - 12.2.4 建设银行自助银行
    - 12.2.5 交通银行自助银行
    - 12.2.6 民生银行自助银行
    - 12.2.7 渤海银行自助银行
    - 12.2.8 农业银行自助银行
    - 12.2.9 兴业银行自助银行
    - 12.2.10 浦发银行自助银行
    - 12.2.11 储蓄网点自助银行
    - 12.2.12 光大银行自助银行
    - 12.2.13 中国银行自助银行
    - 12.2.14 招商银行自助银行
- 第13章：国内自助银行发展动态**
  - 13.1 国务院取消自助银行设立审批ATM效率有望提高
  - 13.2 工行在京力推自助银行
  - 13.3 广发银行自助设备“升级”打造卓越自助服务
  - 13.4 浦发银行自助设备全面受理金融IC卡
  - 13.5 江苏银行杭州分行首家离行式自助银行正式开业

……略

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：[service@qianzhan.com](mailto:service@qianzhan.com)

或登录网站：<https://bg.qianzhan.com/>

我们会竭诚为您服务！