2026-2031年中国银行业数字化转型市场前瞻与投资战略规划分析报告

目 录

CONTENTS

第1章：中国银行业数字化转型背景及必要性分析
1.1 中国传统银行业发展现状
1.1.1 银行行业经营效益分析
（1）资产规模稳步增长
（2）净利润增速进一步改善，但分化显著
（3）净息差小幅下降
（4）不良资产余额持续增长，增速回落
1.1.2 银行渠道发展现状分析
（1）银行网点加速优化
（2）ATM机数量下降至百万台以下
（3）网上银行
（4）手机银行
（5）电话银行（银行客服）
1.1.3 中国银行业竞争格局分析
1.2 中国银行业数字化转型背景
1.2.1 数字经济发展
（1）中国数字经济规模快速增长
（2）互联网、大数据、人工智能等技术与实体经济深度融合
（3）数字产业化稳步增长
1.2.2 国家政策引领
1.3 中国银行业数字化必要性分析
1.3.1 银行业痛点/面临困境
（1）海量数据缺乏能力进行有效处理
（2）传统IT架构难以适应金融市场业务变化快、服务差异化、多样化的业务需求
（3）网络架构数据交换低效，难以抵御复杂网络攻击
1.3.2 客户需求的变化
1.3.3 新竞争者的挑战
1.3.4 疫情倒逼数字化转型
第2章：中国银行业数字化转型宏观环境分析（PEST）
2.1 中国银行业数字化转型政策（Policy）环境分析
2.1.1 中国银行业数字化转型监管体系及机构介绍
（1）中国银行业数字化转型主管部门
（2）中国银行业数字化转型自律组织
2.1.2 中国银行业数字化转型相关政策规划汇总及解读
（1）相关发展类政策
（2）相关规范类政策
（3）相关规划类政策
2.1.3 中国银行业数字化转型重点政策解读
（1）《中国银保监会办公厅关于银行业保险业数字化转型的指导意见》
（2）《金融科技发展规划（2026-2031年）》
2.1.4 政策环境对银行业数字化转型发展的影响总结
2.2 中国银行业数字化转型经济（Economy）环境分析
2.2.1 中国宏观经济发展现状
（1）中国GDP及增长情况
（2）中国三次产业结构
（3）中国居民消费价格（CPI）
（4）中国生产者价格指数（PPI）
（5）中国货币供应情况
2.2.2 中国宏观经济发展展望
（1）国际机构对中国GDP增速预测
（2）国内机构对中国宏观经济指标增速预测

2.2.3 中国银行业数字化转型发展与宏观经济相关性分析
2.3 中国银行业数字化转型社会（Society）环境分析
2.3.1 中国银行业数字化转型社会环境分析
（1）中国人口规模及增速
（2）中国城镇化水平变化
（3）中国网民规模及互联网普及率
（4）中国储蓄率情况
2.3.2 社会环境对银行业数字化转型发展的影响总结
2.4 中国银行业数字化转型技术（Technology）环境分析
2.4.1 中国银行业数字化转型关键技术及应用场景
2.4.2 技术环境对银行业数字化转型发展的影响总结
第3章：中国银行业数字化转型发展现状调研
3.1 中国银行业数字化转型发展历程介绍
3.2 中国银行业数字化转型现状及特点
3.2.1 中国银行业数字化转型现状
（1）商业银行在数字化技术领域投资不断加大
（2）银行数字化投资规模保持快速增长趋势
（3）头部银行大都采取主机下移方式构建分布式核心架构
（4）银行核心系统去传统“IOE”架构仍任重道远
（5）银行积极拓展渠道布局，加速数字化转型
（6）大数据、生物识别、人工智能技术在银行技术应用较为广泛
（7）大型银行倾向自主研发，中小银行倾向与科技公司合作
3.2.2 中国银行业数字化转型特点
3.3 中国银行业数字化转型路径方式
3.3.1 传统银行与数字银行的区别
3.3.2 数字化银行目标架构
3.3.3 银行数字化转型路径
（1）体验创新导入
（2）科技创新导入
（3）生态创新导入
（4）组织创新导入
3.4 中国银行业数字化转型面临的挑战
3.4.1 数字化核心人才短缺
3.4.2 面对瞬息万变的经济市场环境，战略层面敏捷应对的难度加大
3.4.3 数字化转型对银行从业人员服务思维提出更高要求
3.4.4 新兴技术应用逐步普及，新型的同质化竞争日益激烈
第4章：中国银行业数字化转型主要领域建设现状分析
4.1 中国银行业数字基础设施建设状况
4.1.1 中国银行业物理基础设施建设状况
（1）中国银行业数据中心建设状况
（2）中国银行业云计算建设状况
4.1.2 中国银行业软件/系统基础设施建设状况
（1）中国银行业数字中台建设状况
（2）中国银行业数据应用平台建设状况
4.2 中国银行业数字化业务经营与运营管理建设状况
4.2.1 中国银行业数字化业务经营建设现状
（1）公司银行业务/产品数字化建设现状
（2）个人银行业务/产品数字化建设现状
（3）资金业务/产品数字化建设现状
4.2.2 中国银行业数字化运营管理建设状况
（1）手机银行建设状况
（2）数字化营销情况
4.3 中国银行业数字化风控管理建设状况
4.4 中国银行业数据治理与保障建设状况
4.4.1 数据治理与管理能力建设状况
4.4.2 数据质量管理能力建设状况
4.4.3 数据应用/数据价值挖掘能力建设状况
4.5 中国银行业数字化人才引进状况
第5章：中国不同类型银行数字化转型实践及成效

5.1 大型商业银行数字化转型实践及成效
5.1.1 大型商业银行数字化实践案例——建设银行
（1）银行数字化战略布局思路
（2）银行数字化转型历程
（3）银行大数据云平台建设情况
（4）大数据云平台主要技术组件
（5）大数据云平台技术栈——开源+商业双轮驱动
（6）建行大数据云平台的技术组件创新
（7）建设银行数字化转型建设成效
5.1.2 大型商业银行数字化实践案例——招商银行
（1）招商银行数字化转型定位
（2）招商银行数字化转型方向
（3）招商银行数字化转型举措
（4）招商银行的数字化转型成效分析
5.2 区域性城商行数字化转型实践及成效
5.2.1 区域性城商行数字化转型实践概况
5.2.2 区域性城商银行数字化实践案例——江苏银行
（1）银行数字化转型历程
（2）银行数字化措施
（3）江苏银行数字化转型成效分析
5.2.3 区域性城商银行数字化实践案例——泰隆银行
（1）泰隆银行数字化转型整体战略
（2）泰隆银行数字化转型主要举措
（3）泰隆银行数字化成效
5.3 区域性农商行数字化转型实践及成效
5.3.1 区域性农商行数字化转型实践案例——苏州农商银行
（1）银行数字化转型举措
（2）银行数字化转型成效
5.3.2 区域性农商行数字化转型实践案例——广州农商银行
（1）银行数字化转型举措
（2）银行数字化转型成效
5.4 民营银行数字化转型实践及成效
5.4.1 民营银行数字化转型实践——网商银行
（1）银行数字化转型举措
（2）银行数字化转型成效
5.4.2 民营银行数字化转型实践——江苏苏宁银行
（1）科技驱动的小微金融
（2）小微金融“线上+ 线下”的融合
（3）银行转型成效分析
第6章：中国银行业数字化转型链结构及全产业链布局状况研究
6.1 中国银行业数字化转型结构属性（产业链）分析
6.1.1 中国银行业数字化转型链结构梳理
6.1.2 中国银行业数字化转型链生态图谱
6.2 中国银行业数字化转型价值属性（价值链）分析
6.2.1 中国银行业数字化转型成本结构分析
6.2.2 中国银行业数字化转型价值链分析
6.3 中国银行业数字化转型上游市场分析
6.3.1 网络硬件基础设施
（1）中国服务器行业
1）中国服务器行业市场概况
2）中国服务器行业市场供需情况
3）中国服务器行业市场竞争情况
4）中国服务器行业市场发展趋势
（2）中国存储设备行业
1）中国存储设备行业市场概况
2）中国存储设备行业市场规模情况
3）中国存储设备行业市场竞争情况
4）中国存储设备行业市场发展趋势
（3）中国网络设备行业

1）中国网络设备行业市场概况
2）中国网络设备行业市场规模情况
3）中国网络设备行业市场发展趋势
6.3.2 网络软件基础设施
（1）中国操作系统行业
1）中国操作系统行业市场概况
2）中国操作系统行业市场供应情况
3）中国操作系统行业市场竞争情况
4）中国操作系统行业发展趋势
（2）中国中间件行业
1）中国中间件行业市场概况
2）中国中间件行业市场规模情况
3）中国中间件行业市场竞争情况
4）中国中间件行业市场发展趋势
（3）中国数据库行业
1）中国数据库行业市场概况
2）中国数据库行业市场规模情况
3）中国数据库行业下游应用情况
4）中国数据库行业市场发展趋势
6.3.3 数字化服务设备
（1）中国服务机器人行业市场概况
（2）中国服务机器人行业市场规模情况
（3）中国服务机器人行业企业布局情况
（4）中国服务机器人行业市场发展趋势
6.4 中国银行业数字化转型解决方案市场分析
6.4.1 中国银行业数字化转型解决方案市场概述
6.4.2 中国银行业数字化转型解决方案市场规模情况
6.4.3 中国银行业数字化转型解决方案市场发展趋势
6.4.4 中国银行业数字化转型解决方案市场发展前景
6.5 中国银行业数字化转型解决方案提供商竞争格局
6.5.1 中国银行业数字化转型解决方案提供商招投标市场解读
（1）中国银行业数字化转型解决方案提供商招投标汇总
（2）中国银行业数字化转型解决方案提供商招投标分析
6.5.2 中国银行业数字化转型解决方案提供商市场竞争格局分析
6.5.3 中国银行业数字化转型解决方案提供商市场集中度分析
6.6 中国银行业数字化转型战略规划状况
6.6.1 大型商业银行数字化转型战略规划分析
6.6.2 股份制商业银行数字化转型战略规划分析
6.6.3 地方商业银行数字化转型战略规划分析
6.7 中国银行业数字化转型亟待解决的问题
第7章：中国银行业数字化转型重点企业案例研究
7.1 中国银行业数字化转型重点企业布局梳理及对比
7.2 中国银行业数字化转型重点企业案例分析
7.2.1 华为技术有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.2 阿里云计算有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——数据中台体系
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.3 百度在线网络技术（北京）有限公司
（1）企业基本信息

（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——智能客服
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.4 浪潮集团有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——票据受理机（CTM）
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.5 腾讯云计算（北京）有限责任公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——云银行解决方案
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.6 神州数码信息服务股份有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——神州金服云
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.7 百融云创科技股份有限公司
（1）企业发展历程及基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.8 文思海辉技术有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——分布式核心系统
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.9 深圳兆日科技股份有限公司
（1）企业基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——创新型移动对公服务APP
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
7.2.10 深圳索信达数据技术有限公司
（1）企业发展历程及基本信息
（2）企业业务架构及经营状况
（3）企业银行业数字化转型业务产品/服务/产业链布局状况
（4）企业银行业数字化转型业务的主要业务方向
（5）企业银行业数字化转型业务典型案例解读——营销平台建设
（6）企业银行业数字化转型业务布局优劣势分析
第8章：中国银行业数字化转型市场前瞻及投资战略规划策略建议
8.1 中国银行业数字化转型SWOT分析
8.2 中国银行业数字化转型发展潜力评估
8.2.1 中国银行业数字化转型生命发展周期
8.2.2 中国银行业数字化转型发展潜力评估

8.3 中国银行业数字化转型发展前景预测
8.4 中国银行业数字化转型发展趋势预判
8.4.1 数据资产管理正成为数据管理工作的转型方向
8.4.2 零售金融业务正成为各家银行数据应用发力的重点领域
8.4.3 数字化风控提升各家银行风险管理的前置能力
8.5 中国银行业数字化转型进入壁垒
8.6 中国银行业数字化转型投资风险预警
8.7 中国银行业数字化转型投资价值评估
8.8 中国银行业数字化转型投资机会分析
8.8.1 银行业数字化转型产业链薄弱环节投资机会
8.8.2 银行业数字化转型细分领域投资机会
8.8.3 银行业数字化转型区域市场投资机会
8.8.4 银行业数字化转型空白点投资机会
8.9 中国银行业数字化转型投资策略与建议
8.9.1 生态场景的构建
8.9.2 数字化渠道的建设能力
8.9.3 贴近市场需求加速产品创新
8.10 中国银行业数字化转型可持续发展建议
8.10.1 实行科技创新战略
8.10.2 推动市场要素市场化
8.10.3 探索行业级平台建设

图表目录

图表1：2020-2025年中国银行业金融机构及商业银行总资产（单位：万亿，%）
图表2：2020-2025年中国各类型商业银行总资产（单位：万亿元）
图表3：2020-2025年中国商业银行净利润（单位：亿元，%）
图表4：2020-2025年中国各类型商业银行净利润（单位：亿元）
图表5：2021-2025年中国各类型商业银行净息差（单位：%）
图表6：2020-2025年中国商业银行不良贷款余额（单位：万亿元，%）
图表7：2020-2025年中国各类型商业银行不良贷款比率（单位：%）
图表8：2025年中国四大行业营业网点减少数量（单位：个）
图表9：2014-2025年中国ATM机保有量（单位：万台，%）
图表10：2020-2025年中国银行客服中心从业人数（单位：万人，%）
图表11：截至2025年全国各类型银行金融机构数量（单位：家）
图表12：2009-2025年中国数字经济规模及变化趋势（单位：万亿元，%）
图表13：2020-2025年中国产业数字化规模及增速（单位：万亿元，%）
图表14：银行传统的金融数据信息处理系统面临的挑战
图表15：传统IT架构纯在的问题
图表16：中国银行业数字化转型监管体系
图表17：中国银行业数字化转型主管部门
图表18：中国银行业数字化转型自律组织
图表19：截至2025年中国银行业数字化转型发展政策汇总
图表20：截至2025年中国银行业数字化转型规范政策汇总
图表21：截至2025年中国银行业数字化转型规划政策汇总
图表22：《规划》8项重点任务一览
图表23：政策环境对银行业数字化转型发展的影响总结
图表24：2013-2025年中国GDP增长走势图（单位：万亿元，%）
图表25：2013-2025年中国三次产业结构（单位：%）
图表26：2021-2025年中国CPI变化情况（单位：%）
图表27：2021-2025年中国PPI变化情况（单位：%）
图表28：2013-2025年中国广义货币（M2）供应量及增速（单位：万亿元，%）
图表29：2013-2025年中国存款准备金率（大型存款类金融机构）变化情况（单位：%）
图表30：部分国际机构对2022年中国GDP增速的预测（单位：%）
图表31：2025年中国宏观经济核心指标预测（单位：%）
图表32：中国银行业数字化转型发展与宏观经济相关性分析

图表33：2014-2025年中国人口规模及自然增长率（单位：万人，‰）
图表34：2014-2025年中国城镇人口规模及城镇化率（单位：万人，%）
图表35：中国城市化进程发展阶段
图表36：2020-2025年中国网民规模与普及率情况（单位：亿人，%）
图表37：2014-2025年中国国内总储蓄率（单位：%）
图表38：中国居民储蓄率（单位：%）
图表39：社会环境对银行业数字化转型发展的影响总结
图表40：中国银行业数字化转型关键技术及应用场景
图表41：中国银行业数字化转型发展历程
图表42：2021-2025年中国八大银行金融科技投入规模（单位：亿元）
图表43：2025年中国八大银行金融科技投入同比增速（单位：%）
图表44：2021-2025年中国八大银行金融科技投入占营收比例变化情况（单位：%）
图表45：2021-2025年中国银行业信息科技资金投入（单位：亿元）
图表46：银行IT系统分类
图表47：头部银行分布式核心系统架构部署方案对比
图表48：2025年银行金融科技应用的重点领域（单位：%）
图表49：银行加速渠道布局，加速数字化转型举措案例
图表50：2025年中小银行金融科技技术应用情况（单位：%）
图表51：2025年不同类型调研银行技术应用在同类机构中的占比（单位：%）
图表52：2025年八大行金融科技人员数量及占银行总人数的比重（单位：万人，%）
图表53：大型银行旗下金融科技子公司注册信息
图表54：2025年中小银行与科技公司合作情况（单位：%）
图表55：中国银行业数字化转型特点
图表56：传统银行与数字化银行的特征
图表57：数字化银行目标架构
图表58：数字化银行创新体验导入路径
图表59：分布式微服务的架构具备的能力
图表60：分布式银行核心架构的特征
图表61：银行数字化生态圈的选择方式
图表62：截至2025年中国银行业绿色数据中心名单
图表63：2021-2025年中国银行业“云”项目公开中标项目数量（单位：个）
图表64：数字中台结构
图表65：中国银行业重点企业数字中台建设情况
图表66：商业智能BI结构
图表67：中国银行业重点企业数据应用平台建设情况
图表68：中国银行业重点企业对公业务/产品数字化建设情况
图表69：中国银行业重点企业零售（个人）业务/产品数字化建设情况
图表70：中国银行业重点企业资金业务/产品数字化建设情况
图表71：中国银行业重点企业手机银行建设情况
图表72：中国银行业重点企业数字化营销情况
图表73：中国银行业重点企业数字化风控管理建设状况
图表74：中国银行业重点企业数据治理与管理能力建设状况
图表75：中国银行业重点企业数据质量管理能力建设状况
图表76：中国银行业重点企业数据应用/数据价值挖掘能力建设状况
图表77：2021-2025年中国银行业中国银行业数字化人才情况（单位：人）
图表78：建设银行大数据云平台主要解决问题
图表79：建设银行大数据云平台基础架构
图表80：建设银行大数据云平台具备的能力
图表81：大数据云平台主要技术组件
图表82：建设银行大数据云平台存算分离的大数据引擎
图表83：云化大规模多维分析引擎
图表84：数据隐私计算
图表85：招商银行数字化转型方向
图表86：招商银行智慧风控生态体系
图表87：2025年区域性银行数字化应用领域（单位：%）
图表88：江苏银行智能风控系统
图表89：江苏银行数字化转型成效
图表90：广州农商银行数字化转型成效
图表91：浙江网商银行数字化转型成效

图表92：江苏苏宁银行贷款全流程数字化应用
图表93：中国银行业数字化转型链结构
图表94：中国银行业数字化转型链生态图谱
图表95：中国银行业数字化转型成本结构分析（单位：%）
图表96：中国银行业数字化转型价值链分析
图表97：中国银行业数字化转型上游供应的影响总结
图表98：服务器的特性简析
图表99：2021-2025年中国服务器出货量（单位：万台）
图表100：2025年中国服务器行业下游需求分布（单位：%）
图表101：2025年中国服务器厂商排名（单位：%）
图表102：2026-2031年中国企业级存储市场规模情况（单位：亿美元）
图表103：2025年中国超融合存储系统市场竞争情况（单位：%）
图表104：2025年中国软件定义存储市场竞争情况（单位：%）
图表105：2020-2025年中国网络设备市场规模情况（单位：亿美元）
图表106：操作系统的分类
图表107：中国国产操作系统主要企业概况
图表108：2018-2025年中国操作系统行业市场占比变化（单位：%）
图表109：2021-2025年中国中间件市场规模情况（单位：亿元）
图表110：2025年中国中间件市场竞争情况（单位：%）
图表111：2021-2025年中国数据库行业市场规模情况（单位：亿美元）
图表112：2025年中国数据库行业下游应用市场分布情况（单位：%）
图表113：2021-2025年中国服务机器人行业市场规模增长情况（单位：亿元）
图表114：中国服务机器人行业企业布局
图表115：跨界巨头在服务机器人行业的布局
图表116：中国银行业数字化转型解决方案细分业态分布
图表117：2020-2025年中国银行业数字化转型解决方案市场规模（单位：亿元）
图表118：2026-2031年中国银行业数字化转型解决方案市场前景预测（单位：亿元）
图表119：2025年中国银行业数字化转型解决方案提供商招投标汇总（单位：万元）
图表120：2025年中国银行业数字化转型解决方案提供商招投标区域分布（单位：%）
略·····完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！