2026-2031年中国人力资源外包（HRO）行业市场前瞻与投资战略规划分析报告

目 录

CONTENTS

第1章：人力资源外包（HRO）行业界定及发展环境剖析
1.1 人力资源外包（HRO）行业界定及统计说明
1.1.1 人力资源外包（HRO）行业界定与分类
（1）人力资源服务的界定与分类
（2）人力资源外包（HRO）的界定
（3）人力资源外包业务分类
1.1.2 本行业关联国民经济行业分类
1.1.3 本报告行业研究范围的界定说明
1.1.4 本报告的数据来源及统计标准说明
1.2 中国人力资源外包（HRO）行业政策环境
1.2.1 行业监管体系及机构介绍
1.2.2 行业发展相关政策规划汇总及解读
（1）行业发展相关政策汇总
（2）行业发展相关规划汇总
1.2.3 行业重点政策规划解读
（1）《“十四五”就业促进规划》
（2）《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》
1.2.4 政策环境对行业发展的影响分析
1.3 中国人力资源外包（HRO）行业经济环境
1.3.1 宏观经济发展现状
1.3.2 宏观经济发展展望
1.3.3 行业发展与宏观经济相关性分析
1.4 中国人力资源外包（HRO）行业社会环境
1.4.1 国内人口环境分析
（1）人口数量与结构变化趋势
（2）人口城乡结构分布
1.4.2 国内劳动就业环境分析
（1）分产业就业人口结构
（2）分城乡就业人口结构
1.4.3 国内就业人员薪酬水平分析
第2章：全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势及前景预测
2.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展历程及发展环境分析
2.1.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展历程
2.1.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展环境
（1）政策环境
（2）经济环境
（3）社会环境
2.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展状况及市场规模测算
2.2.1 全球人力资源服务行业发展状况
2.2.2 全球人力资源外包（HRO）行业发展状况
2.2.3 全球人力资源外包（HRO）行业市场规模测算
2.3 全球人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局及代表性企业案例
2.3.1 全球人力资源外包（HRO）行业市场竞争状况
2.3.2 全球人力资源外包（HRO）企业兼并重组状况
2.3.3 全球人力资源外包（HRO）行业代表性企业布局案例
（1）安德普翰（ADP）（美国）
（2）任仕达集团（Randstad Group）（荷兰）
（3）万宝盛华公司（Manpower）（美国）
（4）德科集团（瑞士）

2.4 全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势及市场前景预测
2.4.1 全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势预判
2.4.2 全球人力资源外包（HRO）行业市场前景预测
第3章：中国人力资源外包（HRO）行业发展现状与市场痛点分析
3.1 中国劳动力市场供需状况分析
3.1.1 劳动力市场供求平衡分析
3.1.2 劳动力市场需求环境分析
（1）不同区域劳动力需求分析
（2）不同行业劳动力需求分析
（3）不同技术等级劳动力需求对比
（4）不同岗位劳动力需求对比
3.2 中国人力资源服务及人力资源外包（HRO）市场分析
3.2.1 中国人力资源服务行业发展历程
3.2.2 中国人力资源服务行业发展现状
（1）机构及从业人员数量不断增加
（2）行业服务能力不断提升
（3）营收水平不断提高
3.2.3 中国人力资源服务细分市场分析
3.3 人力资源外包的效益分析及发展历程
3.3.1 人力资源外包（HRO）的效益分析
3.3.2 中国人力资源外包（HRO）行业发展历程
3.4 中国人力资源外包（HRO）行业市场供需状况
3.4.1 中国人力资源外包（HRO）行业参与者类型
3.4.2 中国人力资源外包（HRO）行业参与者进场方式
3.4.3 中国人力资源外包（HRO）行业市场供给分析
3.4.4 中国人力资源外包（HRO）行业市场需求分析
3.5 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模测算
3.5.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模
3.5.2 中国人力资源外包（HRO）行业市场规模预测
3.6 中国人力资源外包（HRO）行业市场痛点分析
第4章：中国人力资源外包（HRO）行业竞争状态及市场格局分析
4.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场进入与退出壁垒
4.2 中国人力资源外包（HRO）行业投融资、兼并与重组状况
4.2.1 中国人力资源外包（HRO）行业投融资发展状况
（1）行业资金来源
（2）投融资主体
（3）投融资方式
（4）投融资事件汇总
（5）投融资趋势预测
4.2.2 中国人力资源外包（HRO）行业兼并与重组状况
（1）兼并与重组事件汇总
（2）兼并与重组动因分析
（3）兼并与重组趋势预判
4.3 中国人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局分析
4.3.1 中国人力资源外包（HRO）行业市场竞争格局
4.3.2 中国人力资源外包（HRO）行业国际竞争力分析
4.4 中国人力资源外包（HRO）行业区域市场结构分析
4.4.1 中国人力资源外包（HRO）行业区域市场需求结构
4.4.2 中国人力资源外包（HRO）行业重点区域市场需求分析
（1）北京
（2）上海
（3）广州
（4）深圳
（5）杭州
第5章：中国人力资源外包（HRO）产业链梳理及全景深度解析
5.1 中国人力资源外包（HRO）行业发展模式演进
5.1.1 中国人力资源外包（HRO）发展模式演进
5.1.2 中国人力资源外包（HRO）业务及盈利模式分析
5.2 人力资源外包（HRO）产业链生态体系梳理及新冠疫情的影响分析

5.2.1 人力资源外包（HRO）产业链生态体系
5.2.2 新冠疫情对人力资源外包（HRO）行业的影响分析
（1）灵活用工
（2）数字化转型
5.3 中国人力资源外包（HRO）主要细分市场研究
5.3.1 招聘流程外包（RPO）
（1）市场概况
（2）盈利水平
（3）竞争格局
（4）发展前景
5.3.2 薪酬和福利外包
（1）市场概况
（2）盈利水平
（3）竞争格局
（4）发展前景
5.3.3 劳务派遣
（1）市场概况
（2）竞争格局
（3）发展前景
5.3.4 灵活用工
（1）概念区分
（2）市场概况
（3）发展前景
5.4 中国“互联网+”人力资源外包（HRO）行业发展分析
5.4.1 中国“互联网+”人力资源外包行业发展概况
5.4.2 中国“互联网+”人力资源外包行业竞争格局
（1）人力资源服务平台
（2）HR SaaS
5.4.3 中国“互联网+”人力资源外包行业发展前景
5.5 中国人力资源外包（HRO）行业主要下游应用领域需求分析
5.5.1 金融行业人力资源外包（HRO）需求
（1）金融行业发展概况
（2）金融行业人员流动率分析
（3）金融行业薪资及福利分析
（4）金融行业岗位结构分析
（5）金融行业人力资源供需结构分析
（6）金融行业人力资源外包服务需求分析
5.5.2 IT软件行业人力资源外包（HRO）需求
（1）IT软件行业发展概况
（2）IT软件行业就业人员规模分析
（3）IT软件行业薪资及福利分析
（4）IT软件行业岗位结构分析
（5）IT软件行业人力资源外包服务需求分析
5.5.3 房地产行业人力资源外包（HRO）需求
（1）房地产行业发展概况
（2）房地产行业就业人员规模分析
（3）房地产行业薪资及福利分析
（4）房地产行业岗位结构分析
（5）房地产行业人力资源供需结构分析
（6）房地产行业人力资源外包服务需求分析
5.5.4 交通运输行业人力资源外包（HRO）需求
（1）交通运输业发展概况
（2）交通运输业薪资及福利分析
（3）交通运输业岗位结构分析
（4）交通运输业人力资源外包服务需求分析
5.5.5 建筑行业人力资源服务需求分析
（1）建筑行业发展概况
（2）建筑行业人员流动率分析
（3）建筑行业薪资及福利分析

（4）建筑行业从业人员规模分析
（5）建筑行业人力资源外包服务需求分析
5.5.6 批发和零售业人力资源服务需求分析
（1）批发和零售业发展概况
（2）批发和零售业人员流动率分析
（3）批发和零售业薪资及福利分析
（4）批发和零售业从业人员规模分析
（5）批发和零售业人力资源供需结构分析
（6）批发和零售业人力资源外包服务需求分析
5.5.7 住宿和餐饮业人力资源服务需求分析
（1）住宿和餐饮业发展概况
（2）住宿和餐饮业人员流动率分析
（3）住宿和餐饮业薪资及福利分析
（4）住宿和餐饮业从业人员规模分析
（5）住宿和餐饮业人力资源供需结构分析
（6）住宿和餐饮业人力资源外包服务需求分析
5.5.8 教育产业人力资源服务需求分析
（1）教育产业发展概况
（2）教育产业人员流动率分析
（3）教育产业薪资及福利分析
（4）教育产业岗位结构分析
（5）教育产业人力资源供需结构分析
（6）教育产业人力资源总体规划建议
第6章：中国人力资源外包（HRO）代表性企业布局案例研究
6.1 中国人力资源外包（HRO）代表性企业发展布局对比
6.2 中国人力资源外包（HRO）代表性企业发展布局案例（以下排名不分先后；以企业实际可研究的内容为准）
6.2.1 用友网络科技股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业技术支持情况
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.2 中智关爱通（上海）科技股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业人力资源外包（HRO）业务布局
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.3 北京北森云计算股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业人力资源外包（HRO）业务布局
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.4 薪得付信息技术（上海）有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业人力资源外包（HRO）业务布局
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.5 上海中企人力资源咨询有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业人力资源外包（HRO）业务布局
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.6 上海外服（集团）有限公司
（1）企业发展简况分析

（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业业务区域分布
（4）企业经营业绩情况
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.7 北京科锐国际人力资源股份有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业业务区域分布
（4）企业经营业绩情况
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.8 前锦网络信息技术（上海）有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业业务区域分布
（4）企业经营业绩情况
（5）企业竞争优劣势分析
6.2.9 北京易才人力资源顾问有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业经营业绩情况
（4）企业竞争优劣势分析
6.2.10 北京外企人力资源服务有限公司
（1）企业发展简况分析
（2）企业人力资源外包（HRO）业务概况
（3）企业业务区域分布
（4）企业经营业绩情况
（5）企业竞争优劣势分析
第7章：中国人力资源外包（HRO）行业市场前瞻及投资策略建议
7.1 中国人力资源外包（HRO）行业发展潜力评估
7.2 中国人力资源外包（HRO）行业发展前景预测
7.3 中国人力资源外包（HRO）行业发展趋势预判
7.4 中国人力资源外包（HRO）行业投资风险预警与防范策略
7.4.1 中国人力资源外包（HRO）行业投资风险预警
（1）政策风险
（2）技术风险
（3）市场风险
（4）人才缺乏风险
（5）其他风险
7.4.2 中国人力资源外包（HRO）投资风险防范策略
7.5 中国人力资源外包（HRO）行业投资价值评估
7.6 中国人力资源外包（HRO）行业投资机会分析
7.7 中国人力资源外包（HRO）行业投资策略与建议
7.8 中国人力资源外包（HRO）行业可持续发展建议

图表目录

图表1：人力资源服务定义
图表2：人力资源服务分类
图表3：人力资源服务行业产业链结构
图表4：人力资源外包（HRO）的界定
图表5：人力资源外包（HRO）的分类
图表6：《国民经济行业分类（GB/T 4754-2025年）》中人力资源外包（HRO）行业所归属类别
图表7：本报告人力资源外包（HRO）行业研究范围界定
图表8：本报告的主要数据来源及统计标准说明
图表9：人力资源外包（HRO）行业监管体系及机构介绍
图表10：截至2025年人力资源外包（HRO）行业发展政策汇总

图表11：截至2025年人力资源外包（HRO）行业发展规划汇总
图表12：《“十四五”就业促进规划》中对于人力资源市场体系的两大举措
图表13：《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》发展目标
图表14：2014-2025年中国GDP增长走势图（单位：万亿元，%）
图表15：部分国际机构对2022年中国经济增长的预测（单位：%）
图表16：宏观经济对人力资源外包（HRO）行业影响传导路径
图表17：2014-2025年人口及其自然增长率变化趋势（单位：万人，‰）
图表18：2025年全国人口性别构成（单位：%）
图表19：2025年全国人口年龄构成（单位：%）
图表20：2025年全国人口城乡构成（单位：%）
图表21：2015-2025年中国就业人口规模变化情况（单位：万人，%）
图表22：2012-2025年中国三大产业就业人口数量变化趋势（单位：万人）
图表23：2015-2025年中国三大产业就业人口比重构成情况（单位：%）
图表24：2016-2025年中国城镇就业人员情况（单位：万人，%）
图表25：2016-2025年中国乡村就业人员情况（单位：万人，%）
图表26：2017-2025年城镇单位就业人员平均工资变化趋势（单位：元，%）
图表27：全球人力资源行业发展历程
图表28：部分国家对人力资源外包（HRO）机构的法规
图表29：2015-2025年全球GDP（单位：万亿美元）
图表30：2020-2025年全球人力资源服务机构50强市场规模（单位：亿美元，%）
图表31：2025年全球人力资源服务机构50强营收分布（单位：亿美元，%）
图表32：2025年全球人力资源服务行业利润分布（单位：亿美元，%）
图表33：2021-2025年全球人力资源外包（HRO）行业前50强市场规模（单位：亿美元，%）
图表34：2021HRoot全球人力资源服务机构50强（单位：亿美元）
图表35：全球人力资源外包（HRO）企业兼并重组事件
图表36：2016-2025年财年ADP营业收入（单位：亿美元，%）
图表37：ADP人力资源服务业务概况分析
图表38：ADP在华投资路径
图表39：任仕达收购历程
图表40：2016-2025年财年任仕达营业收入（单位：亿欧元，%）
图表41：任仕达人力资源服务业务概况
图表42：任仕达在华投资路径
图表43：任仕达在华市场拓展方向
图表44：2015-2025年财年万宝盛华营业收入（单位：亿美元，%）
图表45：万宝盛华人力资源服务业务概况
图表46：万宝盛华集团在华投资布局
图表47：2021-2025年德科集团营业收入（单位：亿欧元，%）
图表48：外企德科人力资源服务业务概况
图表49：外企德科在华业务布局
图表50：全球人力资源外包（HRO）行业发展趋势预判
图表51：2026-2031年全球人力资源外包（HRO）行业前50强市场规模预测（单位：亿美元）
图表52：2019-2025年部分城市公共就业服务机构市场岗位空缺与求职人数比例（单位：倍）
图表53：2025年各区域岗位空缺与求职人数的比率（单位：倍）
图表54：2025年各区域人力资源需求变化情况（单位：%）
图表55：2025年企业用人需求行业分布情况（单位：%）
图表56：2025年用工侧不同技术等级与专业技术职称需求变化情况（单位：%）
图表57：2025年求职侧不同技术等级与专业技术职称需求变化情况（单位：%）
图表58：2025年全国十大城市岗位需求和求职排行榜（单位：倍）
图表59：人力资源服务行业发展历程
图表60：2021-2025年人力资源服务机构数量及从业人员数量（单位：万家，万人）
图表61：2017-2025年人力资源服务机构服务用人单位数量（单位：万家次，%）
图表62：2019-2025年人力资源服务行业营业收入（单位：万亿元，%）
图表63：人力资源服务细分市场结构分析
图表64：人力资源外包行业盈利模式分析
图表65：中国人力资源外包（HRO）行业发展历程
图表66：中国人力资源外包（HRO）行业参与者
图表67：中国人力资源外包（HRO）行业进场方式
图表68：中国人力资源外包（HRO）行业代表企业
图表69：2010-2025年高校毕业人数和就业率（单位:万人，%）

图表70：2025年第四季度职业缺口最大的100个职业排行榜Top10
图表71：2018-2025年中国人力资源外包市场规模（单位：亿元）
图表72：2026-2031年中国人力资源外包市场规模预测（单位：亿元）
图表73：中国人力资源外包（HRO）行业市场发展痛点分析
图表74：中国人力资源外包（HRO）行业市场进入与退出壁垒分析
图表75：中国人力资源外包行业投融资主体类型
图表76：中国人力资源外包行业主要投融资方式
图表77：2021-2025年中国人力资源外包行业融资事件汇总
图表78：2021-2025年中国人力资源外包行业融资事件汇总（单位：人民币，美元）
图表79：中国人力资源外包行业投融资趋势预测
图表80：行业并购特征分析
图表81：2021-2025年中国人力资源外包行业重点兼并与重组事件
图表82：中国人力资源外包行业兼并重组意图
图表83：中国人力资源外包行业兼并重组趋势
图表84：不同性质人力资源外包企业竞争分析
图表85：2021HRoot全球人力资源服务机构50强中国机构排名（单位：亿美元）
图表86：2025年中国人力资源外包行业企业区域分布（单位：%）
图表87：2018-2025年北京市GDP（单位:亿元）
图表88：2025年北京市就业人员分布（按三次产业分）（单位：%）
图表89：《北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》人力资源服务行业支持措施解读
图表90：2018-2025年上海市GDP（单位:亿元）
图表91：2025年上海市就业人员分布（按三次产业分）（单位：%）
图表92：《关于促进本市人力资源服务业高质量发展的实施意见》政策内容
图表93：2018-2025年广州市GDP（单位:亿元）
图表94：2018-2025年深圳市GDP（单位:亿元）
图表95：《关于印发深圳市进一步稳定和促进就业若干政策措施的通知》人力资源服务行业相关措施
图表96：2019-2025年杭州市GDP（单位:亿元）
图表97：中国人力资源外包行业发展模式演进
图表98：中国人力资源外包行业业务模式分析
图表99：人力资源外包产业链结构
图表100：人力资源外包产业链生态图谱
图表101：人力资源数字化的优势
图表102：招聘流程外包服务流程
图表103：招聘流程外包与传统招聘模式对比
图表104：招聘流程外包的优势
图表105：2021-2025年科锐国际招聘流程外包业务营业收入及毛利率（单位：亿元，%）
图表106：主要竞争主体招聘流程外包业务对比
图表107：2021-2025年财年Edenred营业收入（单位：亿欧元）
图表108：人才派遣行业竞争格局分析
图表109：劳务派遣相关国家政策法规解读
图表110：传统劳务派遣与灵活用工的区别
图表111：2025年中国企业灵活用工渗透率分布（单位：%）
图表112：2025年中国企业灵活用工渗透率分布（单位：%）
图表113：灵活用工支持政策汇总
图表114：HR SaaS主要应用场景
图表115：中国在线招聘前十大品牌
图表116：HR SaaS市场商业模式分类
图表117：HR SaaS市场商业模式分类
图表118：2019-2025年中国数字经济规模及占GDP比重（单位：万亿元，%）
图表119：HR SaaS与数字经济正向循环
图表120：2021-2025年银行净利润情况（单位：亿元，%）
略·····完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！