

## 2025-2030年中国智慧金融行业市场前景与投资战略规划分析报告

## 目 录

## CONTENTS

## 第1章：智慧金融行业综述及数据来源说明

## 1.1 智慧金融行业界定

- 1.1.1 智慧金融的定义及内涵
- 1.1.2 智慧金融主要分类（按主体、按应用场景）
- 1.1.3 智慧金融的属性及特征

## 1.2 智慧金融专业术语说明

## 1.3 本报告研究范围界定说明

## 1.4 本报告数据来源及统计标准说明

- 1.4.1 本报告权威数据来源
- 1.4.2 本报告研究方法及统计标准说明

## 第2章：中国智慧金融行业宏观环境分析（PEST）

## 2.1 中国智慧金融行业政策（Policy）环境分析

- 2.1.1 中国智慧金融行业监管体系及机构介绍
  - （1）中国智慧金融行业主管部门
  - （2）中国智慧金融行业自律组织
- 2.1.2 中国智慧金融行业标准体系建设现状
  - （1）中国智慧金融标准体系建设
  - （2）中国智慧金融现行标准汇总
  - （3）中国智慧金融即将实施标准
  - （4）中国智慧金融重点标准解读
- 2.1.3 中国智慧金融行业政策梳理及解读
- 2.1.4 中国智慧金融行业重点政策解读
- 2.1.5 政策环境对智慧金融行业发展的影响总结

## 2.2 中国智慧金融行业经济（Economy）环境分析

- 2.2.1 中国宏观经济发展现状
- 2.2.2 中国宏观经济发展展望
- 2.2.3 中国智慧金融行业发展与宏观经济相关性分析

## 2.3 中国智慧金融行业社会（Society）环境分析

- 2.3.1 中国智慧金融行业社会环境分析
- 2.3.2 社会环境对智慧金融行业发展的影响总结

## 2.4 中国智慧金融行业技术（Technology）环境分析

- 2.4.1 人工智能技术
  - （1）人工智能技术发展概述
  - （2）人工智能技术在金融领域的应用
- 2.4.2 大数据技术
  - （1）大数据技术发展概述
  - （2）大数据技术在金融领域的应用
- 2.4.3 云计算技术
  - （1）云计算技术发展概述
  - （2）云计算技术在金融领域的应用
- 2.4.4 物联网技术
  - （1）物联网技术发展概述
  - （2）物联网技术在金融领域的应用
- 2.4.5 区块链技术
  - （1）区块链技术发展概述
  - （2）区块链技术在金融领域的应用
- 2.4.6 5G技术
  - （1）5G技术发展概述
  - （2）5G技术在金融领域的应用
- 2.4.7 技术环境对智慧金融行业发展的影响总结

## 第3章：国际智慧金融行业发展状况及经验借鉴

- 3.1 国际智慧金融行业发展历程
- 3.2 国际智慧金融行业发展特点
- 3.3 全球重点区域智慧金融行业发展状况分析
  - 3.3.1 美国智慧金融行业发展状况分析
  - 3.3.2 欧洲智慧金融行业发展状况分析
- 3.4 全球智慧金融行业资本市场分析
  - 3.4.1 全球金融科技投资规模（创投、私募股权、并购等）
  - 3.4.2 全球金融科技投资结构
  - 3.4.3 全球金融科技投区域分布
- 3.5 全球重点金融机构智能化布局
  - 3.5.1 摩根大通
  - 3.5.2 美国银行
  - 3.5.3 花旗银行
- 3.6 全球智慧金融行业发展趋势分析
- 3.7 全球智慧金融行业经验借鉴
- 第4章：中国智慧金融行业发展状况分析
  - 4.1 中国智慧金融行业发展背景/必要性分析
  - 4.2 中国智慧金融行业发展历程/阶段
    - 4.2.1 中国智慧金融的演进
    - 4.2.2 中国智慧金融成熟度曲线
  - 4.3 中国智慧金融行业发展特点分析
  - 4.4 中国智慧金融行业招投标分析
    - 4.4.1 中国智慧金融行业招投标信息汇总
    - 4.4.2 中国智慧金融行业招投标信息解读
  - 4.5 中国智慧金融行业需求分析
    - 4.5.1 金融大数据服务需求情况
    - 4.5.2 金融云需求
    - 4.5.3 金融+AI需求情况
  - 4.6 中国智慧金融行业智慧金融解决方案需求汇总
  - 4.7 中国智慧金融行业市场规模测算
  - 4.8 中国智慧金融行业经营模式分析
  - 4.9 中国智慧金融行业经营效益分析
  - 4.10 中国智慧金融行业发展痛点分析
- 第5章：中国智慧金融行业市场竞争及融资并购分析
  - 5.1 中国智慧金融行业竞争者类型及入场方式
    - 5.1.1 中国智慧金融行业竞争者类型
    - 5.1.2 中国智慧金融行业竞争者入场方式
  - 5.2 中国智慧金融行业竞争格局分析
    - 5.2.1 中国智慧金融行业总体竞争格局
    - 5.2.2 中国智慧金融行业细分竞争格局
    - 5.2.3 中国智慧金融行业主要竞争布局对比
  - 5.3 中国智慧金融行业投融资分析
    - 5.3.1 中国智慧金融行业投融资现状
    - 5.3.2 中国智慧金融行业投融资事件汇总
    - 5.3.3 中国智慧金融行业投融资轮次分析
    - 5.3.4 中国智慧金融行业投融资趋势分析
  - 5.4 中国智慧金融行业并购重组分析
    - 5.4.1 中国智慧金融行业兼并与重组事件汇总
    - 5.4.2 中国智慧金融行业兼并与重组类型及动因
    - 5.4.3 中国智慧金融行业兼并与重组案例分析
    - 5.4.4 中国智慧金融行业兼并与重组趋势预判
- 第6章：中国智慧金融行业产业链梳理及上游市场分析
  - 6.1 中国智慧金融行业产业链梳理及全景图谱
    - 6.1.1 中国智慧金融行业产业链梳理
    - 6.1.2 中国智慧金融行业产业链生态图谱
  - 6.2 中国智慧金融产业链之基础服务层分析
    - 6.2.1 中国智慧金融基础服务层概述
    - 6.2.2 中国智慧金融基础服务层发展状况分析
      - (1) AI芯片

- (2) 基础云服务
  - 6.2.3 中国智慧金融基础服务层主要竞争者及布局
  - 6.2.4 中国智慧金融基础服务层发展趋势及前景分析
- 6.3 中国智慧金融产业链之通用技术层**
  - 6.3.1 中国智慧金融通用技术层概述
  - 6.3.2 中国智慧金融通用技术层发展状况分析
    - (1) 计算机视觉
    - (2) NPL
    - (3) 网络技术
  - 6.3.3 中国智慧金融通用技术层主要竞争者及布局
  - 6.3.4 中国智慧金融通用技术层发展趋势及前景分析
- 第7章：中国智慧金融行业重点应用场景市场分析**
  - 7.1 中国智慧金融行业应用场景概览**
  - 7.2 中国智慧金融行业重点场景分析-智慧风控**
    - 7.2.1 中国智慧金融行业智慧风控商业价值
    - 7.2.2 中国智慧金融行业智慧风控发展现状
    - 7.2.3 中国智慧金融行业智慧风控解决方案及案例
    - 7.2.4 中国智慧金融行业智慧风控供应商格局
    - 7.2.5 中国智慧金融行业智慧风控趋势前景分析
  - 7.3 中国智慧金融行业重点场景分析-智慧营销**
    - 7.3.1 中国智慧金融行业智慧营销商业价值
    - 7.3.2 中国智慧金融行业智慧营销发展现状
    - 7.3.3 中国智慧金融行业智慧营销解决方案及案例
    - 7.3.4 中国智慧金融行业智慧营销供应商格局
    - 7.3.5 中国智慧金融行业智慧营销趋势前景分析
  - 7.4 中国智慧金融行业重点场景分析-智慧运营**
    - 7.4.1 中国智慧金融行业智慧风控商业价值
    - 7.4.2 中国智慧金融行业智慧风控发展现状
    - 7.4.3 中国智慧金融行业智慧风控解决方案及案例
    - 7.4.4 中国智慧金融行业智慧风控供应商格局
    - 7.4.5 中国智慧金融行业智慧风控趋势前景分析
  - 7.5 中国智慧金融行业其他应用场景分析**
    - 7.5.1 智能客服
    - 7.5.2 智慧监管
    - 7.5.3 智慧投研/投顾
- 第8章：中国重点金融领域智慧金融布局状况分析**
  - 8.1 中国银行业智慧金融布局状况分析**
    - 8.1.1 中国银行业智慧化布局的必要性
    - 8.1.2 智慧运营给银行业带来新变化
    - 8.1.3 中国银行业智慧金融布局投入
    - 8.1.4 中国主要银行机构智慧金融布局梳理及对比
    - 8.1.5 中国银行业智慧金融布局趋势及前景分析
  - 8.2 中国保险业智慧金融布局状况分析**
    - 8.2.1 中国保险业智慧化布局的必要性
    - 8.2.2 智慧运营给保险业带来新变化
    - 8.2.3 中国保险业智慧金融布局投入
    - 8.2.4 中国主要保险机构智慧金融布局梳理及对比
    - 8.2.5 中国保险业智慧金融布局趋势及前景分析
  - 8.3 中国证券业智慧金融布局状况分析**
    - 8.3.1 中国证券业智慧化布局的必要性
    - 8.3.2 智慧运营给证券业带来新变化
    - 8.3.3 中国证券业智慧金融布局投入
    - 8.3.4 中国主要证券机构智慧金融布局梳理及对比
    - 8.3.5 中国证券业智慧金融布局趋势及前景分析
  - 8.4 中国消费金融领域智慧金融布局状况分析**
    - 8.4.1 中国消费金融领域智慧化布局的必要性
    - 8.4.2 智慧运营给消费金融领域带来新变化
    - 8.4.3 中国消费金融领域智慧金融布局投入
    - 8.4.4 中国主要消费金融公司智慧金融布局梳理及对比

## 8.4.5 中国消费金融领域智慧金融布局趋势及前景分析

**第9章：中国智慧金融行业重点企业布局案例研究****9.1 中国智慧金融行业相关重点企业布局梳理及对比****9.2 中国智慧金融行业重点企业布局案例分析**

## 9.2.1 京东科技控股股份有限公司

## (1) 企业发展历程及基本信息

- 1) 企业发展历程
- 2) 企业基本信息
- 3) 企业股权结构

## (2) 企业业务架构及经营情况

- 1) 企业整体业务架构
- 2) 企业整体经营情况

## (3) 企业智慧金融业务解决方案分析

## (4) 企业智慧金融业务经营状况分析

## (5) 企业智慧金融业务客户群体分析

## (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析

## (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析

## 9.2.2 上海壹账通金融科技有限公司

## (1) 企业发展历程及基本信息

- 1) 企业发展历程
- 2) 企业基本信息
- 3) 企业股权结构

## (2) 企业业务架构及经营情况

- 1) 企业整体业务架构
- 2) 企业整体经营情况

## (3) 企业智慧金融业务解决方案分析

## (4) 企业智慧金融业务经营状况分析

## (5) 企业智慧金融业务客户群体分析

## (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析

## (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析

## 9.2.3 云从科技集团股份有限公司

## (1) 企业发展历程及基本信息

- 1) 企业发展历程
- 2) 企业基本信息
- 3) 企业股权结构

## (2) 企业业务架构及经营情况

- 1) 企业整体业务架构
- 2) 企业整体经营情况

## (3) 企业智慧金融业务解决方案分析

## (4) 企业智慧金融业务经营状况分析

## (5) 企业智慧金融业务客户群体分析

## (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析

## (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析

## 9.2.4 平安科技（深圳）有限公司

## (1) 企业发展历程及基本信息

- 1) 企业发展历程
- 2) 企业基本信息
- 3) 企业股权结构

## (2) 企业业务架构及经营情况

- 1) 企业整体业务架构
- 2) 企业整体经营情况

## (3) 企业智慧金融业务解决方案分析

## (4) 企业智慧金融业务经营状况分析

## (5) 企业智慧金融业务客户群体分析

## (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析

## (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析

## 9.2.5 青岛泛钛客科技有限公司

## (1) 企业发展历程及基本信息

- 1) 企业发展历程

- 2) 企业基本信息
  - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析
  - (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
  - (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
  - (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 9.2.6 深圳市长亮科技股份有限公司
- (1) 企业发展历程及基本信息
    - 1) 企业发展历程
    - 2) 企业基本信息
    - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析
  - (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
  - (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
  - (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 9.2.7 北京百度网讯科技有限公司
- (1) 企业发展历程及基本信息
    - 1) 企业发展历程
    - 2) 企业基本信息
    - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析
  - (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
  - (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
  - (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 9.2.8 众安信息技术服务有限公司
- (1) 企业发展历程及基本信息
    - 1) 企业发展历程
    - 2) 企业基本信息
    - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析
  - (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
  - (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
  - (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 9.2.9 弘量(深圳)智能科技有限公司
- (1) 企业发展历程及基本信息
    - 1) 企业发展历程
    - 2) 企业基本信息
    - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析

- (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
- (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
- (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 9.2.10 慧安金科（北京）科技有限公司
  - (1) 企业发展历程及基本信息
    - 1) 企业发展历程
    - 2) 企业基本信息
    - 3) 企业股权结构
  - (2) 企业业务架构及经营情况
    - 1) 企业整体业务架构
    - 2) 企业整体经营情况
  - (3) 企业智慧金融业务解决方案分析
  - (4) 企业智慧金融业务经营状况分析
  - (5) 企业智慧金融业务客户群体分析
  - (6) 企业智慧金融业务最新发展动态分析
  - (7) 企业智慧金融业务发展优劣势分析
- 第10章：中国智慧金融行业市场前景预测及发展趋势预判**
  - 10.1 中国智慧金融行业SWOT分析
  - 10.2 中国智慧金融行业发展潜力评估
  - 10.3 中国智慧金融行业发展前景预测
  - 10.4 中国智慧金融行业发展趋势预判
    - 10.4.1 中国智慧金融行业市场趋势
    - 10.4.2 中国智慧金融行业产品趋势
    - 10.4.3 中国智慧金融行业技术趋势
    - 10.4.4 中国智慧金融行业竞争趋势
- 第11章：中国智慧金融行业投资战略规划策略及建议**
  - 11.1 中国智慧金融行业进入与退出壁垒
    - 11.1.1 智慧金融行业进入壁垒分析
    - 11.1.2 智慧金融行业退出壁垒分析
  - 11.2 中国智慧金融行业投资风险预警
  - 11.3 中国智慧金融行业投资价值评估
  - 11.4 中国智慧金融行业投资机会分析
  - 11.5 中国智慧金融行业投资策略与建议
  - 11.6 中国智慧金融行业可持续发展建议

## 图表目录

- 图表1：智慧金融的界定
- 图表2：智慧金融的主要功能
- 图表3：智慧金融“4C”特征
- 图表4：智慧金融专业术语说明
- 图表5：本报告研究范围界定
- 图表6：本报告权威数据资料来源汇总
- 图表7：本报告的主要研究方法及统计标准说明
- 图表8：中国智慧金融行业监管体系
- 图表9：中国智慧金融行业主管部门
- 图表10：中国智慧金融行业自律组织
- 图表11：中国智慧金融标准体系建设
- 图表12：中国智慧金融现行标准汇总
- 图表13：中国智慧金融即将实施标准
- 图表14：中国智慧金融重点标准解读
- 图表15：截至2024年中国智慧金融行业政策梳理及解读
- 图表16：政策环境对智慧金融行业发展的影响总结
- 图表17：中国宏观经济发展现状
- 图表18：中国宏观经济发展展望
- 图表19：中国智慧金融行业发展与宏观经济相关性分析

- 图表20: 中国智慧金融行业社会环境分析
- 图表21: 社会环境对智慧金融行业发展的影响总结
- 图表22: 技术环境对智慧金融行业发展的影响总结
- 图表23: 国际智慧金融行业发展历程
- 图表24: 国际智慧金融行业发展特点
- 图表25: 国际智慧金融行业发展特点
- 图表26: 欧洲智慧金融行业发展状况分析
- 图表27: 全球金融科技投资规模(创投、私募股权、并购等)
- 图表28: 全球金融科技投资结构
- 图表29: 全球金融科技投区域分布
- 图表30: 全球智慧金融行业发展趋势分析
- 图表31: 全球智慧金融行业经验借鉴
- 图表32: 中国智慧金融行业发展背景/必要性分析
- 图表33: 中国智慧金融的演进
- 图表34: 中国智慧金融成熟度曲线
- 图表35: 中国智慧金融行业主要招投标规模
- 图表36: 中国智慧金融行业主要招投标区域特征
- 图表37: 中国智慧金融行业招标主体特征
- 图表38: 中国智慧金融行业中标主体特征
- 图表39: 2020-2024年部分金融机构智慧金融解决方案汇总
- 图表40: 中国智慧金融行业市场规模测算
- 图表41: 中国智慧金融行业经营模式分析
- 图表42: 中国智慧金融行业经营效益分析
- 图表43: 中国智慧金融行业发展痛点分析
- 图表44: 中国智慧金融行业发展痛点分析
- 图表45: 中国智慧金融行业竞争者入场方式
- 图表46: 中国智慧金融行业总体竞争格局
- 图表47: 中国智慧金融行业细分竞争格局
- 图表48: 中国智慧金融行业主要竞争布局对比
- 图表49: 中国智慧金融行业投融资现状
- 图表50: 中国智慧金融行业投融资事件汇总
- 图表51: 中国智慧金融行业投融资轮次分析
- 图表52: 中国智慧金融行业投融资趋势分析
- 图表53: 中国智慧金融行业兼并与重组事件汇总
- 图表54: 中国智慧金融行业兼并与重组动因分析
- 图表55: 中国智慧金融行业兼并与重组案例分析
- 图表56: 中国智慧金融行业兼并与重组趋势预判
- 图表57: 中国智慧金融行业产业链梳理
- 图表58: 中国智慧金融行业产业链生态图谱
- 图表59: 中国银行业智慧化布局的必要性
- 图表60: 智慧运营给银行业带来新变化
- 图表61: 中国银行业智慧金融布局投入
- 图表62: 中国主要银行智慧金融布局梳理及对比
- 图表63: 中国银行业智慧金融布局趋势及前景分析
- 图表64: 中国保险业智慧化布局的必要性
- 图表65: 智慧运营给保险业带来新变化
- 图表66: 中国保险业智慧金融布局投入
- 图表67: 中国主要保险机构智慧金融布局梳理及对比
- 图表68: 中国保险业智慧金融布局趋势及前景分析
- 图表69: 中国证券业智慧化布局的必要性
- 图表70: 智慧运营给证券业带来新变化
- 图表71: 中国证券业智慧金融布局投入
- 图表72: 中国主要证券机构智慧金融布局梳理及对比
- 图表73: 中国证券业智慧金融布局趋势及前景分析
- 图表74: 中国消费金融领域智慧化布局的必要性
- 图表75: 智慧运营给消费金融领域带来新变化
- 图表76: 中国消费金融领域智慧金融布局投入
- 图表77: 中国主要消费金融公司智慧金融布局梳理及对比
- 图表78: 中国消费金融领域智慧金融布局趋势及前景分析

图表79: 京东科技控股股份有限公司发展历程  
图表80: 京东科技控股股份有限公司基本信息表  
图表81: 京东科技控股股份有限公司股权穿透图  
图表82: 京东科技控股股份有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表83: 京东科技控股股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表84: 京东科技控股股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表85: 京东科技控股股份有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
图表86: 上海壹账通金融科技有限公司发展历程  
图表87: 上海壹账通金融科技有限公司基本信息表  
图表88: 上海壹账通金融科技有限公司股权穿透图  
图表89: 上海壹账通金融科技有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表90: 上海壹账通金融科技有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表91: 上海壹账通金融科技有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表92: 上海壹账通金融科技有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
图表93: 云从科技集团股份有限公司发展历程  
图表94: 云从科技集团股份有限公司基本信息表  
图表95: 云从科技集团股份有限公司股权穿透图  
图表96: 云从科技集团股份有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表97: 云从科技集团股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表98: 云从科技集团股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表99: 云从科技集团股份有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
图表100: 平安科技(深圳)有限公司发展历程  
图表101: 平安科技(深圳)有限公司基本信息表  
图表102: 平安科技(深圳)有限公司股权穿透图  
图表103: 平安科技(深圳)有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表104: 平安科技(深圳)有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表105: 平安科技(深圳)有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表106: 平安科技(深圳)有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
图表107: 青岛泛钛客科技有限公司发展历程  
图表108: 青岛泛钛客科技有限公司基本信息表  
图表109: 青岛泛钛客科技有限公司股权穿透图  
图表110: 青岛泛钛客科技有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表111: 青岛泛钛客科技有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表112: 青岛泛钛客科技有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表113: 青岛泛钛客科技有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
图表114: 深圳市长亮科技股份有限公司发展历程  
图表115: 深圳市长亮科技股份有限公司基本信息表  
图表116: 深圳市长亮科技股份有限公司股权穿透图  
图表117: 深圳市长亮科技股份有限公司智慧金融业务解决方案分析  
图表118: 深圳市长亮科技股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表119: 深圳市长亮科技股份有限公司智慧金融业务经营状况分析  
图表120: 深圳市长亮科技股份有限公司智慧金融业务布局优劣势分析  
略.....完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容, 请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线: 400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件: [service@qianzhan.com](mailto:service@qianzhan.com)

或登录网站: <https://bg.qianzhan.com/>

我们会竭诚为您服务!