2026-2031年中国人力资源服务行业市场前瞻与投资战略规划分析报告

目 录

CONTENTS

——综述篇——
第1章：人力资源服务产业综述及产业画像（产业链）
1.1 人力资源服务产业综述（定义及分类）
1.1.1 人力资源服务的界定
1.1.2 人力资源服务的类型
1.1.3 人力资源服务所处行业
1.1.4 人力资源服务市场监管
1.1.5 人力资源服务标准规范
1.2 人力资源服务产业画像（产业链梳理）
1.2.1 人力资源服务产业链传导链条
1.2.2 人力资源服务产业链全景图谱
1.2.3 人力资源服务产业链区域格局
——现状篇——
第2章：全球人力资源服务行业发展概况及经验借鉴
2.1 全球人力资源服务发展历程梳理
2.2 全球人力资源服务数据来源说明
2.3 全球私营就业服务机构数量变化
2.4 全球私营就业服务机构营收规模
2.5 全球私营就业服务机构业务分布
2.5 全球私营就业服务机构业务收入
2.5.1 全球人力资源服务业务——代理业务AW/灵活用工
2.5.2 全球人力资源服务业务——弹性用工MSP
2.5.3 全球人力资源服务业务——猎头招聘DR
2.5.4 全球人力资源服务业务——招聘流程外包RPO
2.6 全球上市人力资源服务机构格局
2.6.1 HRflag《2026全球上市人力资源服务企业市值研究》
2.6.2 HRTechChina《2026全球人力资源上市公司市值TOP10榜单》
2.7 全球人力资源领先机构区域分布
2.8 国外人力资源服务发展经验借鉴
第3章：中国人力资源服务行业发展现状及面临挑战
3.1 中国人力资源服务发展历程梳理
3.2 中国人力资源服务市场准入门槛
3.3 中国人力资源服务业务运营模式
3.4 中国人力资源服务机构盈利模式
3.5 中国人力资源服务机构基本情况
3.5.1 人力资源服务机构性质分类
3.5.2 各类人力资源服务机构优势
3.6 中国人力资源服务机构领先企业
3.6.1 HRflag《2026全球上市人力资源服务企业市值研究》中国上榜企业
3.6.2 HRTechChina《2026全球人力资源上市公司市值TOP10榜单》中国上榜企业
3.6.3 “第一资源”2026（第十一届）人力资源最具价值品牌TOP100
3.6.4 人力资源新媒体HRbrand“2026中国人力资源服务品牌100强”榜单
3.6 中国人力资源服务机构数量变化
3.7 中国人力资源服务机构服务现状
3.8 中国人力资源服务市场规模体量
3.9 中国人力资源服务市场需求分析
3.9.1 全国就业人员城乡分布
3.9.2 全国就业人员产业结构
3.9.3 城镇登记失业人数变化
3.10 中国人力资源服务发展痛点及挑战
第4章：中国人力资源服务数字化转型及AI应用

4.1 人力资源服务核心竞争力及进入壁垒
4.1.1 人力资源服务核心竞争力/护城河——数字技术+专业服务+资源整合+响应速度
4.1.2 人力资源服务技术壁垒/进入壁垒
1、资质与政策壁垒
2、资源与网络壁垒
3、技术与数据壁垒
4、品牌与客户信任壁垒
5、行业经验与专业壁垒
4.2 人力资源服务机构运营成本结构分析
4.3 人力资源服务数字化路径及主要产品
4.4 人力资源数字化核心产品：人力资源管理系统HRMS/HR SaaS
4.4.1 人力资源管理系统部署方式/商业模式
1、按系统部署方式划分：本地部署、云端SaaS、混合部署三类
（1）本地化部署模式（传统狭义HRMS）
（2）云端SaaS订阅模式（云原生HRMS）/HR SaaS
（3）混合部署模式
2、按产品售卖形态划分：一体化全模块、垂直单模块、联合共建三类
（1）一体化全模块售卖模式
（2）垂直单模块聚焦模式
（3）客户自主/联合共建模式
3、增值服务衍生商业模式
4.4.2 人力资源管理系统典型代表
4.4.3 人力资源管理系统部署现状
1、人力资源管理系统本地部署现状
2、人力资源管理系统云端部署现状
4.5 上游配套：底层算力、AI与大数据支持/人力资源科技（HR Tech）
4.5.1 人力资源科技（HR Tech）发展现状
4.5.2 人力资源服务数字技术应用效果
4.5.3 人力资源服务数字技术应用——大数据技术
1、大数据技术发展现状
2、大数据技术在人力资源服务的应用现状
3、大数据技术在人力资源服务的应用前景
4.5.4 人力资源服务数字技术应用——云计算技术
1、云计算技术发展现状
2、云计算技术在人力资源服务的应用现状
3、云计算技术在人力资源服务的应用前景
4.5.5 人力资源服务数字技术应用——人工智能技术
1、人工智能技术发展现状
2、人工智能技术在人力资源服务的应用现状
3、人工智能技术在人力资源服务的应用前景
第5章：中国人力资源服务业细分业务市场发展分析
5.1 人力资源服务细分业务概述
5.2 人力资源服务细分市场现状
5.3 人力资源服务机构业务结构
5.4 人力资源服务业：招聘
5.4.1 中国招聘行业发展历程
5.4.2 在线招聘 VS 线下招聘
5.4.3 在线招聘盈利模式分析
5.4.4 中国招聘行业发展现状
5.4.5 中国招聘市场前景预测
5.4.6 在线招聘典型企业布局
5.4.7 在线招聘市场竞争分析
5.5 人力资源服务业：猎头（高级人才寻访）
5.5.1 中国猎头服务发展历程
5.5.2 猎头服务盈利模式分析
5.5.3 中国猎头服务发展现状
5.5.4 猎头服务市场前景预测
5.5.5 猎头服务典型企业布局
5.5.6 猎头服务市场竞争分析

5.6 人力资源服务业：人力资源外包（HRO）
5.6.1 人力资源外包（HRO）发展历程
5.6.2 人力资源外包（HRO）发展现状
5.6.3 人力资源外包（HRO）前景预测
5.6.4 人力资源外包（HRO）——人才派遣
5.6.5 人力资源外包（HRO）——福利外包
5.6.6 人力资源外包（HRO）——薪酬外包
5.6.7 人力资源外包（HRO）——招聘流程外包
5.6.8 人力资源外包（HRO）——软件式平台业务流程外包
5.7 人力资源服务业：灵活用工
5.7.1 灵活用工概述
5.7.2 灵活用工企业业务布局
5.7.3 灵活用工市场发展现状
5.7.4 灵活用工市场前景预测
5.7.5 灵活用工市场竞争分析
5.8 人力资源服务业：其他
5.8.1 人才调研
5.8.2 人力资源测评
5.8.3 人才管理培训
5.8.4 人才评鉴业务
5.8.5 人力资源咨询
5.8.6 薪酬数据调研
5.9 人力资源服务细分市场战略地位分析
第6章：中国人力资源服务细分服务领域解决方案
6.1 人力资源服务分行业领域解决方案
6.2 人力资源服务细分大客户需求特征
6.2.1 中国三大产业的就业人数占比变化
6.2.2 中国人力资源服务大型客户需求特征
6.3 人力资源服务解决方案：金融业
6.3.1 金融机构数量及人力资源状况
1、金融机构数量及从业人员规模
（1）银行机构营业网点及从业人员规模
（2）保险法人机构数量及从业人员数量
（3）证券公司数量及证券从业人员数量
2、金融业人员流动率
（1）银行业人员流动率
（2）非银行金融机构人员流动性
3、金融业薪资水平分析
6.3.2 金融业人力资源服务需求特征
1、金融机构主要岗位
2、各类机构核心人才诉求
6.3.3 金融业人力资源服务解决方案
1、金融业灵活用工
2、金融业人才猎聘
6.4 人力资源服务解决方案：IT软件业
6.4.1 IT软件业人力资源状况
1、IT软件业就业人员规模
2、IT软件业薪资水平分析
6.4.2 IT软件业人力资源服务需求概述
6.4.3 IT软件业人力资源服务解决方案
1、IT软件业人力资源外包
2、IT软件业灵活用工
6.5 人力资源服务解决方案：交通运输业
6.5.1 交通运输业人力资源状况
6.5.2 交通运输业人力资源服务需求特征
6.5.3 交通运输业人力资源服务解决方案
1、交通运输业灵活用工
2、交通运输业劳务派遣
6.6 人力资源服务解决方案：住宿和餐饮业

6.6.1 住宿和餐饮业人力资源状况
1、住宿和餐饮业从业人员规模
2、住宿和餐饮业薪资及福利分析
3、住宿和餐饮业人员流动率分析
6.6.2 住宿和餐饮业人力资源服务需求特征
6.6.3 住宿和餐饮业人力资源服务解决方案
1、住宿和餐饮业灵活用工
2、住宿和餐饮业人力资源外包
6.7 人力资源服务解决方案：批发和零售业
6.7.1 批发和零售业发展概况
6.7.2 批发和零售业人力资源状况
1、批发和零售业人员流动率分析
2、批发和零售业薪资及福利分析
3、批发和零售业从业人员规模分析
6.7.3 批发和零售业人力资源服务需求特征
6.7.4 批发和零售业人力资源服务解决方案
1、灵活用工
2、劳务外包
6.8 人力资源服务解决方案：房地产业
6.8.1 房地产业发展概况
6.8.2 房地产业人力资源状况
1、房地产业就业人员规模分析
2、房地产业薪资及福利分析
6.8.3 房地产业人力资源服务需求特征
1、房地产业岗位结构分析
2、房地产业岗位分析
6.8.4 房地产业人力资源服务解决方案
1、劳务外包
2、灵活用工
6.9 人力资源服务解决方案：建筑业
6.9.1 建筑行业发展概况
6.9.2 建筑业人力资源状况
1、建筑行业从业人员规模分析
2、建筑行业薪资及福利分析
3、建筑行业人员流动率分析
6.9.3 建筑业人力资源服务需求特征
6.9.4 建筑业人力资源服务解决方案
1、人才寻猎
2、灵活用工
6.10 人力资源服务解决方案：教育业
6.10.1 教育业发展概况
6.10.2 教育业人力资源状况
1、我国专任教师数量
2、教育业薪资及福利分析
3、教育业人员流动率分析
6.10.3 教育业人力资源服务需求特征
1、教育业岗位结构分析
2、教育业人力资源供需分析
6.10.4 教育业人力资源服务解决方案
1、人才猎聘
2、灵活用工
第7章：国家级人力资源服务产业园建设现状分析
7.1 各省市人力资源服务政策
7.2 人力资源服务产业园概述
7.3 国家级人力资源服务产业园建设现状
7.4 国家级人力资源服务产业园经济效益
7.5 重点区域发展：上海市
7.5.1 上海市人力资源服务发展环境
7.5.2 上海市人力资源服务发展现状

7.5.3 上海市人力资源服务竞争格局
7.6 重点区域发展：北京市
7.6.1 北京市人力资源服务发展环境
7.6.2 北京市人力资源服务发展现状
7.6.3 北京市人力资源服务竞争格局
7.7 重点区域发展：深圳市
7.7.1 深圳市人力资源服务发展环境
7.7.2 深圳市人力资源服务发展现状
7.7.3 深圳市人力资源服务竞争格局
第8章：全球及中国人力资源服务典型企业案例分析
8.1 全球及中国人力资源服务企业梳理对比
8.2 全球人力资源服务企业案例分析（不分先后，可指定）
8.2.1 任仕达
1、企业发展概况
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、在华布局情况
8.2.2 德科集团
1、企业发展概况
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、在华布局情况
8.2.3 ADP
1、企业发展概况
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、在华布局情况
8.2.4 万宝盛华
1、企业发展概况
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、在华布局情况
8.3 中国人力资源服务企业案例分析
8.3.1 北京国际人力资本集团股份有限公司（北京人力）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.2 上海外服控股集团股份有限公司（外服控股）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.3 北京科锐国际人力资源股份有限公司（科锐国际）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.4 北京华品博睿网络技术有限公司（Boss直聘）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.5 上海晨达人力资源股份有限公司（晨达人力）
1、企业基本信息

2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.6 天津天保人力资源股份有限公司（天保人力）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.7 快乐沃克人力资源股份有限公司（沃克人力）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.8 广西锦绣前程人力资源股份有限公司（前程人力）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.9 中智经济技术合作股份有限公司（中智股份）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
8.3.10 北京北森云计算股份有限公司（北森云）
1、企业基本信息
2、企业经营情况
3、人力资源服务
4、区域布局情况
5、布局战略&优劣势
——展望篇——
第9章：中国人力资源服务行业政策环境/PEST/SWOT
9.1 中国人力资源服务行业政策汇总解读（P）
9.1.1 政策规划汇总
9.1.2 重点政策解读
1、2025年5月《关于开展人力资源服务业与制造业融合发展试点工作的通知》
2、2026年4月国务院《关于推进服务业扩能提质的意见》（国发〔2026〕7号）
9.1.3 政策整体趋势
9.2 中国人力资源服务行业经济环境分析（E）
9.2.1 中国宏观经济发展现状
1、中国GDP及增长情况
2、中国三次产业结构
3、中国居民消费价格（CPI）
4、中国生产者价格指数（PPI）
5、中国工业经济增长情况
6、中国固定资产投资情况
9.2.2 中国宏观经济发展展望
1、国际机构对中国GDP增速预测
2、国内机构对中国宏观经济指标增速预测
9.3 中国人力资源服务行业社会环境分析（S）
9.3.1 中国人口规模及增速
9.3.2 中国城镇化水平变化
1、中国城镇化现状
2、中国城镇化趋势展望
9.4 中国人力资源服务行业PEST环境总结

9.5 中国人力资源服务行业SWOT分析图
第10章：中国人力资源服务行业发展潜力及前景展望
10.1 中国人力资源服务行业发展潜力评估
10.2 中国人力资源服务行业未来关键增长点
10.2.1 技术创新与数字化升级
10.2.2 专业化与个性化服务
10.2.3 国际化拓展
10.2.4 人才供应链的优化
10.2.5 行业整合与并购
10.3 中国人力资源服务行业发展前景预测
10.4 中国人力资源服务行业发展趋势洞悉
10.4.1 规模化
10.4.2 专业化
10.4.3 品牌化
10.4.4 数字化
10.4.5 标准化
10.4.6 市场细分化
10.4.7 国际化
10.4.8 平台化
第11章：中国人力资源服务行业发展机遇及策略建议
11.1 中国人力资源服务行业投资风险预警
11.1.1 中国人力资源服务行业投资风险预警
11.1.2 中国人力资源服务行业投资风险应对
11.2 中国人力资源服务行业投资机遇分析——全产业链配套
11.2.1 不足：人力资源服务产业链薄弱点投资机会
11.2.2 欠缺：人力资源服务产业链空白点投资机会
11.3 中国人力资源服务行业投资机遇分析——细分领域布局
11.3.1 中游：人力资源服务细分产品/服务布局机会
11.3.2 下游：人力资源服务细分应用/场景布局机会
11.4 中国人力资源服务行业投资机遇分析——优势区域布局
11.4.1 国内：人力资源服务省市/区域投资布局机会
11.4.2 海外：人力资源服务海外/出海投资布局机会
11.5 中国人力资源服务行业投资价值评估
11.6 中国人力资源服务行业投资策略建议
11.7 中国人力资源服务行业可持续发展建议
11.7.1 人力资源服务行业可持续发展建议——从政府监管角度
11.7.2 人力资源服务行业可持续发展建议——从行业规范角度
11.7.3 人力资源服务行业可持续发展建议——从企业内部角度

图表目录

图表1：人力资源服务的界定
图表2：人力资源服务的类型
图表3：人力资源服务所处行业
图表4：人力资源服务市场监管体系
图表5：中国人力资源服务现行标准汇总
图表6：人力资源服务产业链结构示意图
图表7：人力资源服务产业链生态全景图
图表8：人力资源服务产业链区域热力图
图表9：全球人力资源服务发展历程/阶段
图表10：本章核心数据来源说明
图表11：WEC（世界就业联盟）人力资源服务类型
图表12：2016-2025年全球私营就业服务机构数量（单位：万家，%）
图表13：2016-2025年全球私营就业服务机构营收规模（单位：亿欧元）
图表14：全球人力资源服务业务类型分布（单位：十亿欧元，%）
图表15：2016-2025年全球私营就业服务机构代理业务收入（单位：亿欧元）

图表16：2016-2025年全球私营就业服务机构弹性用工MSP收入（单位：亿欧元）
图表17：2016-2025年全球私营就业服务机构直接招聘DR收入（单位：亿欧元）
图表18：2016-2025年全球私营就业服务机构招聘流程外包RPO收入（单位：亿欧元）
图表19：2026全球上市人力资源机构10强榜单
图表20：2026全球人力资源上市公司市值TOP10榜单
图表21：全球上市人力资源服务企业国别分布与占比（单位：%）
图表22：国外人力资源服务发展经验借鉴
图表23：中国人力资源服务发展历程梳理
图表24：人力资源服务（人才中介）机构设立申请须具备的条件
图表25：服务模式的需求驱动分析
图表26：中国人力资源服务机构盈利模式
图表27：人力资源服务机构性质分类
图表28：不同性质人力资源服务机构数量（单位：家）
图表29：各类人力资源服务机构优势
图表30：2026全球上市人力资源机构100强榜单中国企业
图表31：2026全球上市人力资源机构100强榜单中国企业
图表32：2026（第十一届）人力资源最具价值品牌TOP100
图表33：2026（第十一届）人力资源最具价值品牌TOP100
图表34：2016-2025年中国人力资源服务机构数量变化（单位：万家，%）
图表35：2016-2025年中国人力资源服务机构从业人员数量变化（单位：万人，%）
图表36：2016-2025年中国人力资源服务机构服务用人单位情况（单位：万家次，%）
图表37：2016-2025年中国人力资源服务机构服务人次变化（单位：亿人次，%）
图表38：中国人力资源服务机构营业收入（单位：万亿元，%）
图表39：2016-2025年中国城镇就业人员情况（单位：万人，%）
图表40：2016-2025年中国乡村就业人员情况（单位：万人，%）
图表41：2016-2025年中国三大产业就业人口数量变化趋势（单位：万人）
图表42：2016-2025年中国城镇登记失业人数统计（单位：万人，%）
图表43：中国人力资源服务发展痛点及挑战
图表44：人力资源服务核心竞争力/护城河
图表45：人力资源服务机构运营成本结构分析——以科锐国际为例（单位：%）
图表46：人力资源数字化主要产品介绍
图表47：人力资源管理系统本地部署与云端部署产品
图表48：国内市场人力资源管理系统典型代表
图表49：2025-2030年全球HCM SaaS市场规模变化走势（亿美元）
图表50：2024-2033年全球人力资源科技（HR Tech）行业规模（单位：亿美元）
图表51：人力资源服务业新技术应用概况
图表52：不同机构对大数据的定义
图表53：2018-2025年中国大数据产业市场规模情况（单位：万亿元）
图表54：大数据技术在人力资源服务的应用
图表55：云计算技术在人力资源服务的应用
图表56：2016-2025年中国云计算市场规模情况（单位：亿元，%）
图表57：云计算技术在人力资源服务的应用
图表58：人工智能的特征
图表59：2018-2025年中国人工智能核心产业规模情况（单位：亿元）
图表60：人工智能技术在人力资源服务的应用
图表61：人力资源服务细分业务概述
图表62：2020-2025年中国人力资源服务细分市场规模对比（单位：亿元）
图表63：中国人力资源服务机构业务结构-1（单位：%）
图表64：中国人力资源服务机构业务结构-2（单位：%）
图表65：中国招聘行业发展历程
图表66：在线招聘与线下招聘对比
图表67：2016-2025年中国主要人力资源服务途径发展情况（单位：万个）
图表68：2016-2025年中国招聘行业规模分渠道占比（单位：%）
图表69：2022-2025年中国企业招聘人员渠道分布（单位：%）
图表70：大部分招聘网站的盈利方式
图表71：2016-2025年中国招聘行业市场规模（单位：亿元，%）
图表72：2026-2031年中国招聘行业市场规模预测（单位：亿元）
图表73：在线招聘典型企业布局
图表74：中国在线招聘竞争梯队分布

图表75：中国猎头服务发展历程
图表76：人才寻猎盈利模式
图表77：人才寻猎盈利水平
图表78：2016-2025年中国猎头服务市场规模（单位：亿元，%）
图表79：2026-2031年中国猎头服务市场规模预测（单位：亿元）
图表80：猎头服务企业业务布局
图表81：人才寻猎行业竞争格局特点分析
图表82：人才寻猎行业竞争格局分析
图表83：中国人力资源外包发展历程
图表84：2016-2025年中国人力资源外包市场规模（单位：亿元）
图表85：2026-2031年中国人力资源外包市场规模预测（单位：亿元）
图表86：传统人才派遣与灵活用工的区别
图表87：人才派遣行业竞争格局分析
图表88：中国人才派遣梯队分布
图表89：福利外包盈利模式
图表90：中国福利外包梯队分布
图表91：薪酬外包行业盈利模式分析
图表92：中国薪酬外包梯队分布
图表93：招聘流程外包细分行业盈利模式分析
图表94：主要竞争主体招聘流程外包业务对比
图表95：中国招聘流程外包梯队分布
图表96：软件式平台业务流程外包投资机会分析
图表97：人力资源服务外包模式的发展与趋势
图表98：灵活用工商业模式
图表99：企业巨头入局灵活用工行业情况
图表100：灵活用工企业业务布局
图表101：2017-2025年中国灵活用工市场规模情况（单位：亿元）
图表102：2026-2031年中国灵活用工市场规模预测（单位：亿元）
图表103：中国灵活用工市场竞争梯队
图表104：人才调研行业代表性企业业务情况
图表105：人力资源测评的应用范围及测评方法
图表106：人力资源测评行业主要服务类型
图表107：不同类型人才测评企业分析
图表108：人才管理培训代表性企业布局情况
图表109：代表性人才评鉴企业介绍
图表110：人力资源咨询常见服务需求
图表111：人力资源管理咨询业务流程
图表112：主要竞争主体人力资源咨询业务对比
图表113：薪酬调查的目的
图表114：薪酬调研代表性企业
图表115：人力资源服务细分市场战略地位分析
图表116：人力资源服务分行业领域解决方案
图表117：中国三大产业就业人口比重构成情况（单位：%）
图表118：不同主体对人力资源服务的需求特征分析
图表119：2016-2025年中国银行金融机构营业网点总数（单位：万个）
图表120：2023-2025年中国上市银行从业人数（单位：万人）
略·····完整目录请咨询客服

如需了解报告详细内容，请直接致电前瞻客服中心。

全国免费服务热线：400-068-7188 0755-82925195 82925295 83586158

或发电子邮件：service@qianzhan.com

或登录网站：https://bg.qianzhan.com/

我们会竭诚为您服务！