

## 全球及中国公共服务平台建设现状及经验借鉴报告

## 目 录

## CONTENTS

**第1章：公共服务平台概述****1.1 公共服务平台概念及基本要素**

- 1.1.1 公共服务平台概念
- 1.1.2 公共服务平台基本要素

**1.2 公共服务平台特点及建设必要性**

- 1.2.1 公共服务平台特点
- 1.2.2 公共服务平台建设必要性
- 1.2.3 公共服务平台建设意义

**1.3 公共服务平台分类及功能**

- 1.3.1 公共服务平台分类
- 1.3.2 公共服务平台功能

**第2章：全球公共服务平台建设现状及经验借鉴****2.1 全球公共服务平台建设状况****2.2 全球中小企业公共服务平台建设经验借鉴**

- 2.2.1 全球中小企业公共服务平台建设概况
  - (1) 美国中小企业公共服务平台建设概况
  - (2) 日本中小企业公共服务平台建设概况
  - (3) 德国中小企业公共服务平台建设概况
- 2.2.2 全球中小企业公共服务平台案例分析
  - (1) 美国中小企业管理局（SBA）
  - (2) 日本独立行政法人中小企业基盘准备机构（SMRJ）
- 2.2.3 全球中小企业公共服务平台建设经验借鉴

- (1) 加强政府引导和顶层设计
- (2) 加强对服务机构的政策和资金支持
- (3) 发挥专业服务机构对中小企业的服务作用

**2.3 全球科技创新公共服务平台建设经验借鉴**

- 2.3.1 全球科技创新公共服务平台建设概况
  - (1) 国际间的创新平台
  - (2) 国家层面的平台
  - (3) 产业层面的平台
- 2.3.2 全球科技创新公共服务平台案例分析
  - (1) 美国三角研究园
  - (2) 美国增材制造研究所（NAMII）/美国制造（America Makes）
- 2.3.3 全球科技创新公共服务平台建设经验借鉴

**2.4 全球知识产权公共服务平台建设经验借鉴**

- 2.4.1 全球知识产权公共服务平台建设概况
  - (1) 美国的一站式管理模式
  - (2) 日本的协调式管理模式
  - (3) 英国的开放式管理模式
- 2.4.2 全球知识产权公共服务平台案例分析
  - (1) 美国专利商标资源中心（PTRCs）
  - (2) 欧洲专利局（EPO）
- 2.4.3 全球知识产权公共服务平台建设经验借鉴

**2.5 全球社保公共服务平台建设经验借鉴**

- 2.5.1 全球社保公共服务平台建设概况
  - (1) 丹麦社保公共服务平台建设概况
  - (2) 瑞典社保公共服务平台建设概况
  - (3) 荷兰社保公共服务平台建设概况
  - (4) 澳洲公共服务在线平台myGov
- 2.5.2 全球社保公共服务平台建设经验借鉴
  - (1) 延伸为“大平台”

(2) 做好设计规划，重视用户体验

(3) 结合中国国情，积极宣传推广

### 第3章：中国公共服务平台总体建设状况分析

#### 3.1 中国公共服务平台建设历程

#### 3.2 中国公共服务平台建设支持政策

#### 3.3 中国公共服务平台建设现状

3.3.1 中国公共服务平台建设参与主体及类型

3.3.2 中国公共服务平台建设现状

#### 3.4 中国公共服务平台运营模式分析

3.4.1 政府主导型

3.4.2 企业主导型

3.4.3 第三方主导型

3.4.4 混合型

#### 3.5 中国公共服务平台招投标分析

3.5.1 中国公共服务平台招投标统计

3.5.2 中国公共服务平台招投标区域分布

3.5.3 中国公共服务平台招投标金额分布

3.5.4 中国公共服务平台招投标项目信息汇总

#### 3.6 中国公共服务平台建设/运营存在的痛点

3.6.1 公共服务平台数字化建设积极性不高，数字化服务能力较弱

3.6.2 公共服务平台各主体定位不清晰，平台运营效果不理想

3.6.3 公共服务平台服务范围有限，专业能力有待提升

#### 3.7 中国公共服务平台建设/发展建议

3.7.1 加强政府引导和顶层设计

3.7.2 加大对公共服务平台的政策和资金支持

3.7.3 结合发展需求不断拓宽公共服务平台类型和功能

3.7.4 加快公共服务平台数字化建设提升服务效率

3.7.5 明确各主体职能范围，引入市场化运作盘活平台

### 第4章：中国中小企业公共服务平台建设状况分析

#### 4.1 中国中小企业公共服务平台支持政策

#### 4.2 中国中小企业公共服务平台建设现状

4.2.1 中小企业公共服务平台建设规模

4.2.2 中小企业公共服务平台区域分布

4.2.3 中小企业公共服务平台类别分布

#### 4.3 中国中小企业公共服务平台优秀案例

4.3.1 北京市中小企业公共服务平台

4.3.2 上海市中小企业发展服务中心

#### 4.4 中国中小企业公共服务平台建设趋势及建议

4.4.1 聚焦“专精特新”企业需求，开展专项服务

4.4.2 中小企业公共服务平台服务领域将进一步细化

4.4.3 中小企业公共服务平台服务数字化成为必然发展路径

### 第5章：中国产业技术基础公共服务平台建设状况分析

#### 5.1 中国产业技术基础公共服务平台支持政策

#### 5.2 中国产业技术基础公共服务平台建设现状

5.2.1 产业技术基础公共服务平台建设规模

5.2.2 产业技术基础公共服务平台区域分布

5.2.3 产业技术基础公共服务平台公共服务类别分布

5.2.4 产业技术基础公共服务平台招投标分析

#### 5.3 中国产业技术基础公共服务平台优秀案例

5.3.1 武汉中科先进技术研究院

5.3.2 西工大宁波研究院

#### 5.4 中国产业技术基础公共服务平台建设趋势及建议

5.4.1 产业技术基础公共服务平台建设趋势加快

5.4.2 产业技术基础公共服务平台服务领域将持续扩大和丰富

5.4.3 探索体制创新是产业技术基础公共服务平台发展的重要方向

### 第6章：中国其他类公共服务平台建设状况分析

#### 6.1 政府/公众服务类公共服务平台建设状况分析

6.1.1 教育类公共服务平台建设分析

6.1.2 医保/社保类公共服务平台建设分析

- 6.1.3 人力资源公共服务平台建设分析
- 6.1.4 地理信息公共服务平台
- 6.1.5 知识产权类公共服务平台
- 6.2 产业类公共服务平台建设状况分析**
  - 6.2.1 人工智能产业公共服务平台建设分析
    - (1) 国家新一代人工智能公共算力开放创新平台建设情况
    - (2) 其他人工智能公共服务平台建设情况
  - 6.2.2 半导体产业公共服务平台建设分析
  - 6.2.3 生物医药产业公共服务平台建设分析
  - 6.2.4 智能网联汽车产业公共服务平台建设分析
  - 6.2.5 工业互联网类公共服务平台建设分析
  - 6.2.6 轻工业类公共服务平台建设分析
- 第7章：中国重点区域公共服务平台建设状况分析**
  - 7.1 北京市公共服务平台建设状况分析**
    - 7.1.1 北京市公共服务平台建设支持政策
    - 7.1.2 北京市公共服务平台建设现状
    - 7.1.3 北京市公共服务平台优秀案例借鉴
      - (1) 机器人与智能制造成果转化公共服务平台
      - (2) E-Town Bio生物医药公共技术服务平台
  - 7.2 上海市公共服务平台建设状况分析**
    - 7.2.1 上海市公共服务平台建设支持政策
    - 7.2.2 上海市公共服务平台建设现状
    - 7.2.3 上海市公共服务平台优秀案例借鉴
      - (1) 上海市智能网联汽车信息安全研发与公共服务平台
      - (2) 上海张江药谷公共服务平台有限公司
  - 7.3 广东省公共服务平台建设状况分析**
    - 7.3.1 广东省公共服务平台建设支持政策
    - 7.3.2 广东省公共服务平台建设现状
    - 7.3.3 广东省公共服务平台优秀案例借鉴
      - (1) 工业和信息化部电子第五研究所
      - (2) 香洲区专精特新企业发展一站式服务平台
  - 7.4 江苏省公共服务平台建设状况分析**
    - 7.4.1 江苏省公共服务平台建设支持政策
    - 7.4.2 江苏省公共服务平台建设现状
    - 7.4.3 江苏省公共服务平台优秀案例借鉴
      - (1) 江苏省中小企业公共服务平台
      - (2) 安元工业互联网公共服务平台
  - 7.5 浙江省公共服务平台建设状况分析**
    - 7.5.1 浙江省公共服务平台建设支持政策
    - 7.5.2 浙江省公共服务平台建设现状
    - 7.5.3 浙江省公共服务平台优秀案例借鉴
      - (1) “浙里检”平台
      - (2) 浙江现代纺织工业研究院

## 图表目录

- 图表1：公共服务平台分类
- 图表2：中小企业公共服务平台功能
- 图表3：日本中小企业公共服务服务体系及具体情况
- 图表4：科技创新公共服务平台分类
- 图表5：创新政策平台与欧洲技术平台运维模式对比
- 图表6：香港应科院主要运维模式
- 图表7：新加坡启奥生物医药科技园与香港科技园公司主要运维模式
- 图表8：美国三角研究园区地理位置
- 图表9：美国三角研究园区用地结构和配套
- 图表10：美国三角研究园区发展模式

- 图表11: “美国制造”组织结构
- 图表12: 科技创新公共服务平台发展生命周期模型
- 图表13: 美国 PTRCs 专利信息服务模式
- 图表14: USPTO 向各PTRC成员提供的专利资源
- 图表15: 美国专利商标资源中心 (PTRCs) 服务模式优势
- 图表16: EPO 专利信息资源列表
- 图表17: 中国公共服务平台建设历程
- 图表18: 中国公共服务平台建设相关支持政策汇总及解读
- 图表19: 中国公共服务平台建设参与主体及类型
- 图表20: 中国各类公共服务平台建设概况
- 图表21: 政府主导型公共服务平台的优劣势分析
- 图表22: 企业主导型公共服务平台的特征和优劣势分析
- 图表23: 第三方主导型公共服务平台的优劣势分析
- 图表24: 混合型运营的公共服务平台的优劣势分析
- 图表25: 2020-2023年中国公共服务平台中标-成交项目量 (单位: 个)
- 图表26: 2023年中国公共服务平台中标-成交项目区域分布 (单位: %)
- 图表27: 2023年中国公共服务平台中标-成交项目金额分布 (单位: 个)
- 图表28: 2023年中国公共服务平台中标-成交项目信息不完全汇总 (单位: 万元)
- 图表29: 中小企业公共服务平台建设相关支持政策汇总及解读
- 图表30: 2011-2022年工信部各年度认定的国家中小企业公共服务示范平台 (单位: 家)
- 图表31: 处于有效期内的国家中小企业公共服务示范平台区域分布 (单位: 家, %)
- 图表32: 处于有效期内的国家中小企业公共服务示范平台类别情况 (单位: 家)
- 图表33: 北京市中小企业公共服务平台-1+17+N”平台网络
- 图表34: 北京市中小企业公共服务平台-服务商及产品
- 图表35: “Innovation+”大中小企业融通对接活动创新需求情况
- 图表36: 中国产业技术基础公共服务平台支持政策
- 图表37: 中国产业技术基础公共服务平台数量 (单位: 家)
- 图表38: 各省市国家级产业技术基础公共服务平台数量 (单位: 家)
- 图表39: 国家级产业技术基础公共服务平台服务类别分布 (单位: 家)
- 图表40: 近年来产业技术基础公共服务平台中标-成交项目信息不完全汇总 (单位: 万元)
- 图表41: 西北工业大学宁波研究院组织架构图
- 图表42: 国家智慧教育平台试点省份情况
- 图表43: 各省市公共就业服务工作平台数量 (单位: 家)
- 图表44: 人力资源公共服务平台介绍
- 图表45: 部分省市地理信息公共服务建设情况
- 图表46: 各类型知识产权公共服务机构建设情况 (单位: 家)
- 图表47: 知识产权公共服务机构热力图
- 图表48: 25家国家新一代人工智能公共算力开放创新平台信息汇总
- 图表49: 人工智能代表性公共服务平台建设概况
- 图表50: 主要区域半导体产业发展及公共服务平台建设情况
- 图表51: 半导体产业代表性公共服务平台建设概况
- 图表52: 主要区域生物医药产业发展及公共服务平台建设情况
- 图表53: 主要区域智能网联汽车产业发展及公共服务平台建设情况
- 图表54: 智能网联汽车产业代表性公共服务平台建设概况
- 图表55: 工信部遴选的工业互联网公共服务平台情况 (部分)
- 图表56: 代表性工业互联网公共服务平台建设概况
- 图表57: 我国轻工行业公共服务平台建设情况 (单位: 家)
- 图表58: 代表性轻工行业公共服务平台建设概况
- 图表59: 北京市公共服务平台建设支持政策
- 图表60: 北京市公共服务平台数量
- 图表61: 机器人与智能制造成果转化公共服务平台组织架构
- 图表62: 机器人与智能制造成果转化公共服务平台产业赋能
- 图表63: 上海市公共服务平台建设支持政策
- 图表64: 上海市公共服务平台建设现状
- 图表65: 上海市智能网联汽车信息安全研发与公共服务平台主要服务内容
- 图表66: 上海张江药谷公共服务平台有限公司股权架构 (单位: %)
- 图表67: 上海张江药谷公共服务平台有限公司股权架构 (单位: %)
- 图表68: 广东省公共服务平台建设支持政策
- 图表69: 广东省公共服务平台数量

图表70: 江苏省公共服务平台建设支持政策  
图表71: 江苏省公共服务平台数量  
图表72: 安元科技服务能力  
图表73: 安元科技服务网络  
图表74: 浙江省公共服务平台建设支持政策  
图表75: 浙江省公共服务平台数量  
图表76: “浙里检”平台经验借鉴

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：[service@qianzhan.com](mailto:service@qianzhan.com)

或登录网站：<https://bg.qianzhan.com/>

我们会竭诚为您服务！