2026-2031年中国酒店人力资源管理发展前景与投资战略规划分析报告

目 录

CONTENTS

——综述篇——
第1章：酒店人力资源管理综述及数据来源说明
1.1 酒店人力资源管理界定
1.1.1 酒店人力资源管理的界定
1、酒店人力资源管理的意义
2、酒店人力资源管理的定义
3、酒店人力资源管理的特征
4、酒店人力资源管理专业术语
1.1.2 酒店人力资源管理的分类
1、酒店人力资源管理主要内容
2、酒店人力资源管理工具类型
3、酒店人力资源管理服务类型
1.1.3 酒店人力资源管理所处行业
1.1.4 酒店人力资源管理监管体系
1.1.5 酒店人力资源管理标准化现状
1.2 酒店人力资源管理产业画像
1.2.1 酒店人力资源管理产业链结构梳理
1.2.2 酒店人力资源管理产业链生态全景图谱
1.2.3 酒店人力资源管理产业链区域热力图
1.3 本报告数据来源及统计标准说明
1.3.1 本报告研究范围界定
1.3.2 本报告权威数据来源
1.3.3 研究方法及统计标准
——现状篇——
第2章：中国酒店业发展现状及市场痛点
2.1 中国酒店业发展历程
2.2 中国酒店业经营现状
2.2.1 酒店业数量及结构
1、酒店数量
2、酒店结构
3、区域品牌酒店数量
2.2.2 酒店业经营状况
1、酒店业营业收入
2、酒店业营收结构
3、细分类型酒店的营收结构
4、不同地区酒店的营业收入
5、星级酒店平均出租率
2.2.3 酒店业客源结构
1、客源国/地区结构
2、客源细分市场结构
2.3 中国酒店市场品牌格局
2.4 中国酒店业集中度分析
2.5 外资酒店品牌在华市场布局现状
2.6 中国酒店品牌国外市场布局现状
2.7 酒店业投融资和兼并重组分析
2.7.1 中国酒店投融资情况
1、投融资事件数量和金额
2、投融资轮次分布
3、投融资事件汇总
2.7.2 酒店行业兼并重组情况
2.8 中国酒店业发展痛点分析

第3章：中国酒店人力成本及人力资源现状
3.1 酒店人力资源管理成本结构分析
3.1.1 酒店人力成本占总成本的比重
3.1.2 招聘成本
3.1.3 培训开发成本
3.1.4 维持（福利）成本
3.1.5 保障（保险）成本
3.1.6 离职成本
3.2 中国酒店人力资源现状：用工形式
3.2.1 酒店用工形式分布
3.2.2 酒店灵活用工占比
3.2.3 酒店岗位外包情况
3.2.4 酒店劳务派遣情况
3.2.5 酒店实习生情况
3.2.6 酒店管培生情况
3.2.7 酒店总经理情况
3.3 中国酒店人力资源现状：高层人事变动情况
3.3.1 不同区域市场高层人事变动分析
3.3.2 主要职位类别高层人事变动分析
3.3.3 主要酒店高管人事变动情况
3.3.4 酒店高层人事变动统计趋势
3.4 中国酒店人力资源现状：空编率
3.4.1 酒店空编率情况
3.4.2 酒店空编率较高的部门
3.5 中国酒店人力资源现状：招聘渠道
3.5.1 酒店招聘渠道分布
3.5.2 酒店网络平台招聘
3.5.3 酒店其他照片渠道
1、员工内部推荐
2、校园招聘
3、酒店大型招聘会
3.6 中国酒店人力资源现状：薪酬水平
3.6.1 中国住宿和餐饮业薪酬水平及其增长率
3.6.2 各线级城市酒店从业者薪酬水平
1、各线级城市酒店从业者薪酬水平
2、各线级城市不同级别酒店经理层薪酬
3、各线级城市不同学历层次薪资统计
3.6.3 不同层级酒店员工的薪酬水平
1、酒店实习生
2、酒店基层员工
3、酒店主管
4、酒店部门经理
5、酒店总经理
3.7 中国酒店人力资源现状：员工满意度
3.7.1 酒店员工满意度调查开展情况
3.7.2 酒店员工满意度总体情况
3.7.3 酒店分部门员工满意度情况
3.8 中国酒店人力资源现状：人员流失情况
3.8.1 总体人员流失率
3.8.2 分部门人员流失率
3.8.3 酒店员工主动离职率
3.8.4 酒店员工离职的主要原因
3.9 酒店业如何留住人才及吸引人才
第4章：中国酒店人力资源管理及工具应用
4.1 酒店人力资源管理概述
4.2 酒店人力资源管理的意义
4.3 酒店人力资源管理现状分析
4.4 当前酒店人力资源管理面临的挑战
4.5 酒店人力资源管理——招聘渠道及人员配置

4.6 酒店人力资源管理——关注员工培训与发展
4.7 酒店人力资源管理——绩效管理与激励机制
4.8 酒店人力资源管理——薪酬福利机制设置
4.9 酒店人力资源管理——灵活用工、人力资源服务外包
4.10 酒店人力资源管理——人力资源软件应用（HR SaaS等）
4.11 酒店人力资源管理——酒店服务机器人应用
4.12 国外酒店人力资源管理外包案例分析（不分先后，可指定）
4.12.1 希尔顿国际酒店集团（HI）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、酒店人力资源管理业务布局
4、酒店人力资源管理经验借鉴
4.12.2 美高梅酒店集团
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、酒店人力资源管理业务布局
4、酒店人力资源管理经验借鉴
4.12.3 凯悦酒店集团
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、酒店人力资源管理业务布局
4、酒店人力资源管理经验借鉴
4.12.4 万豪国际集团
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、酒店人力资源管理业务布局
4、酒店人力资源管理经验借鉴
4.12.5 洲际酒店IHG
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、酒店人力资源管理业务布局
4、酒店人力资源管理经验借鉴
第5章：酒店细分类型发展及人力资源管理
5.1 中国酒店细分市场发展概况
5.2 高端星级酒店发展现状及人力资源管理
5.2.1 高端星级酒店市场定位
5.2.2 高端星级酒店数量
5.2.3 高端星级酒店营业收入
5.2.4 高端星级酒店客房出租率
5.2.5 高端星级酒店竞争格局
5.2.6 高端星级酒店人力资源状况
5.2.7 高端星级酒店人力资源管理优化路径
5.3 中端星级酒店发展及人力资源管理
5.3.1 中端星级酒店市场定位
5.3.2 中端星级酒店数量
5.3.3 中端星级酒店营业收入
5.3.4 中端星级酒店客房出租率
5.3.5 中端星级酒店竞争格局
5.3.6 中端星级酒店人力资源状况
5.3.7 中端星级酒店人力资源管理优化路径
5.4 经济型酒店发展及人力资源管理
5.4.1 经济型酒店市场定位分析
5.4.2 经济型酒店数量
5.4.3 经济型连锁酒店营业收入
5.4.4 经济型酒店客房出租率
5.4.5 经济型酒店竞争格局
5.4.6 经济型酒店人力资源状况
5.4.7 经济型酒店人力资源管理优化路径
第6章：酒店区域市场发展及人力资源管理

6.1 中国酒店区域发展格局
6.2 重点区域市场：北京酒店业发展及人力资源状况
6.2.1 北京酒店业发展现状
6.2.2 北京酒店业竞争格局
6.2.3 北京酒店从业人员薪酬水平
6.2.4 北京酒店业人力资源状况
6.2.5 北京酒店人力资源管理案例分析
6.3 重点区域市场：上海酒店业发展及人力资源状况
6.3.1 上海酒店业发展现状
6.3.2 上海酒店业竞争格局
6.3.3 上海酒店从业人员薪酬水平
6.3.4 上海酒店业人力资源状况
6.2.5 上海酒店人力资源管理案例分析
6.4 重点区域市场：广州酒店业发展及人力资源状况
6.4.1 广州酒店业发展现状
6.4.2 广州酒店业竞争格局
6.4.3 广州酒店从业人员薪酬水平
6.4.4 广州酒店业人力资源状况
6.4.5 广州酒店人力资源管理案例分析
6.5 重点区域市场：深圳酒店业发展及人力资源状况
6.5.1 深圳酒店业发展现状
6.5.2 深圳酒店业竞争格局
6.5.3 深圳酒店从业人员薪酬水平
6.5.4 深圳酒店业人力资源状况
6.5.5 深圳酒店人力资源管理案例分析
6.6 重点区域市场：成都酒店业发展及人力资源状况
6.6.1 成都酒店业发展现状
6.6.2 成都酒店业竞争格局
6.6.3 成都酒店从业人员薪酬水平
6.6.4 成都酒店业人力资源状况
6.6.5 成都酒店人力资源管理案例分析
第7章：中国酒店人力资源管理企业案例解析
7.1 中国酒店人力资源管理企业梳理与对比
7.2 中国酒店人力资源管理企业案例分析（不分先后，可指定）
7.2.1 来来信息科技（深圳）有限公司（趣活科技Quhuo）——来来用人
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.2 苏州英格玛服务外包股份有限公司——英格玛
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.3 广州市北昂科技有限公司——“有人有活”
1、企业基本信息
（1）发展历程

（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.4 北京蓝鸟云科技有限公司——蓝鸟云用工&蓝鸟云劳务
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.5 广东善世企业服务集团有限公司——善世灵活用工
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.6 苏州盖雅信息技术有限公司——盖雅Landa
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.7 海南智洁人力资源股份有限公司——智洁人力
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.8 常州零零壹网络科技有限公司——智聘云
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力

4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.9 杭州兰桂齐芳信息技术有限公司——新零工
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
7.2.10 陕西中元人力资源有限公司——中元人力
1、企业基本信息
（1）发展历程
（2）基本信息
（3）经营范围及主营业务
2、企业经营情况
3、企业资质能力
4、酒店人力资源管理服务内容
5、酒店人力资源管理解决方案
6、酒店人力资源管理合作客户
7、企业业务布局战略&优劣势
——展望篇——
第8章：中国酒店人力资源管理政策环境洞察&发展潜力
8.1 酒店人力资源管理政策汇总解读
8.1.1 国家层面酒店人力资源管理政策汇总
8.1.2 国家层面酒店人力资源管理发展规划
8.1.3 酒店人力资源管理重点政策影响分析
1、国家“十四五”规划对酒店人力资源管理发展的影响
2、“碳达峰、碳中和”战略对酒店人力资源管理发展的影响
8.2 酒店人力资源管理PEST分析图
8.3 酒店人力资源管理SWOT分析图
8.4 酒店人力资源管理发展潜力评估
8.5 酒店人力资源管理未来关键增长点
8.6 酒店人力资源管理发展前景预测（未来5年预测）
8.7 酒店人力资源管理发展趋势洞悉
8.7.1 整体发展趋势
8.7.2 监管规范趋势
8.7.3 技术创新趋势
8.7.4 细分市场趋势
8.7.5 市场竞争趋势
8.7.6 市场供需趋势
第9章：中国酒店人力资源管理投资战略规划策略及建议
9.1 酒店人力资源管理投资风险预警
9.1.1 酒店人力资源管理投资风险预警
1、周期性风险
2、成长性风险
3、产业关联度风险
4、市场集中度风险
5、行业壁垒风险
6、宏观政策风险
9.1.2 酒店人力资源管理投资风险应对
9.2 酒店人力资源管理投资机会分析
9.2.1 酒店人力资源管理产业链薄弱环节投资机会
9.2.2 酒店人力资源管理细分领域投资机会

9.2.3 酒店人力资源管理区域市场投资机会
9.2.4 酒店人力资源管理产业空白点投资机会
9.3 酒店人力资源管理投资价值评估
9.4 酒店人力资源管理投资策略建议
9.5 酒店人力资源管理可持续发展建议

图表目录

图表1：酒店人力资源管理的定义
图表2：酒店人力资源管理的特征
图表3：酒店人力资源管理专业术语
图表4：酒店人力资源管理近义术语辨析
图表5：酒店人力资源管理的分类
图表6：本报告研究领域所处行业（一）
图表7：本报告研究领域所处行业（二）
图表8：酒店人力资源管理监管体系
图表9：酒店人力资源管理标准建设进程
图表10：酒店人力资源管理国际标准
图表11：酒店人力资源管理中国标准
图表12：酒店人力资源管理产业链结构梳理
图表13：酒店人力资源管理产业链生态全景图谱
图表14：酒店人力资源管理产业链区域热力图
图表15：本报告研究范围界定
图表16：本报告权威数据来源
图表17：本报告研究方法及统计标准
图表18：中国酒店业发展历程
图表19：2018-2025年中国上报文旅部的星级酒店数及变化趋势（单位：家，%）
图表20：2019-2025年中国饭店协会统计的酒店数及变化趋势（单位：万家，%）
图表21：2022-2025年中国上报文旅部的星级酒店数量规模结构（按星级分）（单位：家，%）
图表22：截至2025年中国主要区域酒店品牌数量（单位：家）
图表23：2015-2025年中国上报文旅部的星级酒店营业收入及变化趋势（单位：亿元，%）
图表24：2022-2025年全国上报文旅部的星级酒店营收结构（单位：%）
图表25：2025年全国上报文旅部的星级饭店经营情况表（单位：家，亿元，%）
图表26：2025年全国上报文旅部的星级饭店其他经营指标分析（单位：千元/人，元，%，元/间夜，千元/间）
图表27：2025年上报文旅部的重点旅游城市星级饭店营业收入TOP10（单位：亿元）
图表28：2025年上报文旅部的重点旅游城市星级饭店平均房价TOP10 （单位：元/间夜）
图表29：2025年上报文旅部的重点旅游城市星级饭店平均出租率TOP10 （单位：%）
图表30：2018-2025年全国上报文旅部的星级酒店出租率（单位：%）
图表31：酒店行业客源结构分析
图表32：酒店行业客源细分市场结构分析
图表33：2025年中国10大酒店集团在TOP60酒店集团中的客房占有率（单位：%）
图表34：2025年中国酒店影响力排行榜TOP10（单位：点）
图表35：2021-2025年中国酒店集团市场集中度CR10（按照客房数量）（单位：%）
图表36：截至2025年代表性外资酒店品牌在中国的客房数和门店数量（单位：万间，家）
图表37：卢浮酒店品牌系列
图表38：2021-2025年法国卢浮酒店基本情况（单位：家，%）
图表39：2014-2025年中国酒店行业融资事件数量和金额（单位：件，亿元）
图表40：2018-2025年中国酒店行业投融资轮次分布（单位：件）
图表41：2022-2025年中国酒店行业代表性投融资事件汇总（单位：亿元）
图表42：2021-2025年中国酒店行业兼并重组事件汇总（单位：亿元，%）
图表43：中国酒店业发展痛点分析
图表44：酒店人力成本占总成本的比重
图表45：酒店招聘成本
图表46：酒店培训开发成本
图表47：酒店维持（福利）成本
图表48：酒店保障（保险）成本

图表49：酒店离职成本
图表50：中国酒店用工形式情况
图表51：中国酒店灵活用工占比
图表52：中国酒店岗位外包情况
图表53：中国酒店劳务派遣情况
图表54：酒店实习生情况
图表55：酒店管培生情况
图表56：酒店总经理情况
图表57：2025年中国酒店高层人事变动区域分布（单位：%）
图表58：2025年中国酒店高层人事变动数量统计（按任命职位）（单位：位）
图表59：2025年中国代表性酒店高管人事变动情况汇总
图表60：2019-2025年中国酒店高层人事变动数量统计趋势图（单位：位）
图表61：中国酒店空编率情况
图表62：中国酒店空编率较高的部门
图表63：中国酒店招聘渠道分布
图表64：中国网络平台招聘
图表65：中国酒店主要招聘渠道
图表66：2016-2025年中国住宿及餐饮业薪酬水平及其增长率（单位：元，%）
图表67：2025年各线级城市酒店业平均薪资、中位数和同比变化（单位：元，%）
图表68：2025年中国五星级及四星级酒店经理层（单位：元）
图表69：2025年各线级城市酒店业不同学历层次平均薪资（单位：元）
图表70：不同层级酒店员工的薪酬水平
图表71：中国酒店实习生薪酬水平
图表72：中国酒店基层员工薪酬水平
图表73：中国酒店主管薪酬水平
图表74：中国酒店部门经理薪酬水平
图表75：中国酒店总经理薪酬水平
图表76：中国酒店员工满意度调查开展情况
图表77：中国酒店员工满意度总体情况
图表78：中国酒店分部门员工满意度情况
图表79：中国酒店总体人员流失率
图表80：中国酒店分部门人员流失率
图表81：中国酒店员工主动离职率
图表82：中国酒店员工离职的主要原因
图表83：中国酒店业如何留住人才及吸引人才
图表84：酒店人力资源管理概述
图表85：酒店人力资源管理的意义
图表86：酒店人力资源管理现状分析
图表87：当前酒店人力资源管理面临的挑战
图表88：酒店人力资源管理——招聘渠道及人员配置
图表89：酒店人力资源管理——关注员工培训与发展
图表90：酒店人力资源管理——绩效管理与激励机制
图表91：酒店人力资源管理——薪酬福利机制设置
图表92：酒店人力资源管理——人力资源外包
图表93：酒店人力资源管理——人力资源软件应用
图表94：酒店人力资源管理——酒店服务机器人应用
图表95：国外酒店人力资源管理外包案例分析
图表96：希尔顿国际酒店集团（HI）基本情况
图表97：希尔顿国际酒店集团（HI）经营情况
图表98：希尔顿国际酒店集团（HI）酒店人力资源管理业务布局
图表99：希尔顿国际酒店集团（HI）酒店人力资源管理经验借鉴
图表100：美高梅酒店集团基本情况
图表101：美高梅酒店集团经营情况
图表102：美高梅酒店集团酒店人力资源管理业务布局
图表103：美高梅酒店集团酒店人力资源管理经验借鉴
图表104：凯悦酒店集团基本情况
图表105：凯悦酒店集团经营情况
图表106：凯悦酒店集团酒店人力资源管理业务布局
图表107：凯悦酒店集团酒店人力资源管理经验借鉴

图表108：万豪国际集团基本情况
图表109：万豪国际集团经营情况
图表110：万豪国际集团酒店人力资源管理业务布局
图表111：万豪国际集团酒店人力资源管理经验借鉴
图表112：洲际酒店IHG基本情况
图表113：洲际酒店IHG经营情况
图表114：洲际酒店IHG酒店人力资源管理业务布局
图表115：洲际酒店IHG酒店人力资源管理经验借鉴
图表116：中国酒店细分市场发展概况
图表117：高端星级酒店市场定位简析
图表118：2018-2025年中国上报文旅部的高端星级酒店数量及增长情况（单位：家。%）
图表119：2017-2025年中国上报文旅部的高端星级酒店市场营业收入情况（单位：亿元，%）
图表120：2017-2025年中国上报文旅部的高端星级酒店平均出租率情况（单位：%）
略·····完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！