全球及中国公共服务平台建设现状及经验借鉴报告

目 录

CONTENTS

第1章：公共服务平台概述
1.1 公共服务平台概念及基本要素
1.1.1 公共服务平台概念
1.1.2 公共服务平台基本要素
1.2 公共服务平台特点及建设必要性
1.2.1 公共服务平台特点
1.2.2 公共服务平台建设必要性
1.2.3 公共服务平台建设意义
1.3 公共服务平台分类及功能
1.3.1 公共服务平台分类
1.3.2 公共服务平台功能
第2章：全球公共服务平台建设状况及经验借鉴
2.1 全球公共服务平台建设状况
2.2 全球中小企业公共服务平台建设经验借鉴
2.2.1 全球中小企业公共服务平台建设概况
（1）美国中小企业公共服务平台建设概况
（2）日本中小企业公共服务平台建设概况
（3）德国中小企业公共服务平台建设概况
2.2.2 全球中小企业公共服务平台案例分析
（1）美国中小企业管理局（SBA）
（2）日本独立行政法人中小企业基盘准备机构（SMRJ）
2.2.3 全球中小企业公共服务平台建设经验借鉴
（1）加强政府引导和顶层设计
（2）加强对服务机构的政策和资金支持
（3）发挥专业服务机构对中小企业的服务作用
2.3 全球科技创新公共服务平台建设经验借鉴
2.3.1 全球科技创新公共服务平台建设概况
（1）国际间的创新平台
（2）国家层面的平台
（3）产业层面的平台
2.3.2 全球科技创新公共服务平台案例分析
（1）美国三角研究园
（2）美国增材制造研究所（NAMII）/美国制造(America Makes)
2.3.3 全球科技创新公共服务平台建设经验借鉴
2.4 全球知识产权公共服务平台建设经验借鉴
2.4.1 全球知识产权公共服务平台建设概况
（1）美国的一站式管理模式
（2）日本的协调式管理模式
（3）英国的开放式管理模式
2.4.2 全球知识产权公共服务平台案例分析
（1）美国专利商标资源中心（PTRCs）
（2）欧洲专利局（EPO）
2.4.3 全球知识产权公共服务平台建设经验借鉴
2.5 全球社保公共服务平台建设经验借鉴
2.5.1 全球社保公共服务平台建设概况
（1）丹麦社保公共服务平台建设概况
（2）瑞典社保公共服务平台建设概况
（3）荷兰社保公共服务平台建设概况
（4）澳洲公共服务在线平台myGov
2.5.2 全球社保公共服务平台建设经验借鉴
（1）延伸为“大平台”

（2）做好设计规划，重视用户体验
（3）结合中国国情，积极宣传推广
第3章：中国公共服务平台总体建设状况分析
3.1 中国公共服务平台建设历程
3.2 中国公共服务平台建设支持政策
3.3 中国公共服务平台建设现状
3.3.1 中国公共服务平台建设参与主体及类型
3.3.2 中国公共服务平台建设现状
3.4 中国公共服务平台运营模式分析
3.4.1 政府主导型
3.4.2 企业主导型
3.4.3 第三方主导型
3.4.4 混合型
3.5 中国公共服务平台招投标分析
3.5.1 中国公共服务平台招投标统计
3.5.2 中国公共服务平台招投标区域分布
3.5.3 中国公共服务平台招投标金额分布
3.5.4 中国公共服务平台招投标项目信息汇总
3.6 中国公共服务平台建设/运营存在的痛点
3.6.1 公共服务平台数字化建设积极性不高，数字化服务能力较弱
3.6.2 公共服务平台各主体定位不清晰，平台运营效果不理想
3.6.3 公共服务平台服务范围有限，专业能力有待提升
3.7 中国公共服务平台建设/发展建议
3.7.1 加强政府引导和顶层设计
3.7.2 加大对公共服务平台的政策和资金支持
3.7.3 结合发展需求不断拓宽公共服务平台类型和功能
3.7.4 加快公共服务平台数字化建设提升服务效率
3.7.5 明确各主体职能范围，引入市场化运作盘活平台
第4章：中国中小企业公共服务平台建设状况分析
4.1 中国中小企业公共服务平台支持政策
4.2 中国中小企业公共服务平台建设现状
4.2.1 中小企业公共服务平台建设规模
4.2.2 中小企业公共服务平台区域分布
4.2.3 中小企业公共服务平台类别分布
4.3 中国中小企业公共服务平台优秀案例
4.3.1 北京市中小企业公共服务平台
4.3.2 上海市中小企业发展服务中心
4.4 中国中小企业公共服务平台建设趋势及建议
4.4.1 聚焦“专精特新” 企业需求，开展专项服务
4.4.2 中小企业公共服务平台服务领域将进一步细化
4.4.3 中小企业公共服务平台服务数字化成为必然发展路径
第5章：中国产业技术基础公共服务平台建设状况分析
5.1 中国产业技术基础公共服务平台支持政策
5.2 中国产业技术基础公共服务平台建设现状
5.2.1 产业技术基础公共服务平台建设规模
5.2.2 产业技术基础公共服务平台区域分布
5.2.3 产业技术基础公共服务平台公共服务类别分布
5.2.4 产业技术基础公共服务平台招投标分析
5.3 中国产业技术基础公共服务平台优秀案例
5.3.1 武汉中科先进技术研究院
5.3.2 西工大宁波研究院
5.4 中国产业技术基础公共服务平台建设趋势及建议
5.4.1 产业技术基础公共服务平台建设趋势加快
5.4.2 产业技术基础公共服务平台服务领域将持续扩大和丰富
5.4.3 探索体制创新是产业技术基础公共服务平台发展的重要方向
第6章：中国其他类公共服务平台建设状况分析
6.1 政府/公众服务类公共服务平台建设状况分析
6.1.1 教育类公共服务平台建设分析
6.1.2 医保/社保类公共服务平台建设分析

6.1.3 人力资源公共服务平台建设分析
6.1.4 地理信息公共服务平台
6.1.5 知识产权类公共服务平台
6.2 产业类公共服务平台建设状况分析
6.2.1 人工智能产业公共服务平台建设分析
（1）国家新一代人工智能公共算力开放创新平台建设情况
（2）其他人工智能公共服务平台建设情况
6.2.2 半导体产业公共服务平台建设分析
6.2.3 生物医药产业公共服务平台建设分析
6.2.4 智能网联汽车产业公共服务平台建设分析
6.2.5 工业互联类公共服务平台建设分析
6.2.6 轻工业类公共服务平台建设分析
第7章：中国重点区域公共服务平台建设状况分析
7.1 北京市公共服务平台建设状况分析
7.1.1 北京市公共服务平台建设支持政策
7.1.2 北京市公共服务平台建设现状
7.1.3 北京市公共服务平台优秀案例借鉴
（1）机器人与智能制造成果转化公共服务平台
（2）E-Town Bio生物医药公共技术服务平台
7.2 上海市公共服务平台建设状况分析
7.2.1 上海市公共服务平台建设支持政策
7.2.2 上海市公共服务平台建设现状
7.2.3 上海市公共服务平台优秀案例借鉴
（1）上海市智能网联汽车信息安全研发与公共服务平台
（2）上海张江药谷公共服务平台有限公司
7.3 广东省公共服务平台建设状况分析
7.3.1 广东省公共服务平台建设支持政策
7.3.2 广东省公共服务平台建设现状
7.3.3 广东省公共服务平台优秀案例借鉴
（1）工业和信息化部电子第五研究所
（2）香洲区专精特新企业发展一站式服务平台
7.4 江苏省公共服务平台建设状况分析
7.4.1 江苏省公共服务平台建设支持政策
7.4.2 江苏省公共服务平台建设现状
7.4.3 江苏省公共服务平台优秀案例借鉴
（1）江苏省中小企业公共服务平台
（2）安元工业互联网公共服务平台
7.5 浙江省公共服务平台建设状况分析
7.5.1 浙江省公共服务平台建设支持政策
7.5.2 浙江省公共服务平台建设现状
7.5.3 浙江省公共服务平台优秀案例借鉴
（1）“浙里检”平台
（2）浙江现代纺织工业研究院

图表目录

图表1：公共服务平台分类
图表2：中小企业公共服务平台功能
图表3：日本中小企业公共服务服务体系及具体情况
图表4：科技创新公共服务平台分类
图表5：创新政策平台与欧洲技术平台运维模式对比
图表6：香港应科院主要运维模式
图表7：新加坡启奥生物医药科技园与香港科技园公司主要运维模式
图表8：美国三角研究园区地理位置
图表9：美国三角研究园区用地结构和配套
图表10：美国三角研究园区发展模式

图表11：“美国制造”组织结构
图表12：科技创新公共服务平台发展生命周期模型
图表13：美国 PTRCs专利信息服务模式
图表14：USPTO向各PTRC成员提供的专利资源
图表15：美国专利商标资源中心（PTRCs）服务模式优势
图表16：EPO专利信息资源列表
图表17：中国公共服务平台建设历程
图表18：中国公共服务平台建设相关支持政策汇总及解读
图表19：中国公共服务平台建设参与主体及类型
图表20：中国各类公共服务平台建设概况
图表21：政府主导型公共服务平台的优劣势分析
图表22：企业主导型公共服务平台的特征和优劣势分析
图表23：第三方主导型公共服务平台的优劣势分析
图表24：混合型运营的公共服务平台的优劣势分析
图表25：2020-2023年中国公共服务平台中标-成交项目量（单位：个）
图表26：2023年中国公共服务平台中标-成交项目区域分布（单位：%）
图表27：2023年公共服务平台中标-成交项目金额分布（单位：个）
图表28：2023年公共服务平台中标-成交项目信息不完全汇总（单位：万元）
图表29：中小企业公共服务平台建设相关支持政策汇总及解读
图表30：2011-2022年工信部各年度认定的国家中小企业公共服务示范平台（单位：家）
图表31：处于有效期内的国家中小企业公共服务示范平台区域分布（单位：家，%）
图表32：处于有效期内的国家中小企业公共服务示范平台类别情况（单位：家）
图表33：北京市中小企业公共服务平台- 1+17+N”平台网络
图表34：北京市中小企业公共服务平台-服务商及产品
图表35：“Innovation+”大中小企业融通对接活动创新需求情况
图表36：中国产业技术基础公共服务平台支持政策
图表37：中国产业技术基础公共服务平台数量（单位：家）
图表38：各省市国家级产业技术基础公共服务平台数量（单位：家）
图表39：国家级产业技术基础公共服务平台服务类别分布（单位：家）
图表40：近年来产业技术基础公共服务平台中标-成交项目信息不完全汇总（单位：万元）
图表41：西北工业大学宁波研究院组织架构图
图表42：国家智慧教育平台试点省份情况
图表43：各省市公共就业服务工作平台数量（单位：家）
图表44：人力资源公共服务平台介绍
图表45：部分省市地理信息公共服务建设情况
图表46：各类型知识产权公共服务机构建设情况（单位：家）
图表47：知识产权公共服务机构热力图
图表48：25家国家新一代人工智能公共算力开放创新平台信息汇总
图表49：人工智能代表性公共服务平台建设概况
图表50：主要区域半导体产业发展及公共服务平台建设情况
图表51：半导体产业代表性公共服务平台建设概况
图表52：主要区域生物医药产业发展及公共服务平台建设情况
图表53：主要区域智能网联汽车产业发展及公共服务平台建设情况
图表54：智能网联汽车产业代表性公共服务平台建设概况
图表55：工信部遴选的工业互联网公共服务平台情况（部分）
图表56：代表性工业互联网公共服务平台建设概况
图表57：我国轻工行业公共服务平台建设情况（单位：家）
图表58：代表性轻工行业公共服务平台建设概况
图表59：北京市公共服务平台建设支持政策
图表60：北京市公共服务平台数量
图表61：机器人与智能制造成果转化公共服务平台组织架构
图表62：机器人与智能制造成果转化公共服务平台产业赋能
图表63：上海市公共服务平台建设支持政策
图表64：上海市公共服务平台建设现状
图表65：上海市智能网联汽车信息安全研发与公共服务平台主要服务内容
图表66：上海张江药谷公共服务平台有限公司股权架构（单位：%）
图表67：上海张江药谷公共服务平台有限公司股权架构（单位：%）
图表68：广东省公共服务平台建设支持政策
图表69：广东省公共服务平台数量

图表70：江苏省公共服务平台建设支持政策
图表71：江苏省公共服务平台数量
图表72：安元科技服务能力
图表73：安元科技服务网络
图表74：浙江省公共服务平台建设支持政策
图表75：浙江省公共服务平台数量
图表76：“浙里检”平台经验借鉴

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！