

## 2025-2030年全球及中国催收行业发展前景展望与投资机遇分析报告

## 目 录

## CONTENTS

## ——综述篇——

## 第1章：催收产业综述/产业画像/研究说明

## 1.1 催收产业综述

- 1.1.1 催收基本界定
- 1.1.2 催收业务分类
- 1.1.3 催收所处行业
- 1.1.4 催收市场监管
- 1.1.5 催收标准规范

## 1.2 催收产业画像

- 1.2.1 催收产业链结构示意图
- 1.2.2 催收产业链生态全景图
- 1.2.3 催收产业链区域热力图

## 1.3 催收研究说明

- 1.3.1 本报告研究范围界定
- 1.3.2 本报告权威数据来源
- 1.3.3 本报告研究统计方法

## ——现状篇——

## 第2章：全球催收行业发展概况及经验借鉴

## 2.1 全球催收发展历程/阶段

## 2.2 全球催收市场规模/体量

## 2.3 全球催收机构布局/竞争

- 2.3.1 全球催收机构/业务清单
- 2.3.2 全球催收业务/布局企业
- 2.3.3 全球催收竞争梯队分布
- 2.3.4 全球催收市场竞争格局
- 2.3.5 全球催收并购交易态势

## 2.4 全球催收细分市场概况

- 2.4.1 全球催收商业模式结构
- 2.4.2 全球催收细分市场概况——第三方催收
- 2.4.3 全球催收的债务人结构
- 2.4.4 全球商业银行不良贷款

## 2.5 国外催收发展经验借鉴

## 2.6 全球催收市场前景预测

## 2.7 全球催收发展趋势洞悉

## 第3章：中国催收行业发展现状及面临挑战

## 3.1 中国催收发展历程/阶段

## 3.2 中国催收市场规模/体量

## 3.3 中国催收机构类型/数量

- 3.3.1 催收市场准入门槛/合规要求
- 3.3.2 中国催收市场参与者类型
- 3.3.3 中国催收机构数量变化
- 3.3.4 中国催收机构入场方式
- 3.3.5 中国催收机构入场进程

## 3.4 中国催收机构服务/布局

- 3.4.1 中国催收机构业务布局
- 3.4.2 中国催收机构服务覆盖

## 3.5 中国催收招投采购情况

- 3.5.1 催收招采事件汇总
- 3.5.2 催收招采规模统计
- 3.5.3 催收招采数据解读

## 3.6 中国催收机构订单情况

- 3.7 中国催收机构盈利能力
- 3.8 中国催收市场痛点分析
- 第4章：中国催收市场竞争态势及格局分布
  - 4.1 中国催收行业竞争对手分析
    - 4.1.1 催收现有竞争者的竞争程度
    - 4.1.2 催收潜在竞争者的进入威胁
    - 4.1.3 催收替代品厂商的替代威胁
  - 4.2 中国催收行业市场结构判断
    - 4.2.1 催收机构集中度不高
    - 4.2.2 催收服务同质化严重
    - 4.2.3 催收行业所处生命周期阶段
  - 4.3 中国催收行业竞争态势矩阵
    - 4.3.1 催收关键成功因素KSF
    - 4.3.2 催收行业竞争态势分析
    - 4.3.3 催收竞争战略集群分布
  - 4.4 中国催收市场竞争梯队分布
  - 4.5 中国催收市场竞争格局分析
  - 4.6 中国催收机构兼并重组态势
  - 4.7 中国催收机构融资情况解读
    - 4.7.1 中国催收融资事件汇总
    - 4.7.2 中国催收融资规模统计
- 第5章：中国催收机构运营成本及人力技术
  - 5.1 催收进入壁垒及核心竞争力
    - 5.1.1 催收技术壁垒/进入壁垒
    - 5.1.2 催收核心竞争力/护城河
  - 5.2 催收机构运营成本及控制策略
    - 5.2.1 【基本流程】催收服务基本流程
    - 5.2.2 【运营成本】催收机构运营成本
    - 5.2.3 【服务质量】催收服务评价机制
  - 5.3 催收机构核心投入：人力成本
    - 5.3.1 催收从业人员基本情况
    - 5.3.2 催收机构员工数量对比
    - 5.3.3 催收机器人辅助应用情况
  - 5.4 催收机构核心投入：技术投入
    - 5.4.1 催收机构技术投入概述
    - 5.4.2 催收核心技术——AI技术
      - 1、AI技术概述
      - 2、AI技术市场概况
      - 3、AI技术供应商格局
    - 5.4.3 催收核心技术——云计算技术
    - 5.4.4 催收核心技术——区块链技术
    - 5.4.5 催收核心技术——大数据与数据融合技术
    - 5.4.6 催收核心技术——智能语音与通信技术
    - 5.4.7 催收核心技术——合规与智能质检技术
    - 5.4.8 催收核心技术——隐私计算技术
    - 5.4.9 催收核心技术——物联网与定位技术
    - 5.4.10 催收核心技术——商业智能（BI）决策技术
- 第6章：中国催收中游分商业模式市场分析
  - 6.1 中国催收运营模式综合对比
  - 6.2 中国催收盈利模式综合对比
  - 6.3 中国催收细分商业模式规模
  - 6.4 催收商业模式：第三方催收/外包催收
    - 6.4.1 第三方催收概述
    - 6.4.2 第三方催收机构数量清单
    - 6.4.3 第三方催收市场发展现状
    - 6.4.4 第三方催收市场竞争分析
    - 6.4.5 第三方催收市场前景预测
  - 6.5 催收商业模式：律师事务所/法律诉讼催收
    - 6.5.1 法律诉讼催收概述

- 6.5.2 律师事务所数量清单
- 6.5.3 法律诉讼催收市场发展现状
- 6.5.4 法律诉讼催收市场竞争分析
- 6.5.5 法律诉讼催收市场前景预测
- 6.6 催收商业模式：机构催收部门/自营催收**
  - 6.6.1 机构催收部门概述
  - 6.6.2 债务人设立催收部门情况
  - 6.6.3 机构催收部门市场发展现状
  - 6.6.4 机构催收部门市场竞争分析
  - 6.6.5 机构催收部门市场前景预测
- 6.7 催收细分市场战略地位分析**
- 第7章：中国催收下游各类债务人需求分析**
  - 7.1 催收下游各债务人需求特征**
    - 7.1.1 中国催收下游应用场景
    - 7.1.2 中国催收下游客户类型
    - 7.1.3 中国催收客户议价能力
  - 7.2 各机构委托催收案件量对比**
  - 7.3 各机构委托催收案件量分布**
  - 7.4 催收需求驱动：商业银行不良贷款/信用卡/消费贷**
    - 7.4.1 商业银行的数量及不良贷款类型
      - 1、商业银行数量变化
      - 2、商业银行贷款规模
      - 3、商业银行不良贷款
    - 7.4.2 商业银行不良贷款催收需求概述
    - 7.4.3 商业银行催收合作机构偏好情况
    - 7.4.4 商业银行不良贷款催收需求分析
  - 7.5 催收需求驱动：消费金融公司/消费贷等**
    - 7.5.1 消费金融公司及不良贷款类型
      - 1、消费金融公司数量变化
      - 2、消费金融公司贷款规模
      - 3、消费金融公司不良贷款
    - 7.5.2 消费金融公司催收需求概述
    - 7.5.2 消费金融催收合作机构偏好
    - 7.5.3 消费金融公司催收需求分析
  - 7.6 催收需求驱动：互联网金融平台/消费贷/经营贷**
    - 7.6.1 互联网金融平台及不良资产类型
    - 7.6.2 互联网金融平台催收需求概述
    - 7.6.3 互联网金融催收合作机构偏好
    - 7.6.4 互联网金融平台催收需求分析
  - 7.7 催收需求驱动：资产管理公司（AMC）**
    - 7.7.1 资产管理公司（AMC）及不良资产类型
    - 7.7.2 资产管理公司（AMC）催收需求概述
    - 7.7.2 资产管理公司（AMC）催收合作机构偏好
    - 7.7.3 资产管理公司（AMC）催收需求分析
  - 7.8 催收需求驱动：其他**
    - 7.8.1 持牌小额贷款公司
    - 7.8.2 汽车金融公司
    - 7.8.3 保险公司
  - 7.9 催收细分应用战略地位分析**
- 第8章：全球及中国催收机构布局案例分析**
  - 8.1 全球及中国催收机构梳理对比**
  - 8.2 全球催收机构案例分析（不分先后，可指定）**
    - 8.2.1 Intrum AB
      - 1、企业基本信息
      - 2、企业经营情况
      - 3、企业催收业务&人员&技术
      - 4、企业催收覆盖区域/在华布局
    - 8.2.2 Encore Capital Group
      - 1、企业基本信息

- 2、企业经营情况
- 3、企业催收业务&人员&技术
- 4、企业催收覆盖区域/在华布局
- 8.2.3 PRA Group 普然集团
  - 1、企业基本信息
  - 2、企业经营情况
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收覆盖区域/在华布局
- 8.2.4 EOS Group
  - 1、企业基本信息
  - 2、企业经营情况
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收覆盖区域/在华布局
- 8.2.5 Asta Funding
  - 1、企业基本信息
  - 2、企业经营情况
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收覆盖区域/在华布局
- 8.3 中国催收机构案例分析（不分先后，可指定）**
  - 8.3.1 深圳万乘联合投资有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.2 上海一诺银华服务外包有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.3 CBC（北京）信用管理有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.4 和君纵达数据科技股份有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.5 锦创科技股份有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.6 广东浩传管理服务有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术
    - 4、企业催收服务区域&合作客户
    - 5、企业发展战略&优劣势
  - 8.3.7 高柏（中国）企业管理咨询有限公司
    - 1、企业基本信息及发展史
    - 2、企业经营情况及投融资
    - 3、企业催收业务&人员&技术

- 4、企业催收服务区域&合作客户
- 5、企业发展战略&优劣势
- 8.3.8 青岛联信商务咨询有限公司
  - 1、企业基本信息及发展史
  - 2、企业经营情况及投融资
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收服务区域&合作客户
  - 5、企业发展战略&优劣势
- 8.3.9 浙江锐拓信息科技有限公司
  - 1、企业基本信息及发展史
  - 2、企业经营情况及投融资
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收服务区域&合作客户
  - 5、企业发展战略&优劣势
- 8.3.10 华道数据处理（苏州）有限公司
  - 1、企业基本信息及发展史
  - 2、企业经营情况及投融资
  - 3、企业催收业务&人员&技术
  - 4、企业催收服务区域&合作客户
  - 5、企业发展战略&优劣势

### ——展望篇——

#### 第9章：中国催收行业政策环境/PEST/SWOT

##### 9.1 中国催收行业政策汇总解读（P）

- 9.1.1 中国催收行业政策汇总
- 9.1.2 中国催收行业发展规划
- 9.1.3 国家催收重点政策解读
- 9.1.4 地方催收行业政策规划

##### 9.2 中国催收行业经济环境分析（E）

##### 9.3 中国催收行业社会环境分析（S）

##### 9.4 中国催收行业PEST环境总结

##### 9.5 中国催收行业SWOT分析图

#### 第10章：中国催收行业发展潜力及前景展望

##### 10.1 中国催收行业发展潜力评估

##### 10.2 中国催收行业未来关键增长点

##### 10.3 中国催收行业发展前景预测

##### 10.4 中国催收行业发展趋势洞悉

- 10.4.1 中国催收行业转型升级趋势
- 10.4.2 中国催收行业技术创新趋势
- 10.4.3 中国催收行业市场竞争趋势
- 10.4.4 中国催收行业细分市场趋势

#### 第11章：中国催收行业发展机遇及策略建议

##### 11.1 中国催收行业投资风险预警

- 11.1.1 中国催收行业投资风险预警
- 11.1.2 中国催收行业投资风险应对

##### 11.2 中国催收行业投资机遇分析——全产业链配套

##### 11.3 中国催收行业投资机遇分析——细分领域布局

- 11.3.1 中游：催收细分业务/服务布局机会
- 11.3.2 下游：催收细分应用/场景布局机会

##### 11.4 中国催收行业投资机遇分析——优势区域布局

##### 11.5 中国催收行业投资价值评估

##### 11.6 中国催收行业投资策略建议

##### 11.7 中国催收行业可持续发展建议

## 图表目录

图表1：催收的定义

- 图表2: 催收业务分类图
- 图表3: 催收业务分类表
- 图表4: 催收所处行业
- 图表5: 催收市场监管体系
- 图表6: 催收监管机构职能
- 图表7: 催收标准体系建设
- 图表8: 催收现行标准汇总
- 图表9: 催收产业链结构图
- 图表10: 催收产业链生态全景图
- 图表11: 催收产业链区域热力图
- 图表12: 本报告研究范围界定
- 图表13: 本报告权威数据来源
- 图表14: 本报告研究统计方法
- 图表15: 全球催收发展历程/阶段
- 图表16: 全球催收市场规模/体量
- 图表17: 全球催收机构/业务清单
- 图表18: 全球催收业务/布局企业
- 图表19: 全球催收竞争梯队分布
- 图表20: 全球催收市场竞争格局
- 图表21: 全球催收并购交易态势
- 图表22: 全球催收商业模式结构
- 图表23: 全球催收细分市场概况——第三方催收
- 图表24: 全球催收的债务人结构
- 图表25: 全球商业银行不良贷款
- 图表26: 国外催收发展经验借鉴
- 图表27: 全球催收发展前景预测（2025-2030年）
- 图表28: 全球催收市场空间测算（2025-2030年）
- 图表29: 全球催收发展趋势洞悉
- 图表30: 中国催收发展历程/阶段
- 图表31: 中国催收市场规模/体量
- 图表32: 催收机构资质要求（合规）
- 图表33: 中国催收市场参与者类型
- 图表34: 中国催收机构数量变化
- 图表35: 中国催收机构入场方式
- 图表36: 中国催收机构入场进程
- 图表37: 中国催收机构业务布局
- 图表38: 中国催收机构服务覆盖
- 图表39: 中国催收招采事件汇总
- 图表40: 中国催收招采规模统计
- 图表41: 中国催收招采数据解读
- 图表42: 中国催收机构盈利能力
- 图表43: 中国催收市场痛点分析
- 图表44: 催收现有竞争者的竞争程度
- 图表45: 催收潜在竞争者的进入威胁
- 图表46: 催收替代品厂商的替代威胁
- 图表47: 催收行业市场结构判断
- 图表48: 催收机构集中度不高
- 图表49: 催收服务同质化严重
- 图表50: 催收行业所处生命周期阶段
- 图表51: 催收关键成功因素KSF
- 图表52: 催收行业竞争态势分析
- 图表53: 催收竞争战略集群分布
- 图表54: 中国催收竞争梯队分布
- 图表55: 中国催收竞争格局分析
- 图表56: 中国催收机构兼并重组态势
- 图表57: 中国催收融资事件汇总
- 图表58: 中国催收融资规模统计
- 图表59: 催收技术壁垒/进入壁垒
- 图表60: 催收核心竞争力/护城河

- 图表61: 【基本流程】催收服务基本流程  
图表62: 【服务质量】催收服务评价机制  
图表63: 【服务质量】催收服务评价机制  
图表64: AI技术概述  
图表65: AI技术市场概况  
图表66: AI技术供应商格局  
图表67: 中国催收运营模式综合对比  
图表68: 中国催收盈利模式综合对比  
图表69: 中国催收细分市场规模对比  
图表70: 第三方催收概述  
图表71: 第三方催收机构数量清单  
图表72: 第三方催收市场规模体量  
图表73: 第三方催收市场竞争分析  
图表74: 第三方催收市场前景预测  
图表75: 法律诉讼催收概述  
图表76: 律师事务所数量清单  
图表77: 律师事务所市场规模体量  
图表78: 法律诉讼催收市场竞争分析  
图表79: 法律诉讼催收市场前景预测  
图表80: 机构催收部门概述  
图表81: 债务人设立催收部门情况  
图表82: 机构催收部门市场规模体量  
图表83: 机构催收部门市场竞争分析  
图表84: 机构催收部门市场前景预测  
图表85: 催收细分市场战略地位分析  
图表86: 中国催收下游应用场景  
图表87: 中国催收下游需求特征  
图表88: 中国催收下游客户类型  
图表89: 各机构委托催收案件量对比  
图表90: 各机构委托催收案件量分布  
图表91: 商业银行不良贷款核心数据  
图表92: 商业银行不良贷款催收需求概述  
图表93: 商业银行与催收机构的合作偏好  
图表94: 商业银行不良贷款催收需求分析  
图表95: 消费金融不良贷款核心数据  
图表96: 消费金融公司催收需求概述  
图表97: 消费金融公司催收布局企业  
图表98: 消费金融公司催收需求分析  
图表99: 互联网金融平台数量  
图表100: 互联网金融平台催收需求概述  
图表101: 互联网金融平台的催收机构合作偏好  
图表102: 互联网金融平台催收需求分析  
图表103: 资产管理公司(AMC)核心数据  
图表104: 资产管理公司(AMC)催收需求概述  
图表105: 资产管理公司(AMC)催收合作机构偏好  
图表106: 资产管理公司(AMC)催收需求现状  
图表107: 催收细分应用波士顿矩阵分析  
图表108: 全球及中国催收机构梳理对比  
图表109: Intrum AB基本情况  
图表110: Intrum AB经营情况  
图表111: Intrum AB催收业务&人员&技术  
图表112: Intrum AB催收覆盖区域/在华布局  
图表113: Encore Capital Group基本情况  
图表114: Encore Capital Group经营情况  
图表115: Encore Capital Group催收业务&人员&技术  
图表116: Encore Capital Group催收覆盖区域/在华布局  
图表117: PRA Group基本情况  
图表118: PRA Group经营情况  
图表119: PRA Group催收业务&人员&技术

图表120: PRA Group催收覆盖区域/在华布局  
略 . . . . 完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容, 请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线: 400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件: [service@qianzhan.com](mailto:service@qianzhan.com)

或登录网站: <https://bg.qianzhan.com/>

我们会竭诚为您服务!